



可持續發展 報告2024

卓越騰飛 任重致遠

目錄

簡介

03

行政總裁的話

04

關於本報告

06

可持續發展方針

團隊

13

理想的工作環境

15

安全與身心健康

26

理想僱主

33

發展與培訓

夥伴

40

攜手合作 互惠共贏

42

供應鏈管理

51

社區參與和合作

環境

59

實踐可持續發展

61

負責任資源管理

65

氣候變化

管治

75

堅守正道

77

公開信實

附錄

90

我們的績效

106

重大議題評估

110

環境、社會和管治披露索引

132

關於香港空運貨站

133

氣候相關財務披露工作小組（TCFD）聲明

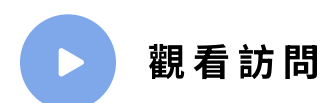
139

核實聲明

行政總裁的話



鄭永銓
行政總裁



香港空運貨站 (Hactl) 一直是領先業界的世界級空運貨站。作為香港首屈一指的獨立航空貨運站營辦商，Hactl在營運和可持續發展方面均訂立卓越標準。我們透過各項措施和項目，履行承諾，為員工、合作夥伴及社區建設更環保、更包容及更安全的環境，從而鞏固我們在空運和可持續發展方面的領導地位。

面對瞬息萬變的世界，我們深明今天的行動，將影響未來世代的發展。氣候變化、社會共融及營運安全帶來的挑戰，促使我們以嶄新思維和協作模式向前邁進。Hactl的五年可持續發展策略計劃將可持續發展融入至所有決策和營運範疇，該框架建基於團隊、夥伴、環境及管治四大支柱，帶領貨站以全面的措施發展，實踐作為一家負責任企業對可持續發展的承諾。

香港氣溫持續上升，極端天氣事件愈趨頻繁。面對這些轉變，我們有迫切需要積極採取措施以減緩和抵禦氣候變化，而Hactl一直致力推動業界應對這些挑戰。在2024年，我們更新了減碳路線圖，並將各項考慮因素納入預算規劃，以確保我們投放充足的資源來實現科學基礎減碳目標。我們榮獲國際航空運輸協會 (IATA) 環境評估 (IEnvA) 認證，成為亞洲首家獲得此項認證的空運貨站之一，充分印證我們對推動環保的努力和貢獻。我們亦推出了「綠色貨站協議」，鼓勵租戶減少能源消耗和減廢，並在社區內締造可持續發展的文化。

Hactl的可持續發展理念不僅限於環保目標，亦涵蓋關懷團隊及社區。我們重視多元共融，並就此簽署了《種族多元共融僱主約章》，並與CareER合作舉辦工作坊和展覽，推廣為殘障人士和有特殊教育需要的人士提供平等的就業機會。我們亦繼續支持「Hactl x Free Periods Hong Kong - Be My Buddy Buddy」計劃，在貨站和社區內推廣月經平等，締造更健康和平等的社會。

創新是應對可持續發展挑戰的關鍵，亦是我們可持續發展方針的核心元素。我們秉持創新精神，持續透過不同項目實踐循環經濟理念，例如將舊制服升級再造成5,000隻全新的可回收環保杯，此項目更是香港航空業首個零廢升級再造項目。

安全一貫是貨站營運的重中之重。在2024年，我們透過舉辦「激安日」及參加「職安健創新及科技博覽」，實踐對建立安全工作環境的承諾。貨站在職安健方面的傑出表現亦為我們贏得「香港職業安全健康大獎」多項殊榮。

回顧過去一年，我很高興與大家分享Hactl的2024年度可持續發展報告。報告展示我們在環境管理、員工福祉及創新方面的堅定承諾。貨站團隊的全力支持和參與，是我們成功推動各項可持續發展措施的關鍵，藉此我衷心感謝團隊的努力與熱誠。展望未來，Hactl將繼續在履行企業環保責任和推動社會可持續發展方面精益求精，再創高峰，希望你會與我們攜手努力，向更可持續的未來邁進！

關於本報告

香港空運貨站有限公司 (下稱「香港空運貨站」、「貨站」或「我們」) 欣然發佈第四份年度《可持續發展報告》(下稱「報告」)，內容涵蓋香港空運貨站於2024年1月1日至12月31日期間，有關環境、社會和管治 (ESG) 方面的方針及表現。

本報告涵蓋香港空運貨站負責管理的所有公司及業務，包括其全資附屬公司 — 香港空運服務有限公司。本報告的披露結構及內容建基於貨站可持續發展策略框架的四大支柱：團隊、夥伴、環境和管治。



關於本報告

主報告 - 專題故事

在本報告的主要部份，我們將重點介紹重要方針及績效指標，並以專題故事闡述我們如何實踐可持續發展策略，以應對在貨站識別的重大議題。

環境、社會和管治披露內容

較為傳統的可持續發展報告內容，包括全面的管理方法，請參閱[環境、社會和管治披露索引](#)。我們根據全球報告倡議組織 (GRI) 2021年準則框架擬定內容，並參照《溫室氣體盤查議定書》以及氣候相關財務披露工作組 (TCFD) 的建議編寫。

本報告由香港品質保證局鑒證，核實範圍的詳情見本報告的「[核實聲明](#)」。

致謝及反饋

我們衷心感謝持份者對本報告的寶貴貢獻，亦向與我們同樣矢志實現可持續發展願景的員工、合作夥伴、客戶及所有其他持份者致以誠摯謝意。

我們歡迎您對本報告及其內容提出意見及反饋。您可向以下電郵地址分享您的反饋：





可持續發展方針

貨站的可持續發展方針是一個不斷蛻變與發展的框架，凸顯我們順應空運業瞬息萬變格局的承諾。自啟德年代起，貨站的空運業務一直是安全文化和高效率的象徵。2018年開展的「綠色貨站」計劃是貨站的一個重要里程碑，充分體現我們為社會及環境作出的正面貢獻，以及減低營運上造成的不利影響。

我們致力推動航空及貨運業邁向可持續發展，特別是香港國際機場的同業及鄰近社群。我們積極鼓勵供應鏈上下游、客戶、同業和其他策略合作夥伴一同參與，以增進對當前面臨及新出現的可持續發展挑戰的認識，並以具建設性的協作方案並肩前行。貨站於2024年推出「綠色貨站協議」，旨在推動貨站租戶共同實踐可持續發

展。貨站於2022年制定的「可持續發展框架」，闡述了未來五年推進可持續發展的策略。此框架與貨站的營運優先事項及怡和集團更廣泛的可持續發展目標一致，並有系統地引入至業務的每一個層面，使我們能夠有效評估和評價我們實現目標的進展。

在制定此策略框架時，貨站與持份者合作，並對行業形勢進行研究，以識別對貨站至關重要的環境、社會和管治及可持續發展議題，確保貨站在可持續發展方面所作努力與當前及未來業務發展密不可分。

可持續發展方針圍繞助力貨站可持續發展願景的四大核心支柱構建，即「團隊」、「夥伴」、「環境」和「管治」。四大支柱涵蓋了指引貨站開展可持續發展工作的八大焦點範疇。2024年，我們與內部持份者攜手識別並制定了績效指標和目標，並將其納入每個核心支柱下的策略框架。



我們的願景

推動空運業邁向可持續發展

我們承諾推動業界邁向更環保及可持續發展的未來。致力實踐有效及全面的環境管理，以信實營商，關懷團隊、夥伴及社區。我們以作為全球領先的空運貨站營運商和世界級綠色貨站為傲，積極支持香港成為全球重要的物流中心，並以可持續發展作為業務發展的核心價值。

推動空運業邁向可持續發展

團隊

理想的工作環境

焦點範疇

- 安全與身心健康
- 理想僱主
- 發展與培訓

聯合國可持續發展目標



夥伴

攜手合作 互惠共贏

焦點範疇

- 供應鏈管理
- 社區參與和合作

聯合國可持續發展目標



環境

實踐可持續發展

焦點範疇

- 負責任資源管理
- 氣候變化

聯合國可持續發展目標



管治

堅守正道

焦點範疇

- 公開信實

聯合國可持續發展目標



實踐可持續發展策略

貨站可持續發展策略的實施，是一項不斷蛻變且多面向的工作，需確保環境管理和社會責任融入貨站營運各個層面。我們採用全新的可持續發展策略，並已訂立各項政策，以配合我們的可持續發展目標。

貨站採用數據推動及促進問責的管理方針，訂下一系列與可持續發展相關的企業指標，而有關指標已獲高級管理團隊認可。



績效和數據驅動

透過訂立指標，有助我們締造各部門間與可持續發展概念相符的文化，並且促進團隊協作，實現推動可持續發展的願景。

團隊



理想僱主

於2030年，將任職初級行政人員及以上的女性比例提升至總員工人數的37%

37%

2024年進展

進行中：我們正積極營造共融的工作環境，並實施公平的招聘流程，以吸引和留任多元人才



安全與身心健康

致力達致零死亡、零工傷意外及零起訴個案

0%

2024年進展

進行中：自2018年，工傷意外事故減少達61%



發展與培訓

以「精英管理層培訓生計劃」配合長遠接任安排及推動企業持續成長



2024年進展

進行中：過去兩年，我們已聘請9名培訓生加入此計劃

夥伴



供應鏈管理

於2025年，供應商行為守則實施率達50%

50%

2024年進展

進行中：我們已制定《供應商行為準則》，並將逐步推行至所有供應商



社區參與和合作

每年撥出高達淨收入0.25%予可持續發展項目

0.25%

2024年進展

撥出淨收入0.25%的款項予可持續發展項目

績效和數據驅動

環境



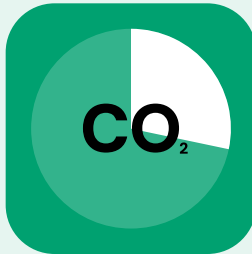
負責任資源管理

於2030年，回收及循環再用的廢棄物達75%

75%

2024年進展

進行中：回收及循環再用的廢棄物達67.9%



氣候變化

50.4%

以2018年的排放量為基準，在2030年前減少範疇一和二的溫室氣體絕對排放量50.4%

2024年進展

進行中：自2018年，範圍一及二的溫室氣體絕對排放量減少達 29.3%

50.4%

以2018年的排放量為基準，在2030年前減少範疇三的溫室氣體絕對排放量50.4%，包括其採購商品與服務、燃料及能源相關的活動、營運產生的廢棄物、以及員工通勤與下游租賃資產所產生的碳排放

2024年進展

進行中：我們正通過積極推動供應商採納可持續的營運方案，以減少範疇三排放

20%

以2018年為基準，在2030年前減少能源耗用20%

2024年進展

進行中：除了提升能源效率，我們正積極探索替代能源，以多元化並強化我們的能源結構

安全、可持續發展及品質保證組定期向高級管理團隊匯報進度，確保相關部門按計劃實現與可持續發展相關的目標。各個跨部門小組的成立，包括專責廢棄物管理和可持續採購的工作小組，匯聚了不同團隊的同事，確保能從多個角度審視可持續發展實務，並將其融入業務營運中。

實現可持續發展的過程挑戰重重。我們致力鼓勵各同事積極參與這些關鍵議題。為此，我們正探討新穎的溝通策略，讓各同事明白自己在企業可持續發展中所擔當的角色。2024年，我們透過具互動功能的可持續發展網站和多個簡易的電子平台，加強我們在電子通訊方面的工作。今年，我們的網站設有貨站領導層和各持份者代表的專訪片段，深入介紹我們的可持續發展工作和目標。

管治



承諾

貨站致力達至最高水平的企業管治標準，對任何違反法規的行為採取零容忍政策



團隊

理想的工作環境

我們的團隊是貨站的核心，有見及此，我們營造彼此協作、關愛及創新的環境，促進信任與相互支持的成長。面對勞動力老齡化和緊縮勞動市場的人才競爭，我們的目標是提升員工福祉及生產力，積極吸納優秀人才加入貨站。

我和同事都覺得這些產品非常實用，更重要是感受到公司的關心，**將同事的健康和安全放在首位**。

黃華興

香港空運貨站地勤服務主任



觀看訪問

策略重點

安全與身心健康



理想僱主



發展與培訓





安全與身心健康

培養「安全第一」的文化是我們的策略核心，讓員工感受到切實的支持。我們積極與同事、承辦商及其他持份者合作，以持續提高安全表現及整體福祉。

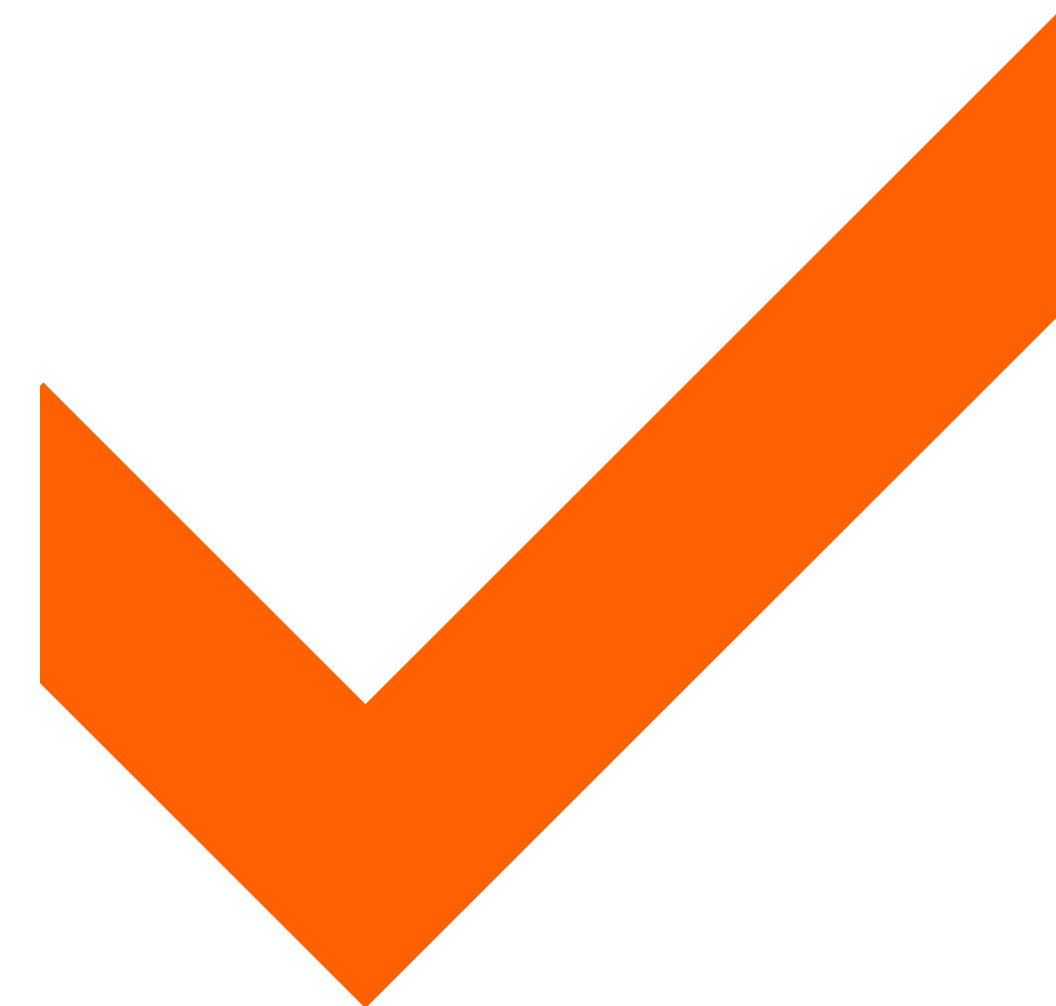
我們當前的方針

- 我們遵守 ISO 45001和國際及本地安全標準，確保達到最高的安全水平。
- 我們的綜合風險管理系統有助識別潛在風險，並採取緩解措施，確保安全的工作環境。
- 我們對員工進行職安健培訓並鼓勵員工參與其中，讓他們掌握相關知識和資源，從而將自身安全及福祉放在首位。
- 我們提倡健康生活方式，並推行支持員工身心健康的舉措。



我們致力達致**零死亡、零工傷意外及零起訴個案**。

0%



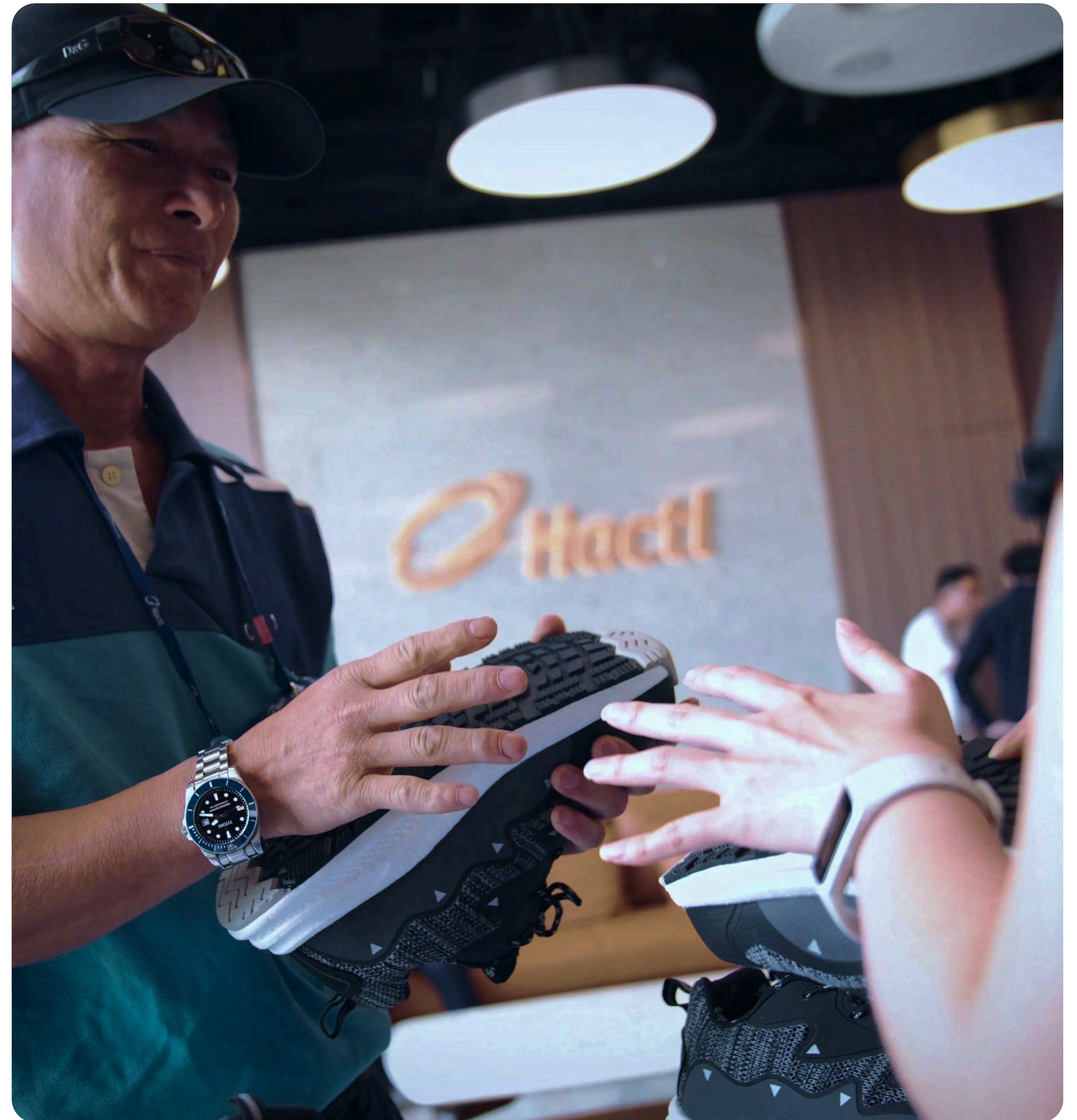
安全與身心健康

紓緩暑熱：我們的「激安日」

夏日炎炎，貨站及停機坪酷熱的環境對我們員工的安全及健康構成重大風險，然而，我們堅決保障員工的安全及舒適。為此，我們的安全組舉辦了「激安日」，向同事介紹一系列為貨站及停機坪工作環境設計的職安健裝備。

我們展示了配備風扇、能有效預防中暑的冷卻背心，以及具備更佳防水功能和更輕便的安全鞋。此項創新解了我們員工的心頭一患，讓他們能專注於工作，而不必擔心暑熱。

職業安全健康局的代表在活動中分享在酷熱天氣下工作時如何避免暑熱的措施。是次活動更讓同事親身試穿職安健裝備，並即時分享意見，以確保我們為員工提供最有效的裝備。透過將技術與專家知識結合，我們支持同事掌控自身安全及健康，好讓更安全、更健康、更快樂的團隊配以更完善的裝備應對業務營運挑戰。





安全與身心健康

以安全為先導：Hactl 成為亞洲首家地勤服 務供應商獲「IATA提升 地勤設備嘉許計劃」

縱使空運業爭分奪秒，貨站仍然視安全為核心價值。我們對成為亞洲首家獲頒「IATA提升地勤設備嘉許計劃」證書的地勤服務供應商尤為自豪，此項嘉許肯定了我們對保障團隊的安全和航空公司客戶的重要資產及航班的承諾。自 2017 年起，我們為地勤設備加置防撞系統。當地勤設備靠近航機時，防撞系統會自動發出警告響號及亮起警告燈，提醒操作人員注意安全。嘉許不僅是對我們努力的認可，亦反映了我們高度重視安全，為每個人營造更健康的工作環境。我們很高興貨站對安全及福祉的承諾將鼓勵更多地勤服務供應商做效，來保護團隊及飛機的安全。



安全與身心健康

伸展創佳績：Hactl參與打破健力士紀錄

在身體健康往往被忽視的時代，我們將團隊健康放在首位。

我們鼓勵團隊關注健康的方式之一是強調伸展運動的重要，這有助於降低受傷風險及提升整體健康。今年，我們的團隊打破了一項健力士世界紀錄。25 位同事組隊參加在荃灣愉景新城舉行的「全民動樂迎國慶 千人齊做伸展操」活動，與 750 名參加者在專業導師帶領下，共同在 30 分鐘內完成拉力帶伸展操，創下最多人同時做拉力帶伸展操的健力士世界紀錄。每位參加者更於活動尾聲獲頒健力士世界紀錄證書。

雖然打破伸展操世界紀錄難再有，但此次壯舉有力地提醒了我們，作為一支團隊，我們可以共同締造成就，激勵彼此改善身體健康。

安全與身心健康

安全至上：工作場所安全 達卓越標準



今年，我們有幸獲得多項嘉許，表彰我們對職安卓越的貢獻。

貨站再次榮獲香港機場管理局頒發的「香港國際機場安全卓越大獎 – 銅獎」，表揚我們成功實施了我們的綜合職安健管理政策，以營造安全工作環境，自 2018 年起，工傷意外大幅減少 61%。

Hactl 亦在「第 23 屆香港職業安全健康大獎」中取得四項殊榮，包括「職業復康大獎 – 金獎」、「職安健報告大獎 – 銅獎」、「職安健創意發明大獎 – 銅獎」，以及「職安健改善項目大獎 – 優異獎」。這些殊榮表彰貨站在職業健康與安全管理方面的績效，如貨站的「智慧安全管理系統」，可為員工提供即時的安全資訊。貨站更與香港盲人輔導會合作，為員工提供免費按摩服務，幫助他們放鬆身心，釋放壓力，並藉此為視障人士提供就業機會。

我們決心維護工作場所的健康及安全，投放資源建立全面而有效的復康計劃、具透明度的安全報告機制及持續改進安全措施，以打造安全健康的工作環境。



香港國際機場安全卓越
大獎

銅獎



香港職業安全健康大獎

金獎 X 1

銅獎 X 2

優異獎 X 1



安全與身心健康

安全創未來：利用創新科技提升安全

透過不斷創新和突破界限，我們取得傑出的卓越的安全表現。今年，我們有幸成為由勞工處及職業安全健康局主辦的首屆「**職安健創新及科技博覽**」鑽石贊助。這次活動旨在展示塑造工作場所安全的未來的前沿解決方案及技術。

我們在攤位上展示應用各項於超級一號貨站的職安健創新方案。「智能安全管理系統」是其中一個亮點，該系統利用實時數據記錄事故和違規行為，簡化安全報告機制，令貨站安全更進一步。

作為全球領先的空運貨站營運商，是次參與凸顯了我們對提升職安健標準的承諾—不僅在香港，更在全世界。透過分享創新及見解，我們旨在促進交流，推動業界一同提升職安健水平。

安全與身心健康

同心同行：慶祝HactI安全週11週年

員工的安全及健康是我們的重中之重，而「安全週」是我們培養安全文化的重要一環。

今年，安全週的主題為「一齊安全」，喻意安全文化是由我們一步一步實踐和建立而成。為提高員工的職安健意識，我們的團隊設計了一系列的互動遊戲和活動，包括模擬真實安全情境的虛擬實境拖車遊戲、考驗團隊合作的遙控模型剗車駕駛體驗。職安健全運會中的小遊戲和安全問答比賽則能讓同事在友好的競賽中了解公司的不同安全措施。

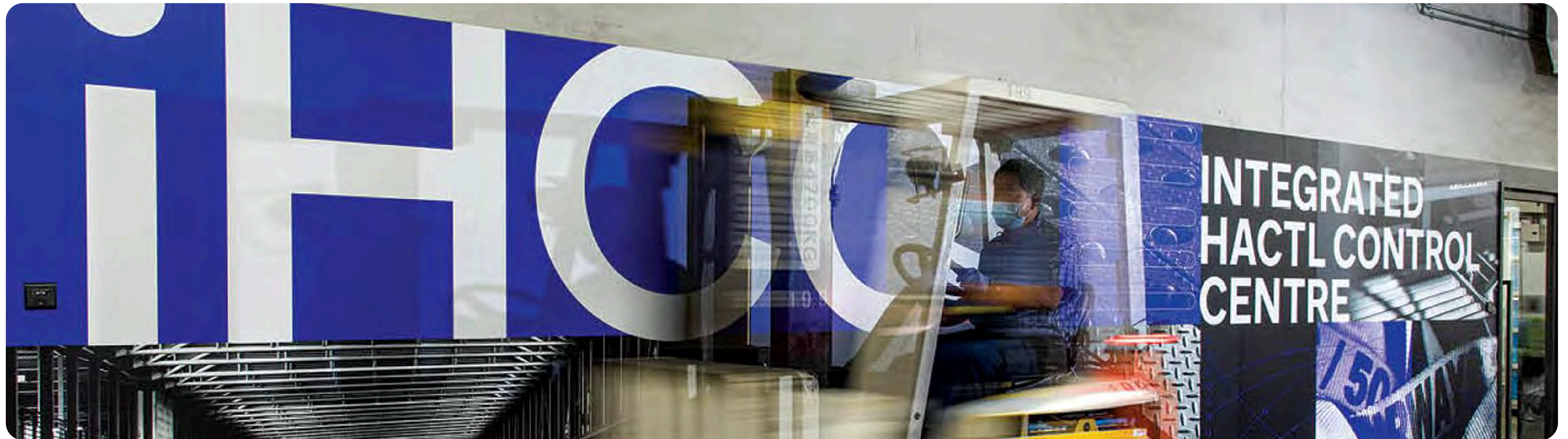
安全週踏入十一週年，我們樂見同事積極參與並享受其中，好讓提高團隊的安全意識。我們將繼續努力，把安全放在首位，並推廣安全文化。



貨站的職業健康與安全管理系統

貨站設有完善的職業健康與安全管理系統，確保安全不僅是作業守則，更是貫徹航空貨運處理服務各方面的核心價值。

我們的環境、健康及安全委員會是一個跨部門小組，自2009年從環境保護委員會和健康與安全委員會重組，**在監督健康與安全目標的實踐方面擔當關鍵角色**。該委員會透過每兩個月一次的定期會議，與各部門協調，檢討環境、健康及安全的事項，並確保各項指引得以有效執行。此外，該委員會每年審視職業健康與安全管理系統，並按需要召開臨時會議檢討安全績效下降跡象，而會議中商討得出的行動計劃將於三個工作日內付諸實行。與此同時，安全、可持續發展及品質保證團隊負責調查呈報的事故，以確定事故原因並制訂糾正措施，進一步加強我們積極主動的安全管理方針。





讓員工參與安全管理

真正的安全不僅是合法合規，更是培育安全文化，讓每位員工都能保護自己和同事。我們透過為員工提供所需工具和支援，打造注重安全意識和積極參與的文化，致力營造在日常生活中重視安全的工作環境。

安全機制

我們鼓勵每位員工透過既有機制干預並報告危險，確保他們能夠保障自己和同事的安全。除告知上司外，員工亦可向人才及文化部或環境、健康及安全委員會、勞資協商會等跨部門工作小組報告，以尋求支援。為進一步配合實施該積極主動的管理方針，所有員工皆可參閱《工作危害分析》和《意外 / 事故調查程序》，當中詳細列明潛在危險，並提供清晰的事務預防措施指引。此外，我們確保所有輪班員工在工作前必須查看安全警示，藉此強化我們在營運中對安全意識和事故預防措施的重視。我們亦設置意見箱，以收集貨站員工的意見和疑慮。

我們積極落實安全措施，鼓勵員工多加利用相關機制。我們的「安全獎勵計劃」在這方面發揮關鍵作用，達到或高於安全績效指標的員工，便可獲頒現金獎勵，以此鼓勵員工防範意外發生，同時培養持續改進的文化氛圍，讓員工能夠主動承擔安全責任。

職業健康與安全培訓

我們持續為員工提供安全培訓，培訓內容均符合國際航空運輸協會、香港民航處和其他有關當局的要求，以確保團隊掌握最新知識和技能。全體員工每年均可參與「安全週」，提升其安全意識。此外，環境、健康及安全委員會定期舉行會議，作為促進前線員工與管理層討論相關事宜的橋樑。

安全參與和意識

我們於2024年策劃了一系列富有創意的活動，鼓勵員工積極參與各部門的安全推廣工作。我們的部門活動以具特色且互動性強的方式吸引員工參與，確保安全始終是各項營運工作的首要條件：

01

「我有個提議」安全獎勵計劃

我們鼓勵員工分享有關提升公司職安健水平的提議。

02

Hacis - 職安健宣傳活動

我們利用互動遊戲台宣傳安全意識，讓員工在參與和享受的過程中輕鬆學習安全知識。

03

工程及設施服務部 - 上鎖掛牌挑戰

我們的工程及設施服務部透過互動挑戰來熟練掌握上鎖 / 掛牌程序。

04

貨站服務 - 剗車安全日

我們舉辦剗車安全日，透過安全演示和工作坊強調剗車安全操作規範，藉此向貨站服務團隊傳授安全操作的措施。

05

地勤服務 - 安全短片

我們鼓勵員工創作安全短片，在宣傳安全操作的同時，讓員工能夠跨部門分享知識和經驗。



理想僱主

我們以員工為本，致力協助他們取得成功。我們的策略焦點是透過培育及支持人才，確保貨站的長期競爭力及活力，矢志成為理想的工作場所。

我們當前的方針

我們以員工為本的管理方針，鞏固貨站在行業中的領先地位及市場競爭力。員工是我們的寶貴資產，我們力求營造積極的工作環境，讓他們感覺受到信任與關愛。

以下各項反映了我們以員工為本的方針：

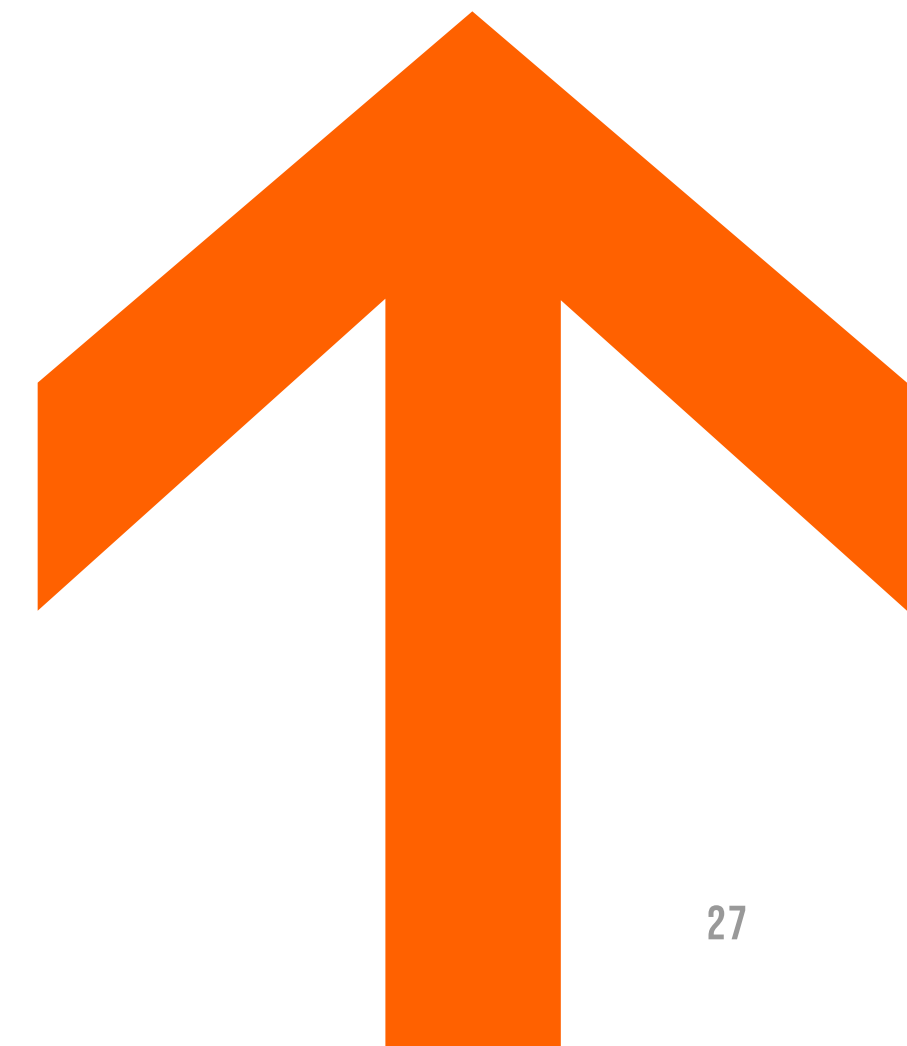
- 努力打造多元共融的工作場所，讓每位同事都感覺受到尊重、重視，並能夠發揮所長。
- 透過慶祝員工的成就和里程碑，表彰他們對我們貨站的影響。



讓女性發揮領導才能

貨站致力促進共融、平等和多元的工作團隊，當中包括提升團隊中的女性比例。我們承諾在2030年實現一項重大里程碑，將任職初級行政人員及以上的女性比例提高至總員工人數的37%。

37%



理想僱主

促進對話：提倡月經平等



我們致力透過「Hactl x Free Periods Hong Kong – Be My Buddy Buddy」計劃提倡月經平等。透過讓有需要的人更容易獲得月經用品，以及推廣安全和環保的月經用品，我們希望打破月經迷思，令月經不再成為敏感的議題。

我們支持慈善機構合作夥伴 Free Periods Hong Kong，於2024年8月舉辦為期兩週的月經平等展覽。活動包括親子工作坊、互動展覽及講座，吸引逾 200 名參觀者。參觀者學習到有關月經健康及平等的新知識，破除對月經的迷思，更獲贈由Hactl 贊助並附有月經用品的「Buddy Buddy 禮盒」。許多出席講座的家長均表示學會如何與女兒坦率地討論月經議題而不再感到尷尬，更對活動主辦方表達感謝。

Hactl將繼續與 Free Periods Hong Kong 合作，在校園及社區推廣月經友好及性別平等理念。在貨站內，我們同樣積極營造共融和友善的工作環境，例如在女洗手間及辦公室茶水間等地方提供免費月經用品及裝有舒緩月經不適用品的Wellness Box等。我們相信透過合作，能建立性別平等的工作環境，讓每個人發揮所長。



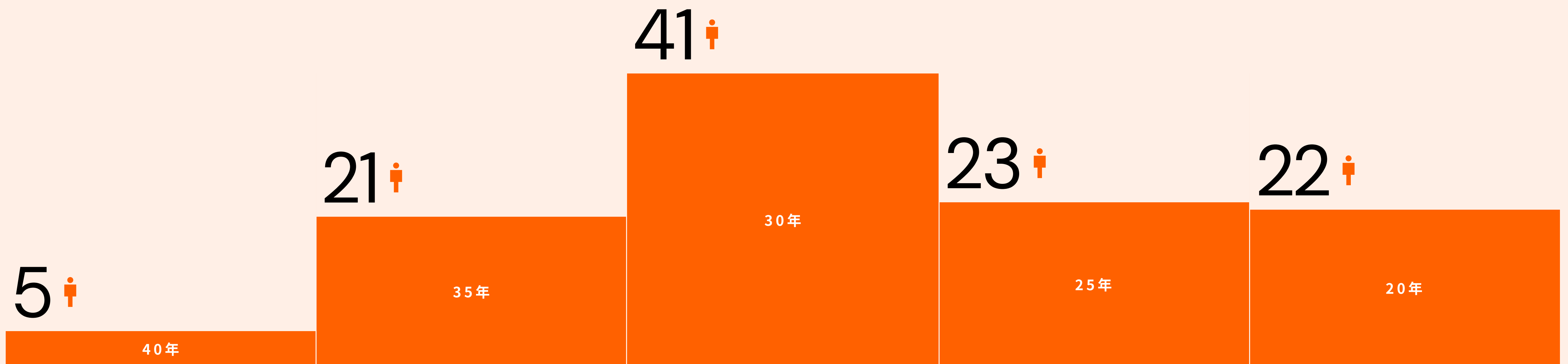
理想僱主

承諾的里程碑：嘉獎長期服務員工

我們竭盡所能為加入貨站的員工提供安全、關愛及尊重的環境，讓他們可以學習和成長，並充分發揮潛力。作為回報，我們的同事展現了非凡的投入、堅持和忠誠 — **近半數同事已為公司服務超過 10 年**。

年度長期服務獎是貨站由來已久的傳統，旨在表彰我們團隊多年來的努力及貢獻。今年，共有112 位服務滿20年至40年的員工獲頒授長期服務獎。這項備受珍視的活動讓我們聚首一堂，共同回顧團隊一路以來的付出以及建立的情誼。

2024 年的長期服務獎得主





理想僱主

成就共融：促進多元的工作環境

我們深信多元共融的工作環境，是員工發揮潛能的關鍵要素。因此，我們致力營造讓每位同事都感受到重視和尊重的環境，讓他們不論國籍、文化、宗教信仰、年齡、性別及能力等背景，皆能發揮所長。

今年，我們向前邁進了一大步，簽署由平等機會委員會推展的《種族多元共融僱主約章》，印證了我們積極推動多元共融的決心。

女性佔比及共融

為實現我們提升團隊中女性比例的承諾，我們已依循 2030 年目標，在此方面取得長足進展。

此外，為支持這項舉措，我們確保女性員工平等享有培訓及職業發展機會。此方針不僅營造互助環境，更鼓勵女性推展事業。

與 CareER 合作：為殘障及有特殊教育需要的人士提供平等機會

我們積極為殘障及有特殊教育需要 (SENs) 人士提供平等機會，實現我們對推動傷健共融的承諾。今年，我們與 CareER 多次合作，共同推進這些目標。

我們邀請了 CareER 為貨站同事舉辦傷健共融工作坊。座談期間，同事們透過小組討論，深入探討殘障人士在工作環境及實際情境所面對的挑戰，並提出切實可行的解決方案。這次工作坊不僅提升了他們對傷健共融的理解，更激勵他們將知識運用到日常工作中，為營造更共融的環境作出貢獻。

此外，我們在「CareER 傷健共融指數論壇暨共融招聘展 2024」期間舉辦了一場招聘工作坊，向 CareER 成員介紹最新工作機會。自2021年起，我們善用「CareER 傷健共融指數」的工具作自我評估，此工具引導我們將貨站打造成更傷健共融的工作環境。我們今年的評估得分是歷年最高，這激勵我們繼續與 CareER 合作，為各部門的管理人員開展多元共融工作坊。除此以外，貨站更連續第二年榮獲「CareER傷健共融僱主」標誌，印證我們促進香港殘障及有特殊教育需要人士就業機會的決心。

我們很高興取得此殊榮，同時亦將繼續努力令貨站成為更加共融的工作環境。我們將致力支持 CareER 的舉措，並為員工提供內部培訓。透過與持份者及夥伴合作，我們相信可以為所有人創造一個溫馨友好的工作環境。



理想僱主

創造共融空間：Hactl 獲頒「通用設計嘉許 計劃」金獎

在這世界上，設計往往未能兼顧所有人，而缺乏共融性的設計會令許多人感覺受到排斥及孤立。在貨站，我們深知共融的重要性，並為在「通用設計嘉許計劃」的「辦公大樓及辦公空間」組別中榮獲金獎而感到自豪。此表彰令我們的使命得以彰顯，即創造一個無論年齡、能力和社會地位，所有人都能發展所長的环境。

透過在貨站實施不少於 62 項通用設計措施，包括方便傷殘人士使用的專用泊車位、哺乳室及便利的飲水機，我們優先考慮所有人的便利及舒適，將設施改造為更友善的環境。我們能夠獲得這項殊榮，有賴團隊在不同階段的共同努力：自我評估、隨機實地考察，以及最後評審，反映我們的在設計及服務方面的創新方針。我們相信真正的進步意味著每個踏入貨站大門的人都感覺被歡迎及支持。

理想僱主

員工福利

年內，我們積極舉辦多項活動，促進員工福祉及提升員工的健康水平和幸福感，增加凝聚力。

農曆新年的美味佳餚

為歡慶恢復常態後的第一個農曆新年，我們派發了全新設計的利是封、薑茶及芝麻湯圓，讓同事在小休片刻期間享用溫暖的節慶美食，一齊迎接新春佳節。

擁抱強健體魄：送上健康禮包

員工健康是公司的首要考量，因此我們向同事派發全方位保健禮包，當中包括適合所有年齡段同事及家人的維他命丸及保健品，幫助員工維持強健體魄。

夏日透心涼：請員工吃雪糕

炎炎夏日，我們推出「夏日透心涼」活動，免費派發超過 4,000 支雪糕和雪條，為員工提供消暑法寶。





發展與培訓

優秀的人才是我們的成功關鍵。透過投資員工培養，我們不僅踐行了核心價值，亦確保公司及空運行業的可持續未來。

我們當前的方針

- 我們的「精英管理層培訓生計劃」致力培育空運人才，確保他們取得長期成功，並為未來擔任管理層職務作好準備，以推動我們的企業向前邁進。
- 我們的多樣化職涯發展機會，支持員工專業發展，讓他們開拓新而感興趣的領域，讓員工盡展所長。
- 我們的實踐培訓舉措及發展計劃為員工提供平台，助其獲得實踐經驗、培養新技能及在快速發展的空運業與時並進。



管理層培訓生計劃以長遠成功為目標，推動企業持續成長



發展與培訓

明日之星：貨站人才大放異彩

作為空運業的領導者，我們深知培育新一代空運業專才的重要性及責任。在貨站，我們致力為年輕人才提供在行業內取得成功及蓬勃發展所需的資源、指導及機遇。我們的發展及培訓計劃旨在推動人才成長，專為提供實踐經驗、指導和認可其才能而設計。

我們很高興看到貨站的年輕人才透過職業訓練局的「VTC Earn & Learn 職學計劃」等計劃一展所長。貨站成為計劃的合作伙伴至今已兩年，計劃結合在職培訓與有系統的課堂學習，助力學員掌握所需技能及知識，在貨物處理、空運法規、安全操作等領域胸有成竹。

在我們對培養人才的承諾支持下，今年，我們的人才勇獲多項殊榮，包括香港管理專業協會 (HKMA) 的「優秀新晉培訓員獎」、職業訓練局的「傑出學徒獎」，以及香港物流新銳大獎中的「物流新星獎」。這些成就不僅是對我們致力培育人才的嘉許，亦證明了我們團隊傑出的能力及其對持續進修和進步的決心。

透過投入人才培養，我們正在建立推動企業未來的優秀專業人才梯隊。看到我們的團隊不斷成長、發展並對空運業產生正面的影響，令我們感到十分自豪。

發展與培訓

午間鬆一鬆：椅子瑜伽工作坊

在貨站，我們深知在持續發展的環境中，優先考慮員工健康及促進個人發展是營造高效率及支持性工作場所的關鍵元素。

逾 80 名同事在繁忙的日程中抽出時間參加了我們在HactI 體育中心首次舉辦的椅子瑜伽活動。一眾參加者在專業導師的指導下，進行伸展運動，導師亦強調在日常生活中自我照顧的重要性。透過簡單的動作，參加者不僅學會放鬆身心及提高柔韌度，亦領悟到重視自身健康可以大幅提升工作效率。

我們的午間工作坊希望幫助同事持續學習和成長。透過不同類型的工作坊，我們鼓勵員工拓展知識，提升整體福祉，並探索新的興趣。



培育人才

投放資源於人才發展，是釋放企業潛能的關鍵。我們提供全面的培訓與發展機會，協助員工在工作崗位上盡展所長，促進專業成長。



技術培訓

貨站的學習及發展部為操作人員提供一系列培訓，涵蓋設備操作、飛機裝載、危險品處理和特殊貨物管理等重要技術。所提供的航空安全培訓均符合國際航空運輸協會、香港民航處和其他監管要求。技術培訓主要由內部的培訓團隊提供，他們在航空行業擁有豐富的經驗。我們致力透過「學習管理系統」網上學習平台及貨運操作虛擬現實模擬，運用最前沿的教育技術。



專業發展

除技術技能外，我們投資對整體專業發展至關重要的軟技能，欣喜能够率先推行香港資歷架構及國際航空運輸協會能力為本培訓及評核(CBTA)認證的課程。



職業協助及過渡

除培訓外，我們提供過渡協助方案，以協助員工應對職業變化及確保持續就業。這項全面方針表明我們致力在員工職涯中培育人才的承諾。

更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資料。

GRI 401

僱傭

GRI 403

職業健康與安全

GRI 404

培訓與教育

相關政策連結

如欲了解貨站對保障員工安全的承諾，請參閱我們的政策。

人權政策

[→ 更多內容](#)

共融、平等和多元政策

[→ 更多內容](#)

職安健管理政策

[→ 更多內容](#)

可持續發展政策

[→ 更多內容](#)

夥伴

攜手合作 互惠共贏

迎接未來挑戰，我們不能單靠商業交易，更需要合作與信任。在香港空運貨站，我們致力建立穩固的夥伴關係，攜手推動積極改變。

Hactl為我們在辦公室安裝**智能電錶**以監察能源消耗，讓我們能採取行動**減少碳排放**，**同時節省成本**。

杉浦健介

日本航空香港貨物所所長



觀看訪問

策略重點

供應鏈管理



社區參與和合作



供應鏈管理

我們對供應鏈可持續發展的承諾，不僅是道德責任，亦是推動業務成功的關鍵動力。我們與直接及間接供應商緊密合作，恪守嚴格的環境和社會標準。透過協助表現最優秀的夥伴精益求精、支援有待改進的供應商，以及開創全行業可持續發展方案，我們正在建立更具韌性和可持續發展的供應鏈。

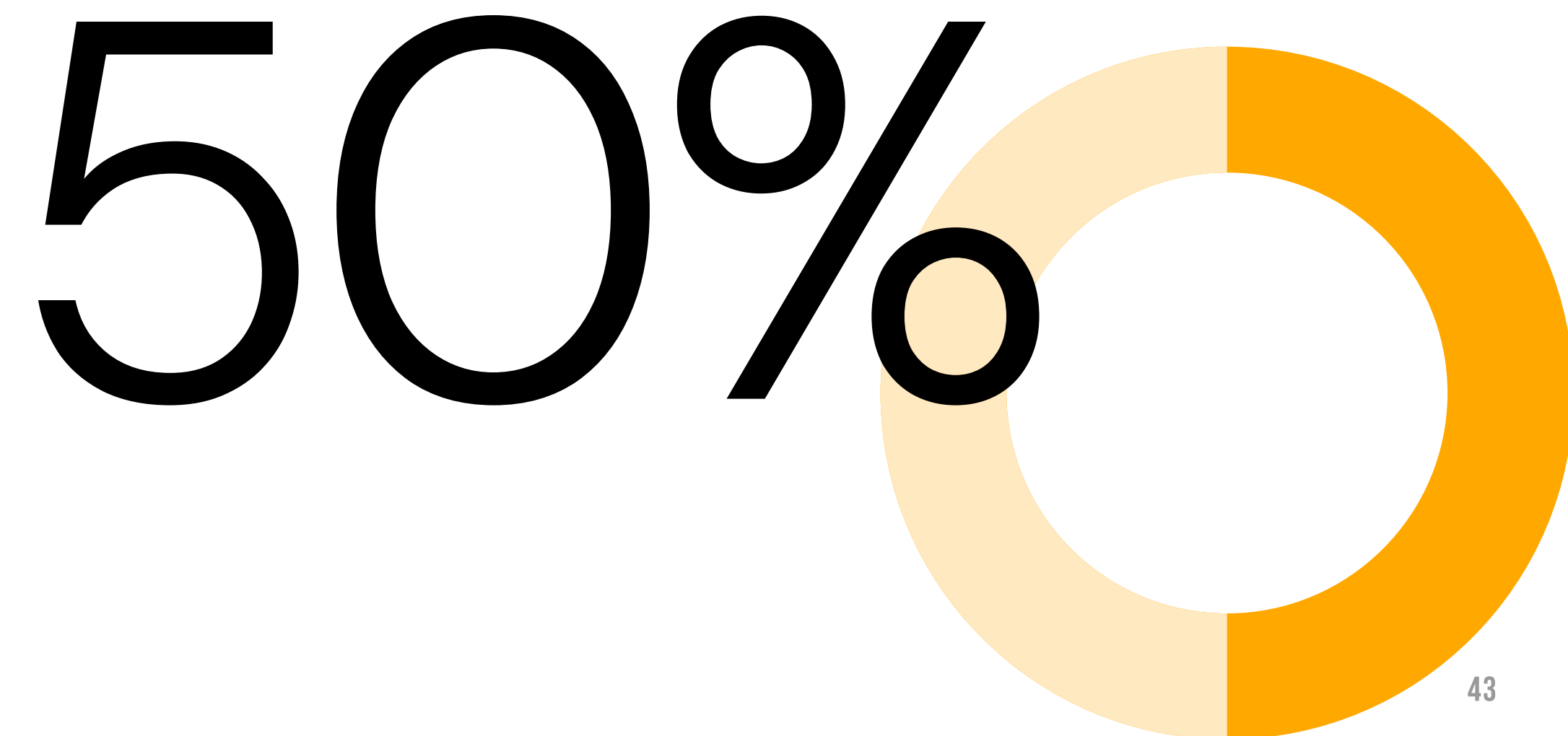
我們當前的方針

貨站的供應鏈管理方針分為兩大範疇：獎勵表現優異的合作夥伴，並為面臨挑戰的合作夥伴提供適當的協助。

- 我們遵守本地法律法規以及內部《供應商行為守則》。
- 我們的供應商甄選標準要求嚴守安全標準、相關認證及可持續發展要求。
- 我們每年根據《供應商和分判商資格審查程序》評估供應商的表現，以確保供應商符合我們的可持續發展、安全及品質標準。
- 我們實施《綠色採購計劃》，獎勵及支持承辦商採用更潔淨和更有效的營運程序。
- 我們於2023年推出「綠色貨站協議」，鼓勵租戶支持我們的可持續發展承諾。



於2025年，**供應商行為守則及採購政策**實施率達50%



供應鏈管理

同心護地球：與貨站租戶推展「綠色貨站協議」

我們的世界級綠色貨站彰顯我們邁向可持續發展的決心。儘管我們在營運中充分體現這份決心，但我們亦深明需要跨越自身業務範疇，將視野擴大至整個供應鏈，推動協同行動和參與。我們推展「綠色貨站協議」參與計劃，協助超級一號貨站的租戶積極節約能源、減少廢物及增加廢物回收。

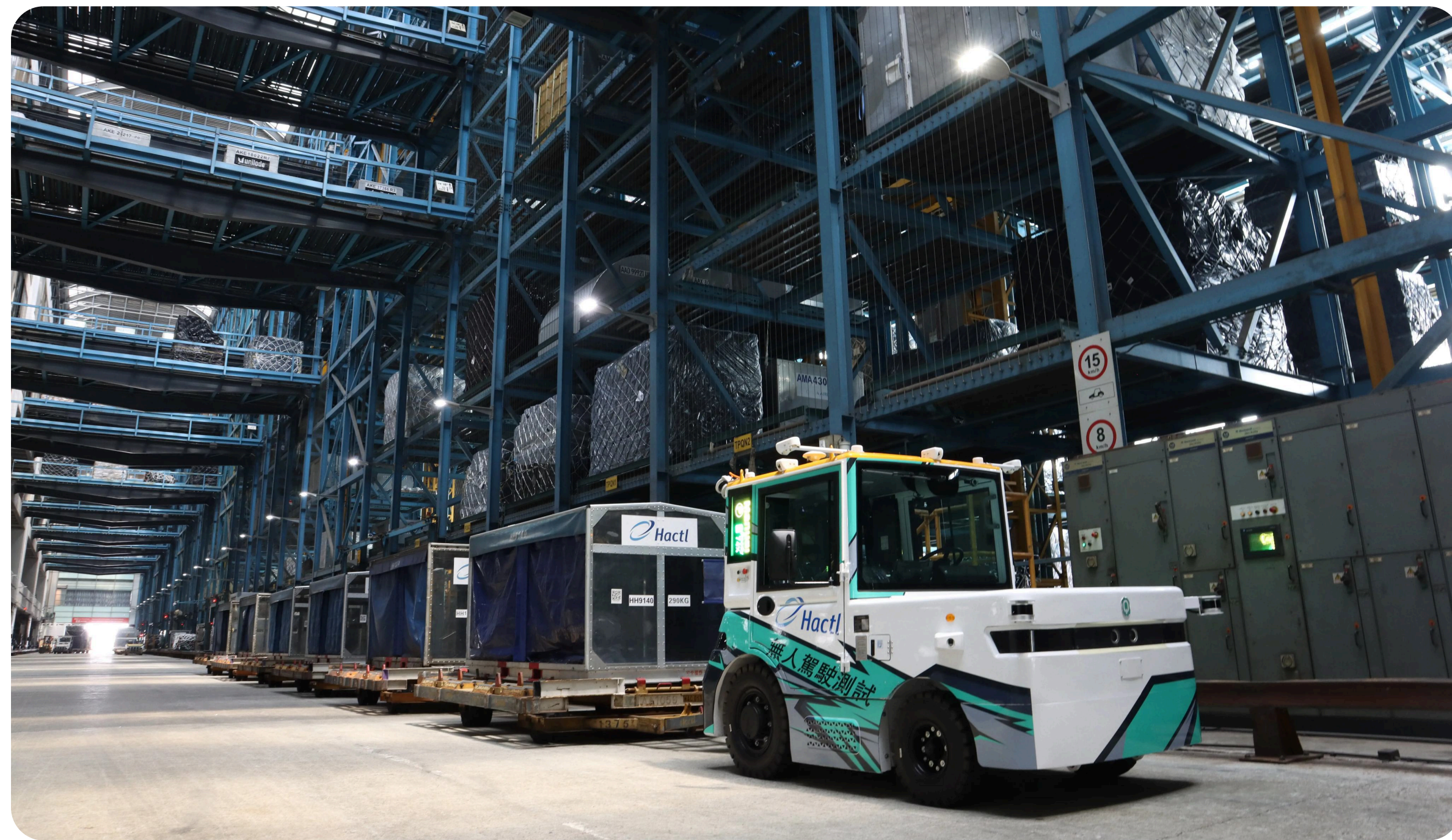
「綠色貨站協議」旨在鼓勵貨站及其租戶參與行動，包括在租戶辦公室安裝智能電錶以監測能源消耗，增設全新廢物回收設施以優化廢物管理，並定期舉行簡介會檢視進度。為鼓勵租戶參與，我們透過獎勵計劃激勵租戶參與，向成功制定及達成減廢節能目標的租戶提供獎勵。

目前，**超過七成貨站辦公室租賃面積的租戶已簽署協議**。這不但創造環保效益，亦深化了我們與租戶之間的合作。租戶積極參與令人鼓舞，但我們深明這只是一個開始。我們將繼續探索更多與租戶合作的方案，期望更多租戶與我們並肩同行。



供應鏈管理

提升停機坪運作效率：全新無人駕駛電動拖車



但我們也意識到有必要解決人工操作、複雜的運輸路線和無時不在的安全風險所帶來的潛在低效問題。隨著香港國際機場擴建三跑道系統，科技創新對應對不斷增長的貨運需求至為重要。嶄新技術的出現為我們的營運及流程轉型提供良機，推動我們透過引入無人駕駛電動拖車，持續優化業務發展。

我們於停機坪作業中引入無人駕駛電動拖車，旨在優化供應鏈、減低安全風險及減少人工裝卸。無人駕駛電動拖車由貨站與西井控股 (香港) 有限公司合作開發，配備先進感測器，包括 LiDAR 及多枚高清鏡頭，以感測障礙物及以高精準度運輸貨物。透過自動化完成例行工序，我們的團隊可以專注於增值活動，例如監督營運及確保交付，最終提升效率、減低風險及實現更靈活營運。

引入無人駕駛電動拖車促進我們達成可持續發展目標，初步試行路線已顯示減排成效卓著，隨著我們擴大無人駕駛電動拖車的應用範疇，**我們將顯著減少對環境的影響**。

展望未來，我們計劃擴展無人駕駛電動拖車的運作路線，以應付更長距離和複雜的任務，逐步淘汰傳統柴油車型，標誌著營運模式的轉型。憑藉領先的無人駕駛技術，我們可以優化運作路線、紓緩交通擠塞、提高生產力，打造更智能、更高效、更加可持續發展的空運生態系統。我們與合作夥伴攜手，致力透過持續創新，共創空運物流新篇章。



供應鏈管理

精益求精：全新貨運服務中心提升效率

26年來，貨站一直是各航空公司的可靠夥伴，為客戶提供優質的空運文件處理服務。秉持優良傳統，我們於年內啟用全新的「貨站服務中心 (出口貨物)」(TSCE)，標誌著我們的業務邁向新里程。

配備先進設施的TSCE透過數碼化流程和自動化操作，**改善貨物的物流，同時提升效率、推動可持續發展及優化客戶體驗**。貨站全新的TSCE採用全數碼化、無紙化工作流程及簡化的文件管理系統，幫助貨運代理和員工加快有關出口貨物處理。貨運代理現可透過自動文件遞交站輕鬆遞交文件，系統同時為貨運代理、航空公司及我們的團隊提供實時資訊。此外，「COSAC-Mobile」手機應用程式簡化了預約危險品檢驗流程，而升級後的監察系統則確保即時更新及實時工作台的貨物裝板進度。

這些優化措施直接為我們的客戶和職員帶來裨益，貨運代理可即時了解文件驗收的最新進度，節省時間和速遞成本，而航空公司可以安排航班更快完成裝貨，及更靈活安排貨運訂單。TSCE是我們邁向空運作業中實現數碼化轉型和可持續發展的重要里程碑，為業界締造更可持續的未來出一分力。

供應鏈管理

智能保安：人工智能熱能檢測系統

隨著空運業對安全及保安要求不斷提升，特別是鋰電池等敏感貨物的運送需求增加。為迎接這個發展趨勢，貨站成為全球首家採用智能貨物熱能檢測系統的空運貨站，採取積極及創新策略強化空運供應鏈，確保運作安全，增強應變能力。

檢測系統由航景科技有限公司 (航景科技) 專利研發，標誌著貨物安全領域的重大突破。我們的智能解決方案透過結合人工智能與熱能力學、流體力學和熱成像技術，克服了現有熱能監測技術的局限性，使該系統不僅能夠實時監測在各種環境下不同材質貨物的溫度，還能快速識別異常情況並發出警報。此方案不但有效減低火警風險，保護人員安全，更能夠減少航空公司、貨運公司、機場及乘客面對的風險和損失，使空運供應鏈更具應變力，為業界安全樹立標準。





供應鏈管理

築起安全防線：全新「鋰電池儲存專區」

鋰電池在全球商業活動中日益普及，為空運業帶來了機遇與挑戰。鋰電池作為多個行業的重要動力來源，其易燃特性卻為空運供應鏈的安全構成潛在威脅。為積極應對相關風險，我們在超級一號貨站設立全新的「鋰電池儲存專區」。

貨站的專區採用先進的工程及技術以減低潛在風險。專區配備二氧化碳滅火系統及防火間隔，能有效遏制潛在火災事故，減低蔓延風險。貨站內各樓層亦設有 LED 標誌，確保所有鋰電池貨物均妥善存放，提高貨物提取效率，減少人為錯誤的可能性。此外，貨站亦重新設計了自動化散貨箱儲存系統，將所有裝有鋰電池貨物的散貨箱自動存放於更方便滅火的位置，並與其他貨物分隔。多層保障的措施配合現有的人工智能熱能檢測系統，為預防電池相關事故構建強大防線。

這項策略性投資體現我們對完善供應鏈和風險管理的承諾，透過結合先進的安全建議和營運創新，確保我們的員工、合作夥伴和整個空運供應鏈的安全。貨站積極應對鋰電池帶來的挑戰，強化供應鏈，確保貨物安全可靠運送，鞏固貨站作為全球市場可信賴合作夥伴的地位。

可持續採購

除在堅守環境和社會標準外，我們更重視整個供應鏈的可持續發展。我們深信可持續採購能帶來節省成本、減少排放及確保業務持續性等效益，同時降低碳足跡增加和營運中斷等風險。我們與直接和間接供應商緊密合作，確保其業務符合貨站的可持續發展願景，在他們的支持下採取積極措施，制定有效解決方案，推動整個供應鏈達至最高環境和社會標準。鑑於我們及供應商業務規模龐大，可持續採購的承諾有望為社會帶來重大正面影響。

負責任的供應商甄選

為確保負責任供應商參與我們的招標甄選程序，我們採用獲批准的供應商甄選標準，當中納入了可持續發展要素。該等標準評估環境、社會和管治表現因素，例如員工參與、能源管理、環保計劃，以及是否遵從安全、危害分析重要管制點及國際航空運輸協會的《鮮活易腐貨物規則》。此外，我們亦關注ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001或其他同等認證。2024年，我們對全部供應商均按照該等環境和社會標準進行篩選。

監察供應商表現和合規情況

各部門每年根據貨站的《供應商和分判商資格審查程序》評估供應商的表現。我們要求供應商必須符合最高標準，環境表現欠佳或導致合約終止。

獎勵與支援並行，持續改進表現

貨站自2013年起實施綠色採購計劃，鼓勵供應商採用更潔淨和更有效的營運程序，以減少整個供應鏈的環境足跡。我們對獎勵表現優異的合作夥伴加以獎勵，並為面臨挑戰的合作夥伴提供適當的協助。



供應商行為守則

今年，我們推出供應商行為守則，採取切實措施以加強供應鏈的可持續性。我們訂立目標，**致力於2025年前達致50%的實施率**，我們的守則載有對供應商表現的明確期望，尤其著重應對和減緩氣候變化。我們正在與第三方顧問公司合作，根據我們的碳排放制定減碳路線圖，識別和應對減少範圍三碳排放的挑戰以及評估供應商的碳管理狀況。我們將分階段推行有關守則，並會由主要的供應商開始，以確保所制定的準則切實可行。





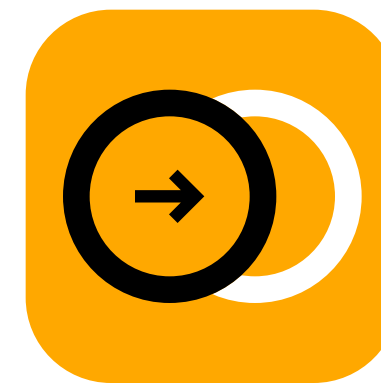
社區參與和合作

作為具備社會責任的企業，我們竭力改善區內社群的生活質素。透過實踐關愛文化及凝聚員工，我們積極參與社區活動，為生活和工作的社區帶來正面影響。

我們當前的方針

我們與本地合作夥伴和社區組織緊密合作，利用我們的專長和資源，為社區帶來正面的社會及環境影響。

- 我們積極與中小企業建立夥伴關係，協助他們發展業務，為建立更加可持續、更具彈性的社區出一分力。
- 我們推出義工計劃，並為殘障人士創造就業機會，支持社區發展。
- 我們採用經認證的可持續物料和負責任採購的本地產品，以履行環境責任。
- 我們定期向客戶提供有關可持續發展的最新資訊。



每年投資最高達淨收入
0.25%予可持續發展項目

0.25%



社區參與和合作

結合營運與使命： 「傑出支持社企機構」 大獎

我們連續第三年獲豐盛社企學會頒發「傑出支持社企機構」大獎。此項由社企提名的殊榮，印證我們一直支持企業和機構將社會使命融合於商業營運，以**應對香港不同的社會和環境挑戰，推動共融及可持續發展**。

我們與多間有影響力的機構合作，包括DOSHA woodcraft、生果媽媽、尚善集團有限公司及銀杏館等多間社企。除了提供財務支持外，我們亦積極將它們的使命融入於我們的營運中，例如合辦社區項目，將基層人士製作的產品及服務納入公司的捐贈計劃，以及善用我們的網絡幫助社企推廣它們的工作，讓更多貨站客戶和合作夥伴能認識它們。

我們衷心感謝提名HactI參與這項大獎的社企，並期待與它們繼續攜手同行，為建設更美好的社區而努力。

亦競亦合：Hactl國際剷車及裝板比賽推動業界提升營運安全水平

航空業形勢日趨複雜，供應鏈挑戰重重，建立緊密夥伴關係及協作解決方案的需求與日俱增。貨站榮幸地主辦第十三屆國際剷車及裝板比賽，吸引了九家國際航空公司組隊參賽，並有逾300名來賓到場觀賽。參賽者藉此機會進行技術交流，提升操作技巧，加強業界合作。是次比賽分為兩個項目：剷車比賽考驗參賽者準確地安全完成所有複雜路線；裝板比賽考驗隊伍於指定時間內，按照國際航空運輸協會 (IATA) 標準，於貨板上裝砌最多貨物。

競賽不僅體現比拼精神，更成為推動航空業夥伴關係和共同發展的平台。來自各航空公司的資深人員及新進同業藉此機會協作交流，分享知識技能，共同建立以航空安全和職業安全為重點的學習環境。貨站的國際剷車及裝板比賽充分體現了航空業界團結合作的力量及共同追求卓越的態度，印證航空企業與業界項目朝著共同目標邁進，必能建立更強大的協作關係。



社區參與和合作

藝術傳情：中秋禮盒展現本地創意

Hactl精心準備的中秋禮盒不僅是為了慶祝中秋佳節，更是我們與社區建立聯繫的重要橋樑。在香港，殘障人士往往被邊緣化及缺乏發展機會，我們因此希望藉此項目，為弱勢社群帶來工作機會。有別於一般企業的節日賀禮，我們希望藉此禮盒向同事、客戶和社區送上祝福，並宣揚傳統工藝文化。

每個禮盒內附有本地竹藝藝術家林嘉裕設計的手製竹燈籠、本地社企「籽陽烘焙」製作的美味月餅，以及香港老字號「祥興茶行」的優質茶葉。每個禮盒均由聖雅各福群會的復康人士精心包裝。通過邀請來自不同社區的本地人才參與，我們希望促進包容共融，並在節日之外創造長遠的影響。





社區參與和合作

Beyond the Green : HactI 第九屆 「綠・週」

我們深信真正的可持續發展不僅限於環境責任，更包括在日常生活中建設充滿活力的社區、支持個人發展，以及促進社會福祉。去年，我們在超級一號貨站舉辦了第九屆「綠·週」，並以「Beyond the Green」為主題，向職員及租戶推廣環保、身心靈健康及社區參與等可持續發展議題。

為實踐可持續發展，我們與社企「軟餐俠」合辦工作坊，教導同事如何照顧患有吞嚥困難的長者，讓他們知道我們在日常生活中都能實踐可持續發展。我們亦與六間社區合作夥伴合辦「綠色市集」，售賣各種不同的環保及公平貿易產品，鼓勵可持續生活方式。此外，我們在天台花園「TO-GATHER」舉辦有機生活工作坊，讓同事和合作夥伴親身體驗有機種植及學習藍曬工藝，培養他們對大自然的熱愛，並提供知識交流的平台。

對我們而言，「綠・週」不僅是一項活動，更是持續不斷的追求，展示可持續發展並非遙不可及的概念，而是能夠融入日常生活的具體實踐，讓我們每天都能為環保出一分力。

更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資訊。

GRI 204

採購方式

GRI 413

當地社區

相關政策連結

如欲了解貨站在創造共享價值的承諾，請參閱我們的政策。

資源循環政策

[→ 更多內容](#)

可持續發展政策

[→ 更多內容](#)

環境



實踐可持續發展

地球是我們的家，我們有責任予以保護。貨站處於引領低碳未來，將可持續發展的概念融入我們世界級營運的每個部分。

我從來未遇過一間公司會好像Hactl一樣願意投入那麼多精神和心思推行環保項目。我希望這個項目可以啟發更多公司**優化他們的廢物管理方式**。

盧聲前

PLOTZ Limited 創辦人及創意總監



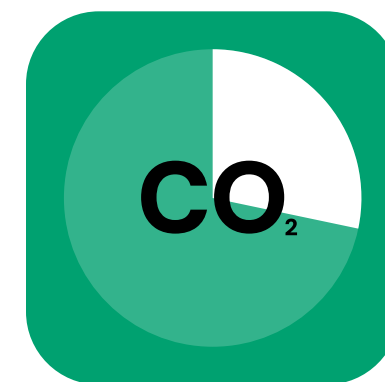
觀看訪問

策略重點

負責任資源管理



氣候變化





負責任資源管理

在貨站培養環保文化及促進達成可持續發展目標之際，致力廢物減少及廢物轉移對我們至關重要。透過實行可持續廢物管理，我們減輕了堆填區的負擔，保護自然資源，並減少排放。

廢物管理是每兩個月一次的環境、健康及安全委員會會議的重點，物業管理組通過清潔及廢物承辦商監督日常營運。安全、可持續發展及品質保證組監控廢物數據，以優化績效和確保流程合法合規。工程及設施服務部和資訊服務部確保持牌承辦商妥善處理有害及電子廢物，並由安全、可持續發展及品質保證組提供支援。

我們當前的方針

我們的營運範圍、租戶，以及其他貨站使用者的不同業務運作為超級一號貨站帶來不少廢棄物。我們善用科技實現減少廢物的目標，至於無可避免的廢物，我們著重尋求加強分類、升級再造、回收及其他資源循環方案以作廢物處置。

我們透過兩個方面管理：

- **廢物減少** - 我們一直力求將文件處理數碼化，減少紙張消耗，盡量重複使用資源，並將物料修理並重用。2024年，我們推展了全新「綠色貨站協議」，當中的獎勵計劃鼓勵參與的租戶訂立減廢及增加回收的目標，並透過每季度一次的租戶聚會，與持份者保持緊密聯繫。
- **廢物轉移** - 我們採用有效的回收及升級再造策略，遵守循環經濟原則，同時將無可避免的廢物交予廢物管理承辦商處理。



於2030年，回收及循環再用的廢棄物達75%

75%

負責任資源管理

舊制服，新生命：舊制服零廢再造計劃



Hactl在2022年為所有前線員工設計新制服時，已詳細規劃如何以更環保的方法處理舊制服。這是因為香港正面對嚴重的紡織物廢料問題：紡織物廢料回收率一直維持於11%左右，而棄置制服通常由混紡材料製成，故不會被回收，令堆填區的壓力不斷增加。

我們視舊制服為創新和重塑廢物管理的機遇，而不是純粹的廢物。[此理念與我們於2030年實現75%的廢物回收率的承諾相符](#)，更促使我們達成創舉：將棄置的舊制服改造成5,000隻全新可循環再用杯；此計劃為香港航空業首個達致零廢的舊衣物升級再造項目。

透過採用熔融、造粒等先進技術，我們將舊制服中的聚酯纖維轉化為原始膠粒，然後重塑為實用和可循環使用的再造杯。此項目不僅讓我們有效減少大量廢棄物，亦展示了將棄置紡織物再造為具功能性、高價值產品的無限可能。透過此升級再造項目，我們希望啟發更多企業重新考慮其廢物管理策略，並採用創新和可持續發展的措施。

 觀看「開拓零廢新方向」短片



負責任資源管理

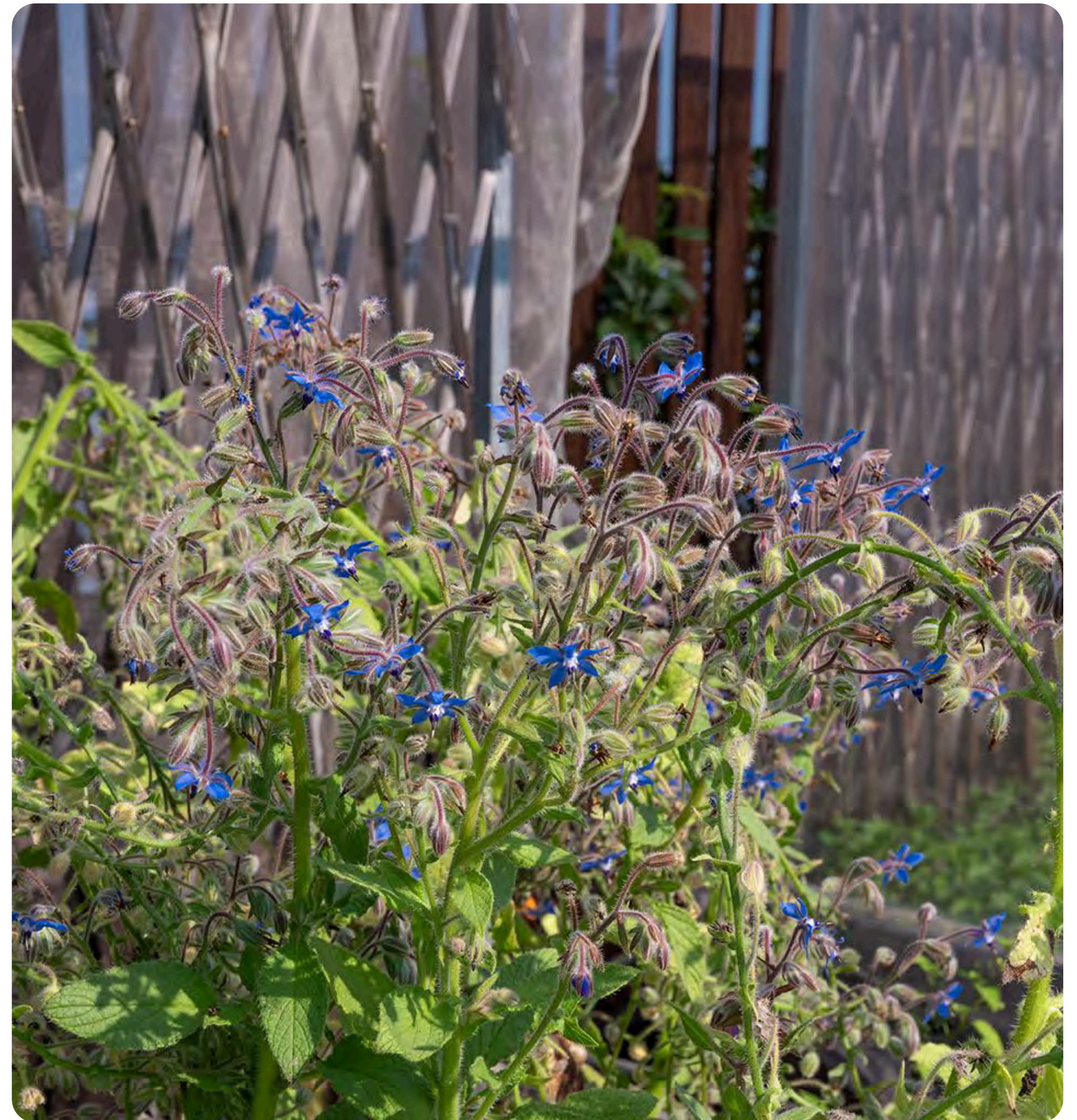
加強循環再用：以創新技術減少一次性塑膠

航空業對全球連通至關重要，同時亦長期面臨環境挑戰，尤其是大量使用一次性塑膠。此類物料雖然適用於保護貨物，但亦大幅加劇了日益嚴重的廢物問題。作為重視可持續發展的企業，我們並未將之視為無法克服的難題，而是視之為創新的機遇，重新思考貨物保護方式。

2024 年初，我們與本港研發機構納米及先進材料研發院 (NAMI) 合作，著手推行一項關鍵舉措：利用貨站收集的裝貨膠紙，提升包裝物料中的回收成份並同時維持品質，**標誌著航空業為推動循環經濟及減少即棄塑膠邁出重要一步。**

我們與 NAMI 的合作反映出貨站對可持續未來的共同願景。他們的專業知識有助我們探索循環解決方案，製作出既實用且環保的裝貨用膠紙。透過使用回收物料，我們不僅可減少對原生塑膠的需求，亦鼓勵業內其他企業重新考慮其對即棄產品的使用。我們相信透過此項項目可以減少運往堆填區的塑膠及貨站的碳足跡，並使我們對可持續發展的承諾亦更堅定。

隨著這項計畫推進，我們不僅減少了使用即棄塑膠，亦為航空業的創新樹立榜樣，培養環保成為常態的文化。與NAMI攜手合作，我們為計劃帶來的潛在影響而感到自豪。





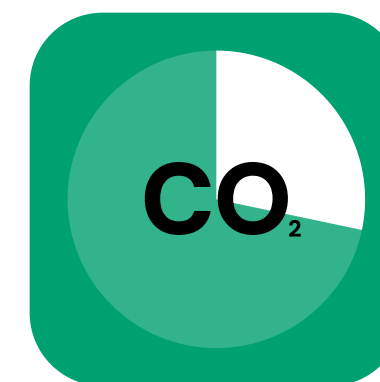
氣候變化

貨站深明應對氣候變化的迫切，並致力引領空運業走向淨零未來。除了嚴格遵循法律法規，我們必須積極採取必要措施，營造人與自然和諧共處的環境。我們透過政策、行動及合作項目實現願景，持續引導業界邁向可持續發展的未來。

我們當前的方針

我們當前重點是減少碳足跡，提升營運層面上的適應能力，與其他同業穩步邁向碳中和目標。我們的管理方針源自以下各項：

- 實施《氣候變化政策》以推動我們持續識別和管理氣候相關的風險和機遇，包括減碳。
- 積極配合《香港氣候行動藍圖 2050》裏涵蓋的四大減碳策略：「淨零發電」、「節能綠建」、「綠色運輸」和「全民減廢」。
- 進行氣候風險評估，並按照氣候相關財務披露工作組(TCFD)的建議框架報告及披露。
- 實施《能源管理系統》，具體內容在我們的《能源管理手冊》中概述。



50.4% ≡

以2018年的排放量為基準，在2030年前**減少範疇一和二**的溫室氣體絕對排放量**50.4%**

50.4% ≡

以2018年的排放量為基準，在2030年前**減少範疇三**的溫室氣體絕對排放量**50.4%**，包括其採購商品與服務、燃料及能源相關的活動、營運產生的廢棄物、以及員工通勤與下游租賃資產所產生的碳排放

20% ≡

以2018年為基準，在2030年前**減少能源耗用20%**

氣候變化

亞洲首獲認證：IATA環境評估認證的先驅者

身處對應對氣候變化至關重要的行業，貨站成功獲得國際航空運輸協會 (IATA) 環境評估 (IEnvA) 認證，以此迎接挑戰。作為亞洲首兩家贏得該殊榮的貨站營運商之一，我們旨在為同業樹立榜樣，證明營運與環境保護可以攜手同行。

貨站獲得 IEnvA 認證的過程充滿挑戰，認證根據 IATA 參照 ISO 14001 中的環境標準，對我們的營運進行獨立及全面評估。透過採納嚴格的 IEnvA 標準及實施穩健的環境管理系統，貨站積極減少溫室氣體排放，及其生態足跡。

IEnvA 認證展示了貨站對推進環境可持續性的堅定承諾，亦體現了我們持續改進環境績效的決心。通過獲得認證，我們不僅為航空業設定了新標準，更為全球應對氣候變化的努力產生深遠影響。





氣候變化

推動可持續發展：可再生柴油先導計劃

在 Hactl，我們相信實現可持續發展的過程必須挑戰現狀。傳統柴油雖為機場的車輛提供動力，但亦增加了排放，故我們果斷邁步朝不同方向前進。我們與香港機場管理局和香港蜆殼有限公司合作推行先導計劃，探索及試行在貨站的供應鏈中應用氫化植物油作為可再生柴油替代品。

過去 12 個月間，我們在不易被電動車取代的停機坪車輛中使用氫化植物油。此類替代燃料來源為可再生材料(如廢棄動物脂肪及廢食用油)，其好處是無需改裝現有設備引擎。縱使該先導計劃尚處於早期階段，但其具有廣泛的潛在影響。**相較傳統柴油，氫化植物油可減少達87%溫室氣體排放量。**

作為全港最具規模的獨立航空貨運站營辦商，此項目是我們完善供應鏈的機遇，亦有助香港國際機場實現成為全球最環保機場的目標及淨零碳排放承諾。此先導計劃標誌著減碳旅程上的突破，為更潔淨、更環保的未來注入燃料。



氣候變化

貨站的科學基礎減碳目標進展

在 2023 年 11 月，貨站的溫室氣體 (GHG) 減排目標得到科學基礎目標倡議 (SBTi) 認證。這項認可印證了我們在科學基礎目標設定方面遵循最佳標準的承諾。

2024 年，我們透過策略舉措在貨站整個供應鏈中取得實現 SBTi 目標的重大進展。我們深明與供應商攜手合作，是實現範疇三減碳目標的關鍵因素，並已完成供應商議合工作的第一階段，通過與十家關鍵供應商洽談，識別減碳機遇及挑戰，並傳達我們的範疇三減排規劃。我們亦更新了減碳路線圖，納入業務預測及各種舉措的潛在影響，並將減碳因素融入我們的預算規劃中，確保為實現 SBTi 目標投放充分資源。我們將繼續與供應商合作，攜手加速減碳的進程。

我們的科學基礎減碳目標

50.4%

以2018年的排放量為基準，在2030年前，將範疇一和二溫室氣體絕對排放量減少50.4%。

50.4%

以2018年的排放量為基準，在2030年前，將範疇三的溫室氣體絕對排放量減少50.4%。

科學基礎目標倡議



科學基礎目標倡議受廣泛認同的國際組織，由 CDP 全球環境資訊研究中心、聯合國全球契約 (UN Global Compact)、世界資源研究所 (WRI) 及世界自然基金會 (WWF) 的合作，倡導將科學基礎目標作為企業責任的規範標準。透過參與這項倡議，我們將與全球攜手，力爭在 2030 年或之前將溫室氣體排放量減半，並在 2050 年實現碳中和。

貨站的科學基礎減碳目標進展

貨站推行多項措施以實現其科學基礎減碳目標，包括增加使用能源效益更佳的照明及空調系統；減少冷房的製冷劑洩漏；以電動車輛及地勤設備，逐步取代以內燃機驅動的汽車及設備；購買可再生能源證書。

4.3%

總耗電量自2018年起減少了4.3%

能源效益

在我們 ISO 50001 能源管理系統的指引下，我們制定了總耗電量、空調系統及照明耗電量的內部目標，並將每年能源消耗量列為關鍵指標。為實現該等目標，我們積極尋求節能技術，並遵從國際間公認的「計劃」、「執行」、「查核」及「行動」管理法則，致力達致履勝舊年的改進，同時將能源使用納入到環境、健康及安全委員會的議程。。

2024 年，我們透過一系列舉措節省能源消耗，包括將倉內三樓及四樓的照明改為節能照明，更新高節能效益風機組，利用量子優化技術以提高電力傳輸效率，更換送風機及鮮風機組，以及根據綠色貨站協議在租戶辦公室安裝智慧電錶，促進精確的能源監控及管理。

設備電動化

我們積極地與香港機場管理局及中華電力有限公司（中華電力）探討在貨運停機坪安裝電動地勤設備充電站的可行性，加速設備電動化轉型。

再生能源

為了支持香港整體的可再生能源市場，我們向中華電力認購可再生能源證書。已購入相等於 6,800,000 千瓦時由太陽能、風能和堆填沼氣項目所產生的本地可再生能源電力。

供應鏈議合

與供應商攜手合作，是實現範疇三減碳目標的關鍵因素，特別是在採購商品與服務方面。我們亦透過升級或循環再造等創新方法，避免將木材、紙張、塑膠及混合廢物送往堆填區。

2024 年，我們完成了供應商議合工作的第一階段，通過與十家關鍵供應商洽談，識別減碳機遇和挑戰，及範疇一和二減碳工作的潛在協同效應。在議合期間，我們亦分享了我們範疇三的減排規劃，並藉此更新了減碳路線圖，納入業務預測及各種舉措的潛在影響。我們亦將減碳因素融入預算規劃，確保為實現 SBTi 目標投放充分資源。我們致力推進這些合作，以促進我們整個供應鏈的減排進程。



氣候變化

邁向可持續發展的新 階梯：陸域生態

我們相信集合眾人微小的行動，能帶來重大改變。今年，我們將北座辦公室大樓4至6樓梯間再次改頭換面，以繽紛多彩的裝飾推廣「陸域生態」的聯合國可持續發展目標。

我們透過在梯間以各種新穎方式展示豐富的資訊，並加入遊戲等互動元素，令行樓梯成為趣味。這些元素不僅鼓勵貨站同事多行樓梯做運動，更讓他們了解香港的豐富生態系統及環境保育的重要性。為了豐富同事的體驗，我們增設意見裝置，讓同事分享他們最喜愛的香港野生動植物和對保育生態的想法，鼓勵他們就生物多樣化進行更多交流和對話。

我們將持續以不同主題裝飾梯間，推廣聯合國的 17 項可持續發展目標，鼓勵同事在日常生活中實踐可持續發展。透過將健康與環保教育結合，我們希望繼續向前邁進，成為更健康和環保的工作環境。

貨站的環境管理

貨站所制定的《環境管理系統》涵蓋資源配置、政策設計和實施、員工參與、管理及評估環境因素和影響。其管理系統符合 ISO 14001 標準和 IEnvA 要求，並由首席可持續發展官及安全、可持續發展及品質保證主管負責監督系統的運行。我們穩健的管治架構，如《環境管理系統手冊》所述，**確保所有在營運過程中對環境所產生的影響均能採用有系統的方式管理。**



更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資訊。

GRI 302

能源

GRI 305

排放

GRI 306

廢棄物

相關政策連結

如欲了解貨站在減輕對環境造成的損害的承諾，請參閱我們的政策。

資源循環政策

[→ 更多內容](#)

氣候變化政策

[→ 更多內容](#)

可持續發展政策

[→ 更多內容](#)

管治

堅守正道

48年來，我們透過恪守營商原則的方式蓬勃發展。我們對創建可持續未來的承諾建立在穩健的管治、靈活的風險管理及合乎道德的決策流程之上，確保為環境、團隊及夥伴作出積極貢獻。

現在全球面對氣候變化帶來的多種挑戰、資源短缺和日趨嚴格的法規，**可持續發展管治**再不是「錦上添花」，而是**企業生存的必備條件**。

林苑薇

香港空運貨站首席可持續發展官



觀看訪問

策略重點

公開信實



公開信實

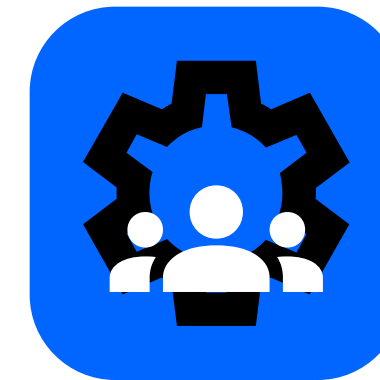
信實是貨站立業之本及營運方式的基石。我們秉持對穩健企業管治的堅定承諾，以合乎道德和公平的方式經營業務，確保符合所有適用的監管要求。因此，貨站48年來取得成功發展，除了維持憑信實可靠贏得的信任外，更促進創造長遠價值。我們遵守最高的企業管治標準，對任何違反法規的行為採取零容忍政策。

我們當前的方針

我們已建立穩健的企業領導及管理架構，並制定了一套全面的政策來引領我們實踐嚴謹的管治措施，並由企業風險管理計劃下靈活的風險管理框架提供支援。

在董事會的領導下，貨站的營運委員會負責監督貨站的管治方針，並由高級管理層提供支援，確保有效落實公司政策及符合監管要求。

我們對穩健的企業管治、高水平的道德標準及保護客戶資料的堅定承諾，體現於貨站的政策和指引中。



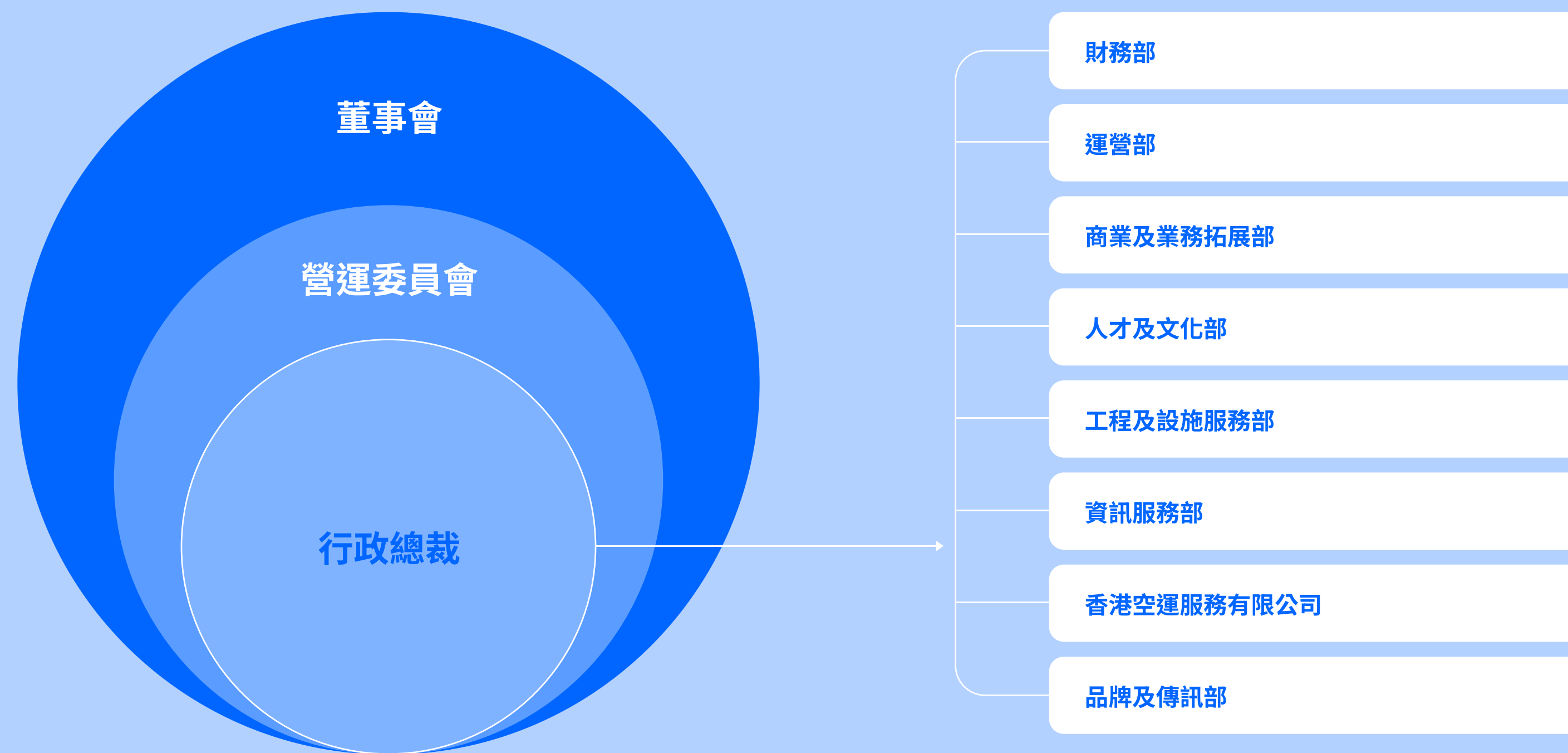
貨站的企業管治

作為可靠的空運貨站，其成功全賴穩健的企業管治。我們致力以合乎道德和公平的方式營運，確保符合所有相關的監管要求。我們深明因未能遵守完善管治常規而導致聲譽受損，以及因法規變化而導致合規成本增加的潛在風險。

為此，貨站制定了一套全面涵蓋各個範疇的企業管治政策，並在董事會和高級管理團隊層面設立了相關委員會，以監督合規表現並促進有效管治。

每個部門負責監督他們對相關法律法規要求的遵守情況。

企業管治和組織架構



貨站的企業管治架構源自董事會及營運委員會，董事會每年舉行四次會議，而營運委員會則每月舉行會議，並定期向董事會匯報。

董事會由四位股東的代表組成，其中怡和集團佔有兩席。董事會成員全力貫徹最高水平的問責標準、公開度及管治常規。

營運委員會由四位股東各自委任和選出的代表及高級管理團隊的代表組成。營運委員會每月舉行一次會議，在指導和監督貨站企業管治的各個範疇發揮關鍵作用，包括提供獨立和客觀的建議，使業務決策與貨站的長遠策略方針保持一致。

營運委員會由行政總裁擔任主席，負責監管超級一號貨站和所有子公司的業績、營運效率和行政事務。行政總裁定期向營運委員會和董事會匯報所有營運事宜的最新進展，包括貨站表現是否符合與香港機場管理局 (機管局) 的特許經營協議中概述的營運準則。

董事會及營運委員會已授權高級管理團隊承擔貨站營運的恆常管理責任，讓該團隊與部門主管緊密合作，確保有效落實公司政策。由行政總裁領導的高級管理團隊代表定期與初級勞資協商會、管理級勞資協商會和香港空運貨站職工會等多個委員會

進行會議。這些委員會提供了重要渠道，讓管理層和員工能夠保持溝通和緊密聯繫。



可持續發展管治

董事會在營運委員會的協助下，對貨站的可持續發展策略及表現承擔最終的責任。營運委員會每月召開一次會議，監察貨站對經濟、環境及團隊的影響，同時與股東溝通聯繫，提升貨站的風險管理及可持續發展策略，並評估有關措施能否有效控制貨站所產生的影響。2024年，我們委任了一位首席可持續發展官，凸顯貨站在提升整體可持續發展管治的同時，更加致力以高效、透明的方式落實「可持續發展框架」。首席可持續發展官直接向行政總裁匯報，負責監督各部門的可持續發展策略，優化資源分配，以實現進取的可持續發展目標，同時加強高級管理團隊在可持續發展相關事宜上的協調與配合。首席可持續發展官簡化高層的溝通流程，以助應對持份者不斷提高的期望，並促進可持續發展理念融入貨站核心業務的決策及流程(包括資本分配和預算)中。

董事會及營運委員會已授權由行政總裁領導的高級管理團隊，負責監督貨站的重大可持續發展議題，以及可持續發展相關宗旨、策略、政策、目標及可持續發展報告的制定、審批與更新。行政總裁亦為董事會及營運委員會的成員。監督責任的下放，不僅簡化了匯報流程，亦使高級管理團隊可以運用他們對各範疇的了解，管理與可持續發展事宜相關的日常營運。高級管理團隊負責設定貨站可持續發展計劃的基調和方向，並參與可持續發展相關的策略決策，確保相關計劃與公司目標保持一致，並監督各層面的政策實施情況。

安全、可持續發展及品質保證組負責可持續發展政策和計劃的恆常執行工作，並就

相關事宜向執行董事及首席財務官和首席可持續發展官匯報。同時亦與不同部門密切合作，確保實現可持續發展目標。

公司各部門均承擔與可持續發展相關的特定職責，而主管/經理須確保在各自的部門和團隊內實施有關政策。

為提升各級員工的工作能力，我們提供不同的培訓計劃。以安全、可持續發展及品質保證組為例，其培訓內容涵蓋報告標準、職業健康與安全、環境管理及能源管理。



恪守最佳實務

貨站致力根據相關標準獲得各種認證，確保服務一致貫徹基準，全面符合業界最佳作業標準。我們在各個[業務範疇中的認證](#)，凸顯我們以負責任的方式經營業務的企業精神。

營商操守：《僱員操守守則》

堅守符合道德的標準不容妥協。我們明白，為了維持最高的信實營商標準，我們必須將政策承諾和與管治相關的程序完全融入組織、定期更新，並向各團隊和部門貫徹傳達。

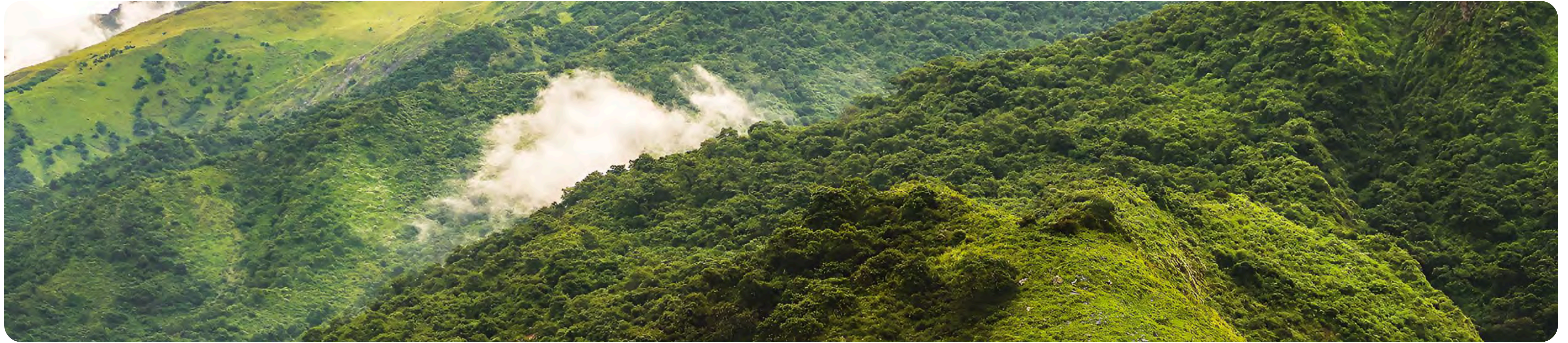
我們採用多管齊下的方式落實《僱員操守守則》，包括參與怡和集團定期的《僱員操守守則》網上課程，和舉辦各項與道德操守相關的培訓。於2024年，我們確保所有員工完成有關課程，並獲書面告知公司反貪污政策和程序。

貨站的企業文化不斷作出調整和完善，而企業風險管理協調小組每季度審視有關政策和程序，正好體現這一點。這種做法確保我們嚴格遵守不斷演變的法規，並肯定我們對卓越企業管治的堅定承諾。我們亦鼓勵員工及早發現和處理任何違反法律法規要求的行為。《舉報值得極度關注的事項之守則》列明清晰的舉報渠道與程序，讓員工在無須擔心報復的情況下提出疑慮。

2024年，貨站並無接獲關於違反利益衝突規定的報告。

100%

獲書面告知公司反貪污政策和程序的員工比例達到100%。



風險管理

全球和地區關注事項瞬息萬變，凸顯了有迫切需要制定具彈性的風險管理模式，以有效應對貨站業務所面臨的挑戰和機遇。我們深明因重大事故造成服務中斷和聲譽受損的潛在風險，當中包括空運安全及廣泛的環境、社會和管治風險。為此，我們採取積極而全面的風險管理方針，定期檢討《風險登記冊》，並根據企業風險管理計劃推行各項業務持續運作管理活動，以更好地識別及應對各類風險。

我們的企業風險管理計劃包括培訓、風險評估、氣候風險、業務持續運作管理、資訊安全、網路安全和資料隱私。該計劃的架構設計圍繞兩個關鍵組織：由高級管理團隊組成的企業風險管理監督委員會，以及由各部門代表組成的企業風險管理協調小組。該兩個組織定期舉行會議，以評估部門和公司的風險、業務持續性和團隊培

訓成效。我們的《企業風險登記冊》由高級管理團隊監督，而《部門風險登記冊》則由各部門主管負責管理。

由高級管理團隊代表出席的年度管理審查會議提供了一個重要平台，就主要可持續發展風險和相應緩解措施進行嚴格的年度檢討。

環境、健康及安全委員會、企業風險管理協調小組和個人資料管理委員會等多個專責工作小組透過定期會議，監督及管理特定風險範疇，包括提出新政策及措施以應對新湧現的風險。每個工作小組由一名管理層代表率領，該名代表會與來自安全、可持續發展和品質保證組及其他相關部門的小組成員緊密合作。

透過企業風險管理計劃，我們相信應下放責任由部門各自遵守相關規定，並達致符合企業文化的期望，即員工與公司目標一致且追求卓越，從而促進問責。管理層代表、部門主管和經理可針對與營運相關的可持續發展風險，各自制定部門工作計劃。這些專門制定的工作計劃，會定期於管理審查會議上向高級管理團隊匯報。

風險管理

管理可持續發展風險

長期的可持續發展相關風險以其深遠影響，對貨站的業務構成重大挑戰。因此，我們將該等風險納入企業風險管理框架中，以更好地識別和解決所有可持續發展風險。

我們就每個重大議題識別若干可持續發展風險，並概述緩解有關影響的具體措施。我們根據《企業風險登記冊》及重大議題評估結果，就各主要風險提供詳細資訊。

貨站深切意識到氣候變化對我們營運構成的實體風險，例如海平面上升和極端天氣事件。我們由企業風險管理協調小組負責監督氣候相關風險，並由環境、健康及安全委員會負責管理和減少我們的環境影響。

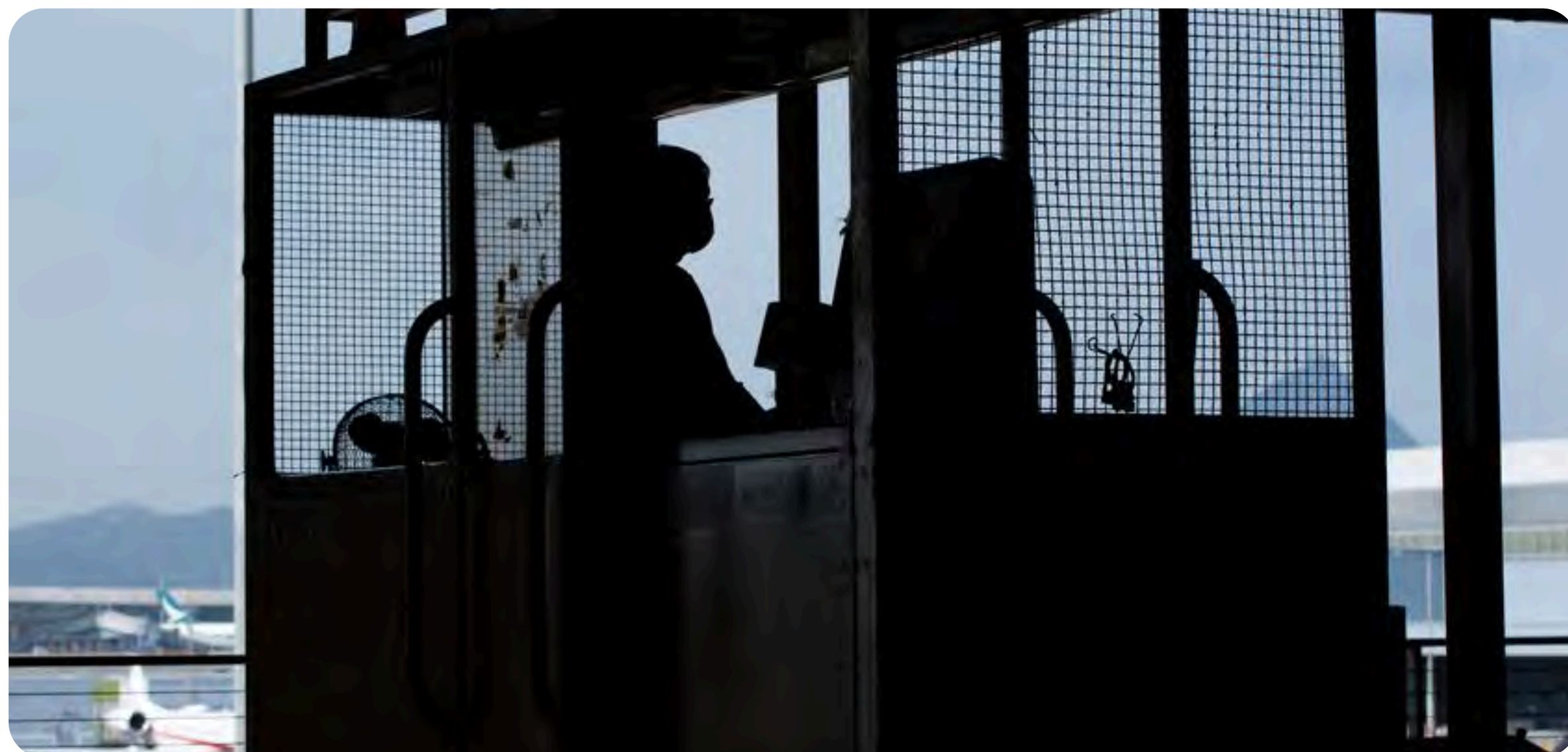
2022年，我們聘請了外部顧問協助進行全面的氣候風險情境分析，以更深入了解我們面臨的所有實體及轉型氣候相關風險與機遇。

為將應對氣候變遷的適應能力融入業務運作，我們採用了以科學為基礎的方法，並遵循「氣候相關財務信息披露工作組」（TCFD）的建議。有關我們如何增強應對氣候變遷的詳細資訊，請參閱我們的《[氣候相關財務信息披露工作組聲明](#)》。



公開信實

無懼風雨：以完善颱風應變措施，築起貨站抗逆力



面對持續加劇的惡劣天氣威脅 (包括更趨頻繁及強烈的颱風)，我們不斷測試及完善應急計劃，確保員工安全及營運持續性。

我們每年舉行不同跨部門演習，對加強風險控制措施和應變計劃至關重要。有關演習確保每位員工均了解本身在發生緊急情況時的職責，以便在事發時作出更快、更協調的反應。各部門員工均積極參與演習和事後檢討，為進一步加強應變措施和應急計提供了寶貴意見和經驗。

今年的颱風演習加入了新場景，以測試貨站的通訊和協調機制。在一個場景中，我們模擬道路被強風吹倒的大樹所堵塞，需要應對在通往貨站主大樓的道路封閉下，儘量維持運作的難題。

此外，因為根據輸入勞工計劃來港工作的員工需要透過港珠澳大橋來往香港及珠海，我們預計在颱風期間大橋暫時關閉可能造成嚴重影響。考慮到出現該情況下可能會令大量員工滯留香港，我們按照現有程序，測試了利用超級一號貨站的體育館作為臨時休息區。儘管近年來由於公共交通的改善和香港天文台適時的風暴警告，該程序的使用機會微乎其微，但我們明白未雨綢繆的重要性，因此以其作為颱風演習的一部分而特地進行測試。在完成演習和徹底評估之後，我們改善了有關程序和安排，由之前僅提供睡袋，改為另加帳篷來保護員工隱私，同時增置手機充電設施，確保作出更周全的準備，以便在惡劣天氣下為員工提供支援。

2024年，在颱風及其他惡劣天氣下，該臨時休息區共啓用了五次。

企業合規

我們明白，合規不僅是一項法律義務，更是企業信實和可持續發展策略的重要一環。我們保持資訊靈通及遵守資料保護和勞動法等法規，能夠有效地管理風險、提升公司聲譽，並為所服務的社區作出積極貢獻。

為實踐我們對公開和問責的承諾，我們不斷檢討及更新我們的合規措施，以適應不斷演變的法律和行業標準，使我們能夠在應對挑戰的同時，積極把握業務增長及創新的機遇。於報告期內，貨站並無發生違反法例及規定的重大事件，亦沒有遭受罰款或非金錢處罰。



企業合規

資料隱私和網路安全

由於貨站每天需要處理大量的數據交易，我們認識到資料洩露所帶來的風險，包括法律責任、經濟損失，而最重要的是，失去長期客戶的信任。我們認為信任是貨站與航空公司客戶維持良好關係的關鍵要素。保護資料的機密性和安全性，長遠來說可以培養客戶的信任感和忠誠度。為此，我們穩固和有效的網路安全和數據保護措施，全面符合香港《個人資料(私隱)條例》和《歐盟通用數據保障條例》(定義見我們網站上發佈的《[私隱聲明](#)》)，並達至最高的保密和安全水平。執行董事及首席財務官擔任貨站的個人資料管理總監兼個人資料管理委員會主席，負責確保整個營運過程中資料均獲妥善管理，以及日常營運中的控制措施。部門資料管理專員負責監察各自部門在資料隱私方面的活動，而個人資料管理委員會則每年舉行三次會議，檢討監察狀況並討論最新情況和趨勢。貨站亦定期向董事會匯報相關的最新情況。

我們明白現今數碼生態複雜多變的特性，我們提供培訓和資源，確保員工有能力應對欺詐行為和網絡犯罪，並使用穩固的技術和管理措施。我們定期舉行針對資料洩露和網路安全事件的演習，為應對意外事件做好準備。除了24小時安全監察和不斷提升網路安全措施外，貨站要求所有電郵使用者每月參加網路安全線上培訓，並為高級管理團隊和高風險部門等特定群體提供量身定制的培訓，藉此提高員工的網路安全意識和應對能力。此外，我們還每月進行釣魚電郵評估，以提高電郵使用者的防範意識。

2024年，我們並無因資料遺失或違反香港個人資料私隱而收到任何客戶投訴或被定罪。

舉報與申訴機制

我們制定了《舉報值得極度關注的事項之守則》，以助推行舉報與申訴機制，並協助員工及早發現潛在的法律、財務、營運和聲譽風險。是項政策鼓勵員工和第三方挺身舉報可疑的不當行為，同時為舉報者提供指引和保證。該政策概述各種舉報機制，而通過該等渠道舉報的違規事件由一個獨立的匿名團隊處理，該團隊直接與指定的貨站代表溝通。我們徹底調查根據該政策作出的所有投訴，確保迅速採取適當的補救行動。

員工申訴機制詳列在我們的內聯網「Hactl+」。如果員工有任何申訴，他們應該向他們的直接主管和/或人才和文化部提出。如果情況需要，可以安排與管理層進行面談。內部投訴的處理由人才和文化部進行監察及監督。

員工申訴機制

Hactl+

直接主管

管理層

客戶支援及投訴處理

貨站認識到業務營運可能會對環境、社會或經濟造成負面影響，因此我們致力解決持份者在這方面的顧慮。為促進坦誠溝通及收集寶貴意見，我們建立了多個方便持份者與我們聯絡的溝通渠道，該等渠道詳列於我們的網站。

在接獲投訴之後，我們按照內部程序進行評估、調查，以求解決有關問題。除了我們的客戶滿意度調查程序外，我們的客戶反饋和索賠處理程序亦概述客戶意見的收集和管理方式。我們的客戶服務專責團隊負責監察及追蹤所有外部投訴，確保徹底處理和解決有關事件。

我們的內部程序



保護人權

貨站承諾堅守聯合國《世界人權宣言》、《國際人權法案》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》中以保護和促進人權為宗旨的國際原則。貨站的人權政策體現了我們謹守承諾，確保我們在遵守適用的當地法律的同時，亦盡力符合更高的國際標準。

我們認為，尊重人權對我們的企業文化至關重要，而我們的共融、平等和多元政策以至職安健管理政策亦進一步印證我們尊重人權的立場。該等政策共同營造了一個人人享有尊嚴和公平待遇、不受歧視或騷擾的環境。貨站致力營造多元、共融的工作環境，確保聽取及尊重所有意見。



更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資訊。

GRI 205

反貪腐

GRI 408

童工

GRI 409

強迫或強制勞動

GRI 418

客戶私隱

相關政策連結

如欲了解貨站以信實營商的承諾，請參閱我們的政策。

人權政策

[→ 更多內容](#)

私隱聲明

[→ 更多內容](#)

可持續發展政策

[→ 更多內容](#)

附錄

8 我們的績效

環境 | 環境績效

指標	單位	2024	2023
排放 ^{1,2,3,4}			
範圍一			
直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	7,202.62	7,822.81
生物質二氧化碳排放		214.92	162.45
範圍二			
以所在地基準的能源 / 間接溫室氣體 排放	公噸二氧化碳當量	11,266.02	11,222.04
以市場基準的能源 / 間接溫室氣體排 放		8,682.02	9,233.04

環境 | 環境績效

範圍三			
其他間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	21,319.60	20,147.54
溫室氣體排放強度			
範圍一溫室氣體排放強度	公噸二氧化碳當量 / 每公噸貨物處理量	0.004	0.005
範圍二溫室氣體排放強度		0.006	0.007
範圍三溫室氣體排放強度		0.01	0.01
溫室氣體排放減量 ⁵			
以2018年的排放量為基準，範圍一及 二的排放減量	百分比	29.3%	24.4%
以2018年的排放量為基準，範圍三的 排放減量		0.32%	5.8%

環境 | 環境績效

指標	單位	2024	2023
能源			
非再生能源			
汽油	千兆焦耳	31.14	185.02
柴油		1,938.05	1,400.58
生物柴油的非生物質成分		48,446.29	40,120.31
電力		82,250.69	85,228.11
非再生能源總計		132,666.17	126,934.01
再生能源			
再生能源總計	千兆焦耳	27,903.51	20,700.23
能源消耗量總計			
能源消耗量總計	千兆焦耳	160,569.58	147,634.25

環境 | 環境績效

能源強度			
能源強度	千兆焦耳 / 平方米	0.34	0.32

指標	單位	2024	2023
資源利用			
無害廢棄物 ⁶			
營運所產生的廢棄物	公噸	7,565.29	7,638.63
回收及循環再用的廢棄物		5,127.39	4,776.15
送往堆填區棄置的廢物		2,437.90	2,862.48
紙張			
營運所產生的廢棄物	公噸	522.92	489.69
回收及循環再用的廢棄物		503.50	471.12
送往堆填區棄置的廢物		19.42	18.57

環境 | 環境績效

塑膠			
營運所產生的廢棄物	公噸	990.37	932.60
回收及循環再用的廢棄物		987.64	928.58
送往堆填區棄置的廢物		2.73	4.02
木材			
營運所產生的廢棄物	公噸	4,288.71	4,382.01
回收及循環再用的廢棄物		3,559.59	3,310.01
送往堆填區棄置的廢物		729.12	1,072.00
雜項 / 其他			
營運所產生的廢棄物	公噸	1,763.29	1,834.33
回收及循環再用的廢棄物		76.66	66.44
送往堆填區棄置的廢物		1,686.63	1,767.89

環境 | 環境績效

有害廢棄物 ⁷			
營運所產生的廢棄物	公噸	19.75	15.00
回收及循環再用的廢棄物		19.75	15.00
送往堆填區棄置的廢物		0	0
廢棄物總計			
營運所產生的廢棄物	公噸	7,585.04	7,653.63
回收及循環再用的廢棄物		5,147.14	4,791.15
送往堆填區棄置的廢物		2,437.90	2,862.48

環境 | 環境績效

1	溫室氣體排放量的計算方法參考世界資源研究所 (WRI) 和世界企業永續發展委員會 (WBCSD) 制定的《溫室氣體盤查議定書》，以及由環保署和機電工程署出版的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年版)。
2	直接溫室氣體排放 (範圍一) 包括來自燃燒固定源和移動源燃料 (柴油、汽油和 B5及 B7生物柴油的中的柴油成分) 和消耗製冷劑 (R22 和 R134a)。生物質二氧化碳排放來自燃燒 B5及 B7生物柴油的生物質成分。間接溫室氣體排放 (範圍二) 來自消耗購買電力。其他間接溫室氣體排放 (範圍三) 源自所購貨品與服務、燃料與能源相關活動、營運廢物、員工通勤及下游租賃資產。
3	我們的溫室氣體列表涵蓋二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HCF)、全氟化碳 (PFC)、六氟化硫 (SF₆)、氯二氟甲烷 (HCFC-22) 和三氟化氮 (NF₃)。溫室氣體排放量參考以下指引載列的排放因子計算： • 香港政府環保署和機電工程署出版的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指 • 中電控股有限公司的可持續發展報告 • 香港水務署的可持續發展報告 • VitalMetrics Group 出版的《綜合環境數據檔案5.0》 • 英國政府DEFRA 出版的《英國政府企業匯報溫室氣體轉換系數指南》
4	全球暖化潛能值參照政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 編寫的《第五次評估報告》(AR5)。
5	計算溫室氣體排放減量的方法與科學基礎目標倡議組織的指引一致，並以2018年為基準年
6	員工餐廳所產生的廚餘由餐廳營辦商處理，並通過「香港國際機場廚餘回收計劃」收集。回收及循環再用廢物量根據廢棄物管理承辦商提供的發票和每日處理廢棄物記錄計算。.
7	年內並沒有產生大量有害廢棄物。營運中只產生少量電池、電子廢物、潤滑油等有害廢棄物。

團隊 | 社會績效

指標	2024			2023		
僱傭						
	女性	男性	總計	女性	男性	總計
報告期完結時的員工人數	354	1,974	2,328	312	1,669	1,981
報告期開始時的員工人數	310	1,663	1,973	283	1,747	2,030
新入職員工比率¹	33.13%	30.85%	31.20%	30.25%	18.21%	20.00%
流失員工比率²	19.28%	14.52%	15.25%	22.52%	25.83%	25.64%
按員工僱傭合約劃分						
永久合約	304	1,465	1,769	300	1,509	1,809
臨時合約	50	509	559	12	160	172

團隊 | 社會績效

	女性	男性	總計	女性	男性	總計
按員工僱傭類型劃分						
全職	335	1,880	2,215	289	1,571	1,860
兼職	19	94	113	23	98	121
按員工年齡組別劃分						
30 歲以下	110	216	326	83	155	238
30 – 50歲	132	908	1,040	123	682	805
50 歲以上	112	850	962	106	832	938
按員工職級劃分						
管理職級	30	63	93	32	62	94
非管理職級	324	1,911	2,235	280	1,607	1,887

團隊 | 社會績效

	女性	男性	總計	女性	男性	總計
新入職員工	110	561	671	90	311	401
30 歲以下	57	138	195	48	116	164
30 – 50歲	40	336	376	29	98	127
50 歲以上	13	87	100	13	97	110
離職員工總數	64	264	328	67	407	474
30 歲以下	22	49	71	35	114	149
30 – 50歲	27	67	94	17	126	143
50 歲以上	15	148	163	15	167	182

團隊 | 社會績效

指標	2024	2023
職業健康與安全		
工傷意外		
員工總數	2,328	1,981
工作總時數	5,087,856	4,564,209*
可紀錄工傷意外宗數 (不包括死亡事故)	14	16
嚴重工傷意外宗數 (不包括死亡事故)	0	0
因工傷導致的死亡個案宗數	0	0
可紀錄的工傷意外率	0.55	0.70*
嚴重工傷意外率 (不包括死亡事故)	0	0
因工傷導致的死亡率	0	0

團隊 | 社會績效

職業病		
職業病所造成死亡的個案宗數	0	0
可紀錄之職業病的個案宗數	0	0
* 數據經過調整以反映實際情況。		

指標	2024			2023		
發展與培訓						
每名員工每年接受培訓的平均時數						
	女性	男性	總計	女性	男性	總計
接受培訓的員工總數	354	1,974	2,328	312	1,669	1,981
管理職級	30	63	93	32	62	94

團隊 | 社會績效

	女性	男性	總計	女性	男性	總計
非管理職級	324	1,911	2,235	280	1,607	1,887
培訓時數	8,521	52,322	60,843	6,562	32,888	39,450
管理職級	437	810	1,247	752	2,082	2,834
非管理職級	8,084	51,512	59,596	5,810	30,806	36,616
平均培訓時數	24.07	26.51	26.14	21.03	19.71	19.91
管理職級	14.57	12.86	13.41	23.50	33.58	30.15
非管理職級	24.957	26.96	26.66	20.75	19.17	19.40
1 新入職員工比率＝新入職員工總數 / 2024年1月1日和12月31日的平均員工總數 2 流失員工比率＝離職員工總數 / 2024年1月1日和12月31日的平均員工總數						

夥伴

指標	2024	2023
社區參與		
可持續發展投資 (百萬港元)	8.85	7.06
受惠機構數目	26	22

管治 | 管治績效

指標	2024	2023
反貪腐		
溝通、培訓及政策		
針對公司反貪污政策和程序進行溝通的員工總數和比例	2,328 (100%)	1,981 (100%)
已接受反貪污培訓的員工	2,328 (100%)	1,981 (100%)
已確認的貪污事件及採取的相應行動	0	0
貪污事件		
已確認的貪污事件總數	0	0
員工因貪污事件被解僱或受到紀律處分的事件總數	0	0
因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數	0	0
報告期內，所有針對機構或員工貪污的公共法律案件及其結果	0	0

管治 | 管治績效

指標	2024	2023
客戶私隱		
經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴		
接獲經證實侵犯客戶私隱的投訴個案宗數	0	0
來自外部各方並由機構證實的投訴個案宗數	0	0
來自監管機構的投訴個案宗數	0	0
已處理的投訴個案數量	0	0
經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數	0	0
資料被盜用的客戶、用戶和賬戶持有人數量	0	0

9 重大議題評估

持份者參與及重大議題評估

貨站的業務牽涉多方持份者，有責任與各方培養長遠穩定的關係，確保他們了解我們所帶來的影響，並為其創造價值。2022年，我們委聘第三方顧問，在內部和外部持份者的參與下，就貨站重大議題進行全面的環境、社會和管治分析，以及評估我們的可持續發展項目產生的影響。參與其中的持份者包括股東、怡和集團可持續發展代表、貨站管理團隊成員、員工、業務夥伴、客戶和來自本地環保團體、非政府組織、社會企業等相關人士。

我們的持份者參與方針遵循香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》、AA1000《利益相關方參與標準》及GRI標準中概述的關鍵原則。它是貨站可持續發展策略的重要一環，確保我們的營運符合持份者的期望，同時應對相關的環境、社會和管治議題。

持份者參與方針

我們已確定25位內部和外部持份者並致力以有效及共融的方式與他們合作。我們確定持份者群體及其優先次序的依據是他們對貨站及業務的重要程度。具體而言，我們以持份者對貨站營運的投入或熟悉程度以及他們與公司的關係性質來甄選持份者。我們透過多種渠道定期與這些持份者聯繫，包括調查、焦點小組、訪談、刊物、網站、社交媒體及面對面會議。我們亦在決策過程中聽取所有持份者的反饋，確保滿足他們的需要，並充分理解他們的觀點。

持份者參與方針

持份者	為何參與	參與渠道
股東	我們的股東透過其投資策略決定貨站的長期發展方向	定期與董事會及營運委員會舉行會議；怡和集團內的工作小組。
員工	員工就我們的日常最佳營運發表意見，為優化業務流程建言獻策	定期與勞資協商會、工會、環境、健康及安全委員會舉行會議；建議箱；「綠・週」等員工活動；內部員工雜誌 (例如《空運之聲》)。
客戶	客戶對我們的服務及設施提出的寶貴意見是我們取得成功的關鍵	定期與客戶會面；客戶滿意度調查；綠色貨站協議活動；《貨運連線》。
業務夥伴	業務夥伴與我們彼此扶持，聯繫緊密，幫助我們攻難克艱，在社區及行業取得卓越成就	定期與行業工作小組舉行會議
供應商	供應商對我們的成功營運、高效貨運管理以及本組織的長期可持續發展至關重要	供應鏈議合項目；定期與關鍵供應商舉行會議
非政府組織及環保團體	我們支持許多非政府組織及環保團體，傾聽他們的顧慮，並採取集體行動，想方設法實現可持續發展目標	年度「綠・週」活動；社區參與計劃；探訪

持份者參與方針

雙重重大議題評估

2022年，我們展開詳細的雙重重大議題評估，這是我們可持續發展策略的重要一環，確保我們的報告符合全球最佳報告實務。我們採用三管齊下的方針，探討逾37個議題，包括評估對社會和環境的潛在影響、對貨站產生潛在組織影響的範疇，以及持份者的綜合觀點。

為保障透明度及公正性，分析由獨立第三方顧問進行。為確保調查結果的詳盡及公信力，我們在進行雙重重大議題評估時，採用了國際推薦的三步驟流程：識別、排序及核實。

識別	排序	核實
審核及確定一份探討以下範疇的潛在重大可持續發展議題的長清單： - 可持續發展趨勢 - 行業標準 - 同業基準 - 規管環境 - 國際可持續發展框架	我們透過以下方式收窄重大議題披露範圍： - 於內外部持份者訪談收集的見解 - 網上問卷調查 - 進一步的資料研究 - 為議題按重要性排序	向高級管理團隊提交經優先排序後的重大議題清單，以進行討論及核實。

重大議題矩陣

2022年，持份者主導的重大議題評估從最初37個相關議題中，精選出15個重大議題。該評估在雙重重大議題原則的指導下，考量相關議題對企業價值的正面與負面影響，並分析其對經濟、環境及社會帶來的影響。這項重大議題評估的結果經高級管理團隊批准後，幫助我們最有效地作出披露，應對相關環境、社會和管治挑戰。

下表列出了我們最重大的議題及其內容載列於本報告的位置。展望未來，我們將持續收集持份者的意見及觀點，確保重大議題緊跟形勢，並於必要時相應地調整未來報告的議題。為符合業內一般建議每三年至少進行一次綜合重大議題評估，我們計劃於2025年展開全面的重大議題評估。

重大議題矩陣

團隊

員工健康與安全
員工發展與培訓
員工福利和勞工權益
員工參與和培養健康的工作文化
多元共融

夥伴

供應鏈管理和數碼化
社區參與

環境

碳排放管理
循環經濟
能源管理
氣候變化風險管理
空氣質素管理

管治

企業管治
重大事故風險管理
保障客戶資料



10 環境、社會和管治披露索引

本索引載有可持續發展報告的傳統內容，包括綜合管理方針資料、披露項目及備註。有關數據表載於「績效指標」一節。本報告參考了可持續發展報告的國際標準及指引，包括全球報告倡議組織 (GRI)、《溫室氣體盤查議定書》以及氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 的建議。

GRI 2：一般披露 2021

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
機構及其報告實踐		
2-1	機構詳情	關於香港空運貨站
2-2	可持續發展報告中包含的實體	關於香港空運貨站 關於本報告
2-3	報告期、頻率和聯絡人	關於本報告
2-4	資料重述	環境、社會和管治披露索引
2-5	外部核實	核實聲明

GRI 2：一般披露2021

活動和工作人員		
2-6	活動、供應鏈和其他業務關係	關於香港空運貨站
2-7	員工	我們的績效
2-8	員工以外的工作人員	我們的績效
管治		
2-9	管治架構及組成	貨站的企業管治
2-10	最高管治機構在監察影響方面的角色	貨站的企業管治
2-11	最高管治機構主席	貨站的企業管治
2-12	最高管治機構在監察影響方面的角色	貨站的企業管治
2-13	投予管理影響的責任	可持續發展管治
2-14	最高管治機構在可持續發展報告的角色	可持續發展管治

GRI 2：一般披露2021

2-15	利益衝突	營商操守：貨站的《僱員操守守則》 《僱員操守守則》
2-16	就關切事項溝通	舉報及申訴機制
2-17	最高管治機構集體知識	董事會和營運委員會成員可從其各自的機構接受與可持續發展相關的培訓。詳情請參閱各股東的披露。貨站透過高級管理團隊向營運委員會委員定期匯報最新的可持續發展最新趨勢和相關事宜。
2-18	對最高管治機構的績效評估	股東會在評估最高管治機構的成效時，對其代表的績效進行評估。
2-19	薪酬政策	基於保密限制，貨站不會披露薪酬相關資料。
2-20	薪酬決策程序	
2-21	年度總薪酬比率	

GRI 2：一般披露2021

策略、政策及實踐		
2-22	可持續發展策略聲明	可持續發展方針
2-23	政策承諾	管治—我們當前的方針 人權政策 私隱政策 可持續發展政策 舉報值得極度關注的事項之守則
2-24	嵌入政策承諾	管治—我們當前的方針 營商操守：貨站的《僱員操守守則》 企業合規
2-25	補救負面影響的流程	管治—我們當前的方針 重大議題評估 舉報及申訴機制 客戶支持及投訴處理

GRI 2：一般披露2021

2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	管治 – 我們當前的方針 重大議題評估 舉報及申訴機制 客戶支持及投訴處理	
2-27	符合法律和監管要求	企業合規	
2-28	協會會籍	機構名稱會員性質	
		空運貨物顧客聯絡小組	企業會員
		航空營運許可證	企業會員
		英國商會	企業會員
		商界環保協會	企業會員
		CAPA—Centre for Aviation	企業會員

GRI 2：一般披露2021

2-28	協會會籍	機構名稱	會員性質
		香港綠色建築議會	黃金贊助會員
		航空公司貨運聯絡小組	企業會員
		保障資料主任聯會	企業會員
		香港僱主聯合會	企業會員
		香港航空服務營運商協會	企業會員
		香港總商會	企業會員
		香港人力資源管理學會	企業會員
		香港管理專業協會	企業會員
		IATA Cargo iQ	企業會員
		國際航空運輸協會	策略夥伴
		IEnvA監察委員會	企業會員

GRI 2：一般披露2021

2-28	協會會籍	機構名稱		會員性質	
		國際航空運輸協會地面操作會議		企業會員	
		運輸資產保護協會		企業會員	
		香港運輸物流學會		企業會員	
		國際航空貨運協會		受託機構	

GRI 3：重大議題2021

持份者參與		
2-29	持份者參與方針	可持續發展方針 重大議題評估
2-30	集體談判協議	不適用。我們的大多數員工身處香港，而香港目前並無與工會進行集體談判的既定法律框架。我們的人權政策明確表示，我們承諾尊重員工組織、加入或不加入工會的權利，而不必擔心遭到報復、恐嚇或騷擾。

GRI 3：重大議題2021

GRI 標準	披露項目	相關章節及URL / 直接回覆
重大議題評估		
3-1	決定重大議題流程	重大議題評估
3-2	重大議題清單	重大議題評估

團隊

|

重大議題

GRI 401：僱傭2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 理想僱主 人權政策 可持續發展方針 我們竭力遵守有關平等機會、公平勞動作業標準和就業計劃的條例： 第487章《殘疾歧視條例》 第282章《僱員補償條例》 附屬於香港《僱傭條例》的第57B章之《僱用兒童規例》 第57章《僱傭條例》 第527章《家庭崗位歧視條例》 第115章《入境條例》（防止非法僱傭） 第485章《強制性公積金計劃條例》 第608章《最低工資條例》 第426章《職業退休計劃條例》 第602章《種族歧視條例》 第480章《性別歧視條例》

GRI 401：僱傭2016

3-3	重大議題管理	合規性檢查表明，供應鏈中未有存在以下情況： 工作的執行逾越了恰當的制度與法律框架 為供應商工作的人員未獲提供按照香港勞工法例規定有權享有的社會與勞工保護 工作條件並不符合國際勞工標準與香港勞工法例規定 工作薪酬低於法律規定 掩飾僱傭關係情況 在家工作不受法律承認的合約約束
401-1	新入職員工和離職員工	我們的績效 — 社會績效
401-2	提供給全職員工的福利	員工福利 Hactl Careers網站

GRI 403：職業健康與安全2018

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 安全與身心健康 我們確保團隊的每一員都遵守與職業健康與安全相關的條例和最佳作業模式： - 第59章《工廠及工業經營條例》 - 第59AG章《工廠及工業經營（負荷物移動機械）規例》（用於證明叉車操作人員已參加培訓課程，能正確使用負荷物移動機械） - 第509章《職業安全及健康條例》 為了實現我們操作安全和保安水平的期望，我們的《品質保證計劃》符合以下標準和 / 或監管要求： - 機場管理局《機場限制區駕駛手冊》第2章第5節 (車輛故障及意外報告) - 第59K章《工廠及工業經營 (貨物搬運及貨櫃處理作業) 規例》 - 第59T章《工廠及工業經營 (工作噪音) 規例》 - 第95B章《消防 (裝置及設備) 規例》 - 第509A章《職業安全及健康規例》 我們遵守國際航空運輸協會地勤安全運營審計 (ISAGO) 標準，凸顯貨站維持世界一流水平的決心。我們亦遵循以下關於航空安全的規例與指引，該等規例及指引與我們的員工及其他持份者息息相關： - 第384章《危險品 (航空托運) (安全) 條例》附屬法例 (用於證明操作人員已參加與工作職責有關課程的時間)

GRI 403：職業健康與安全2018

3-3	重大議題管理	第483A章《機場管理局附例》(危害航行安全) 第35節 第494章《航空保安條例》 香港空運貨站服務標準 國際航空運輸協會《機場作業手冊》610、612及621 國際航空運輸協會《危險品條例》 國際民用航空組織《危險品安全空運技術指令》第7章 (操作人員的責任) 航空公司客戶的各項要求
403-1	職業健康與安全管理系統	安全與身心健康
403-2	提供給全職員工的福利	安全與身心健康
403-3	職業健康服務	安全與身心健康
403-4	工人的培訓	發展與培訓
403-5	促進工人健康	安全與身心健康
403-6	預防及減輕與業務關係直接相關的職業健康與安全影響	安全與身心健康

GRI 403：職業健康與安全2018

403-9	工傷意外	我們的績效 — 社會績效
403-10	職業病	我們的績效 — 社會績效

GRI 404：培訓與教育2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 發展與培訓
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	我們的績效 — 社會績效
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	重大議題評估 發展與培訓

夥伴

|

重大議題

GRI 204：採購常規2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 供應鏈管理
204-1	對本地供應商的支出比例	我們的績效 — 社會績效

GRI 413：本地社區2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 可持續發展政策 共融、平等和多元政策 人權政策

GRI 413：本地社區2016

GRI 標準	披露項目	相關章節及URL / 直接回覆
3-3	重大議題管理	作為只在香港國際機場營運的企業對企業公司，貨站因地處偏遠，對當地社區的負面影響極小。 貨站與不同組織包括Free Periods Hong Kong和新生精神康復會建立長期夥伴關係，並每年物色合適的合作夥伴。此外，我們會優先選擇非牟利組織和社會企業的產品和服務用於公司活動和禮品。 實施過程涉及品牌與傳訊部、人才及文化部、安全、可持續發展及品質保證組之間的合作。我們亦設有反饋機制，收集合作組織和活動參與者的意見。我們每半年追蹤社區投資，每年持續增加項目資金，以持續加強社區參與工作。
413-1	涉及本地社區參與、影響評估及發展項目的營運	社區參與和合作
413-2	對本地社區存在重大實際和潛在負面影響的營運	社區參與和合作

環境

|

重大議題

GRI 302：能源2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 貨站的環境管理 氣候變化
302-1	機構內的能源消耗量	我們的績效 — 環境績效
302-3	能源強度	我們的績效 — 環境績效

GRI 305：排放2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 貨站的環境管理 氣候變化

305-1	直接溫室氣體排放 (範圍一)	我們的績效 — 環境績效
305-2	能源間接溫室氣體排放 (範圍二)	
305-3	其他間接溫室氣體排放 (範圍三)	
305-4	溫室氣體排放強度	
305-5	溫室氣體排放減量	

GRI 306：廢物2020

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 貨站的環境管理 負責任資源管理
		貨站的《環境管理系統》確保我們遵守以下有關廢棄物影響的管制條例： - 第595章《有毒化學品管制條例》 - 第354章《廢物處置條例》 - 第358章《水污染管制條例》

GRI 306：廢物2020

306-1	業務產生的廢物及與廢物有關的重大影響	貨站的環境管理 負責任資源管理
306-2	管理重大廢物相關影響	貨站的環境管理 負責任資源管理 資源循環政策
306-3	營運所產生的廢棄物	我們的績效 — 環境績效
306-4	回收及循環再用的廢棄物	
306-5	送往堆填區棄置的廢物	

管治

|

重大議題

GRI 205：反貪腐2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 貨站的企業管治 營商操守：貨站的《僱員操守守則》
205-2	就反貪污政策和程序的溝通及培訓	我們的績效 — 管治績效
205-3	已確認的貪污事件及採取的相應行動	我們的績效 — 管治績效

GRI 408：童工2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 保護人權 人權政策
		此項議題涉及國際勞工組織第138號公約《准予就業最低年齡公約》所載公認侵犯人權行為。鑒於貨運業務的高度規範性及安全性質，使營運中發生強迫勞動或童工的情況風險極低，不屬於我們業務的重大議題。
408-1	營運和供應商的重大風險	保護人權 人權政策
		概未發現營運或供應商存在以下重大風險：i. 僱用童工，或ii. 僱用年輕工人從事危險工作。貨站的人權政策體現了我們謹守國際人權公約。我們倡導保護人權與維護勞工標準，同時採取共融、平等和多元政策確保旗下供應商亦是如此。 自2014年，貨站已是供應商道德資料交換平台的成員，需要披露供應鏈中關乎健康與安全、營商操守、環境影響及人權方面的全面資訊。

GRI 409：強迫或強制勞動2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 保護人權 人權政策
		鑒於貨運業務的高度規範性及安全性質，使營運中發生強迫勞動或童工的情況風險極低，不屬於我們業務的重大議題。
409-1	營運和供應商的重大風險	保護人權 人權政策
		概未發現營運或供應商存在強迫或強制勞動的重大風險。貨站的人權政策體現了我們謹守國際人權公約。我們倡導保護人權與維護勞工標準，同時採取共融、平等和多元政策確保旗下供應商亦是如此。 自2014年，貨站已是供應商道德資料交換平台的成員，需要披露供應鏈中關乎健康與安全、營商操守、環境影響及人權方面的全面資訊。

GRI 418：客戶私隱2016

GRI 標準	披露項目	相關章節 / 詳情
3-3	重大議題管理	重大議題評估 資料隱私和網路安全 貨站的私隱聲明
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴	我們的績效 — 管治績效

11 關於香港空運貨站

香港空運貨站有限公司 (Hactl) 扎根於全球首屈一指的空運樞紐——香港，乃全港最具規模的獨立航空貨運站營辦商。貨站為逾 100家航空公司及超過 1,000間貨運代理提供專業的處貨服務。

香港空運貨站龐大的多層式「超級一號貨站」具備高度自動化系統，每年可處理多達 350 萬公噸的貨物。耗資10億美元興建的超級一號貨站，自1998年啟用以來持續優化各項設施及系統，配備3,500個航空貨箱儲存位置、10,000個散貨箱儲存位置、逾400個裝卸工作台、處理各類貨物的專屬設施，以及超過 300個有蓋貨車停泊位。

我們為客戶提供全面的處貨設施，處理不同類型的貨物，包括溫控貨物、危險品貨物、動物 (包括名貴賽駒)、貴重貨物，以及大型貨物如航空發動機等。全新的冷鏈綜合處貨中心是全港同類設施中最大，為客戶提供無縫的一站式溫控貨物處理服務，確保所有進出口貨物保持在最佳溫度。我們的鋰電池儲存區受嚴密監控，全面分隔內含鋰電池的貨物與其他貨物，以安全及妥善地處理相關貨物。

貨站更提供停機坪處貨服務，為不同機種裝卸貨物。

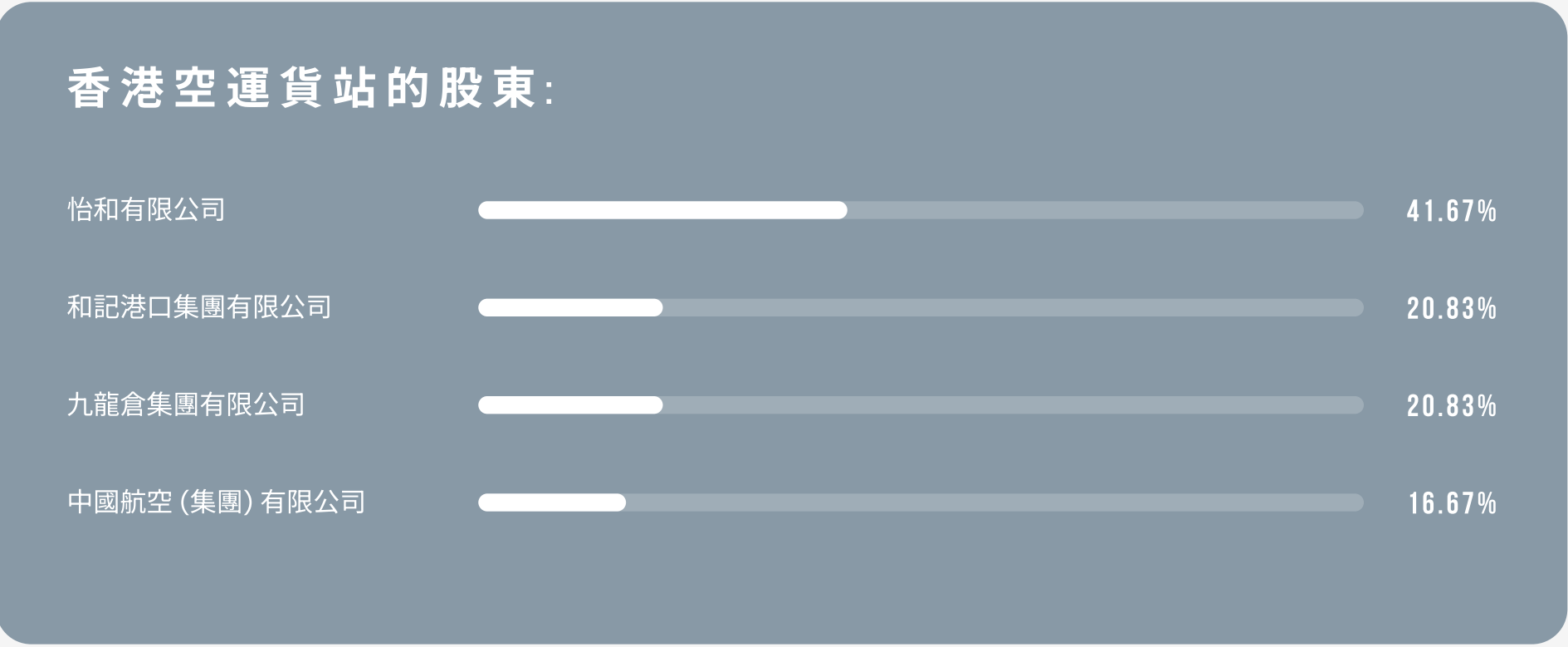
此外，由貨站資訊服務團隊研發、管理及持續優化的先進空運貨物資料管理系統COSAC-Plus，支援貨站的核心運作和龐大的全自動處貨系統。Hactl綜合控制中心一站式全天候監控貨站不同範疇的運作，提供全面的實時數據及預測貨量，讓團隊能迅速調配人手及資源，應付突增貨量。貨站亦設有一系列手機應用程式，以便客戶預先登記車輛、提交相關辦理文件及預約服務時間，令提貨及付運手續更簡易和快捷。我們全新開設的貨站服務中心 (出口貨物)，進一步簡化出口貨物的付運流程。

Hactl於各營運範疇更廣泛地應用機械人技術，包括引進保安機械人加入巡邏團隊，以提升貨站的保安水平；於自動化零件補給站利用機械人提存常用零件，以便工程人員作維修並維持貨站全自動貨物處理系統全天候正常運作；以及引入無人駕駛電動拖車運送航空載具往返停機坪。

Hactl於1976年在舊啟德機場正式投入運作，透過善用有限的處貨空間，為客戶提供高效快捷的處貨服務。自此，貨站一直致力持續提升效率，並成立「績效增進團隊」，專責促進營運效率及提升服務水平。

香港空運貨站矢志成為業界典範，多年來取得多項業界專業認證，包括成為全球首家榮獲國際航空運輸協會 (IATA) 頒發地面運營安全審計 (ISAGO) 和香港首家榮獲世界衛生組織 (WHO) 良好分銷規範 (GDP) 認證的空運貨站，同時也是全球首家通過四項 IATA CEIV 認證 (鮮活貨物運輸、醫藥品冷鏈運輸、鋰電池運輸及活體動物運輸) 的航空貨運站營辦商。貨站更獲IATA環境評估 (IEnvA) 認證，以及取得IATA「能力為本的培訓評估中心」(CBTA) 企業及供應商認證，授權開辦《危險品規則》培訓課程予貨站員工及其他業界團體。此外，貨站數個培訓課程更取得「香港資歷架構」的認證。

貨站的全資附屬公司香港空運服務有限公司 (Hacis) 提供定時定班、往返香港國際機場及中國內地的海關監管陸路聯運服務，並透過其設於超級一號貨站內的 Hacis 電子商貿中心，提供電子商貿等物流增值服務。



12 氣候相關財務披露工作小組 (TCFD)聲明

全球正經歷氣候變化帶來的各種影響，企業及社區面臨更頻繁及劇烈的極端天氣、持續乾旱、氣溫及海平線上升等現象。

與此同時，經過國際和區域協商，多方終承諾達成低碳目標，以穩定和減少人類活動所產生的溫室氣體排放量為主要方向。

此聲明展現香港空運貨站致力管理和報告氣候相關風險的承諾，並按照TCFD於2017年發佈的建議框架，報告及披露重大氣候相關風險和機遇。

TCFD建議建基於企業應對氣候變化的重點方針：

管治

針對氣候相關風險與機遇的管治

風險管理

識別、評估和管理氣候相關風險的流程

策略

氣候相關風險和機遇對業務、策略和財務規劃的實際或潛在影響

指標與目標

用於評估和管理氣候相關風險與機遇的指標和目標。

氣候相關財務披露工作小組(TCFD)聲明

貨站就TCFD建議所採取的應對措施		本報告相關章節
管治		
1.1 描述董事會對氣候相關風險和機遇的監管	貨站的企業管治架構源自董事會與營運委員會。 營運委員會以貨站董事會為首，由股東任命，負責施行企業管治各項事宜，全權負責企業決策。委員會成員透過每月與高級管理團隊的會議，討論營收、關鍵業務議程和持續發展事宜，包括氣候變化及可持續發展框架相關議題。	管治
1.2 描述管理層在評估和管理氣候相關風險和機遇中的角色	貨站高級管理團隊由行政總裁率領，由數名執行董事和董事組成。 貨站針對評估與管理氣候相關風險及機遇的管治流程在不斷演變。為跟進我們於2022年進行的全面氣候風險評估，高級管理團隊召開了會議，交流研究成果。2023年，我們推出了企業風險管理重組項目，旨在提高緊急應變的效率與效力。在外部顧問的帶領下，我們透過研究、內部持份者訪談及與業內同行的基準比較為項目提供數據。在貨站的企業風險管理框架下，由每個部門負責各自的風險管理工作。目前，貨站已將氣候相關風險整合至企業風險管理框架，並適時地向高級管理團隊匯報氣候相關風險的最新趨勢。此外，透過企業風險管理協調小組每季舉行一次的會議，定期檢視所有部門風險以及整體企業風險。企業風險管理監督委員會每半年檢視一次《企業風險登記冊》。	管治

氣候相關財務披露工作小組(TCFD)聲明

策略			
2.1 描述企業已識別的短、中、長期氣候相關風險和機遇	我們在進行2022年氣候風險評估時，就中長期時間範圍內資產、營運和服務所面臨的氣候相關風險作出評估，了解風險如何隨時間變化，並識別適應方案最適宜的切入點。考慮到各種資產的設計壽命，我們對2030年及2090年兩個時間範圍進行分析。 有關已識別的風險和機遇的說明，請參閱《可持續發展報告2022》的「氣候風險評估研究摘要」		可持續發展報告2022 氣候風險評估研究摘要 (第90-91頁)
2.2 描述氣候相關風險和機遇對業務、策略和財務規劃的影響	高級管理團隊負責管理主要的氣候相關風險及適應措拖，旨在執行氣候風險評估所建議的適應行動，並進行例行監察與重新評估各項氣候風險。 有關貨站就已識別氣候相關風險和機遇所採取的應對措施詳情，請參閱《可持續發展報告2022》的「氣候風險評估研究摘要」。		可持續發展報告2022 氣候風險評估研究摘要 (第90-91頁)
2.3 描述企業策略的適應能力，同時考慮多種不同的氣候相關情境，包括攝氏2度或以下的溫度情境	氣候風險評估考慮了政府間氣候變化專門委員會(IPCC)制定的四種排放情境。		可持續發展報告2022 氣候風險評估研究摘要 (第90-91頁)
	RCP8.5 - 業務如常營運 3.2 - 5.5°C 維持現時的碳排放量直至2100年或以後。維持密集的化石燃料、資源和能源開採的生活方式，以加速經濟和社會發展	RCP6.0 - 中至高度轉型 2.0 - 3.7°C 中等幅度地減少碳排放，在2080年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於2100年左右穩定下來。	

氣候相關財務披露工作小組(TCFD)聲明

2.3 描述企業策略的適應能力，同時考慮多種不同的氣候相關情境，包括攝氏2度或以下的溫度情境	RCP4.5 - 低至中度轉型 1.7 - 3.2°C 中等幅度地減少碳排放，在2045年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於2080年左右穩定下來。 根據過往紀錄，社會、經濟和科技發展上的變化甚小	RCP2.6 - 加速轉型 0.9 - 2.3°C 大幅度地減少排放，在2020年左右達到峰值，隨後快速地減少排放，並於2070年達至淨零排放。 循序漸進地達至可持續發展的方向。	可持續發展報告2022 氣候風險評估研究摘要 (第90-91頁)
風險管理			
3.1 描述企業 識別和評估氣候相關風險和機遇的過程	採用來自企業風險管理框架中的《風險登記冊》矩陣，以便能在與其他營運風險相同的風險參數下評估氣候相關風險，讓我們的企業風險管理框架和氣候相關風險可順利地結合。 已識別的氣候相關風險已整合至《部門風險登記冊》，並為《企業風險登記冊》增設兩項風險— 與氣候相關的實體風險及轉型風險。		管治
3.2 描述企業管理氣候相關風險的流程	貨站積極地監控營運風險，及國際間的目標與新湧現的風險，將相關議題納入《企業風險登記冊》、《部門風險登記冊》與ISO 14001及50001《風險和機遇登記冊》。 我們適時地向高級管理團隊匯報氣候相關風險的最新趨勢。此外，透過企業風險管理協調小組每季舉行一次的會議，定期檢視部門風險以及整體企業風險。企業風險管理監督委員會每半年檢視一次《企業風險登記冊》。		管治

氣候相關財務披露工作小組(TCFD)聲明

3.3 描述識別、評估和管理氣候相關風險的流程如何融入企業整體風險管理中	氣候相關風險管理流程已全面融入風險管理架構。氣候相關風險要素均記錄於《風險登記冊》中，確保其與其他關鍵風險共同接受持續監測及評估，以落實全面的風險管理方針。 除此之外，本公司另設《氣候風險登記冊》風險登記冊。該登記冊每半年更新並提交至怡和集團，內容涵蓋氣候風險類別的具體分析、潛在影響評估，以及現行緩解策略之執行進展。 我們保留所有環境數據，包括電力使用、廢物棄置量及回收量的詳細紀錄。貨站亦會定期檢視及分析數據，以制訂持續改善方案。除了定期監察外，我們每年均會識別在超級一號貨站的能源管理機會，以助節約能源及提升能源效益。	管治
指標與目標		
4.1 披露企業用以評估氣候相關風險與機遇的指標是否與企業的策略及風險管理的流程一致	我們自2021年起，披露範圍一和二的溫室氣體排放量、能源消耗量，以及減緩氣候變化的主要方案。我們獲香港品質保證局發出的獨立有限保證，以確認我們的年度可持續發展報告乃按GRI標準編制，以平衡、可比、清晰和及時的方式闡述貨站的可持續發展表現（涵蓋所有重要的可持續發展範疇），而所披露的數據和資料可靠完整。 我們於2020年已採用最新的ISO 50001:2018《能源管理系統》認證。該標準針對能源表現的持續改善。我們自2013年起採用該標準，並成為在香港國際機場首家獲得ISO 50001認證的貨運站和停機坪處貨營運商。	績效指標

氣候相關財務披露工作小組(TCFD)聲明

4.2 披露範圍一、範圍二及範圍三 (如適用) 的 溫室氣體排放及相關風險	本報告「績效指標」一節中的環境績效	績效指標
4.3 描述企業在管理氣候相關風險和機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現	香港空運貨站是香港國際機場「長遠減碳目標」的簽署人，承諾在2050年實現碳中和，同時亦是香港商界環保協會《零碳約章》的簽署企業。2023年11月，貨站宣佈以下獲科學基礎減量目標倡議(SBTi)確認的溫室氣體減排目標： - 減少能源消耗量20% (2018年至2030年) - 減少範圍一與二的溫室氣體絕對排放量50.4% (2018年至2030年) - 減少範圍三的溫室氣體絕對排放量50.4% (2018年至2030年)	環境

13 核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲香港空運貨站有限公司(下稱「香港空運貨站」)委託為其2024年可持續發展報告(「報告」)中所述的可持續發展信息披露(「選定披露」)進行獨立核實工作。選定披露涵蓋了2024年1月1日至 2024年12月31日期間的信息，代表了香港空運貨站的可持續發展表現。

核實工作的目的是對選定披露提供獨立的有限保證意見，該報告是依據以下報告披露框架編制：

- 全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(《GRI 標準》)

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是參考國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(“ISAE 3000”)進行的。證據收集過程採用基於風險的方法來獲得 ISAE 3000 中規定的有限保證水平。

我們的核實程序包括但不限於：

- 對報告中的可持續發展信息進行抽樣，例如相關聲明和表現數據，用於詳細驗證；
- 核實選定的可持續發展信息樣本的原始數據資料及相關支持證據；
- 訪問相關負責人員；和
- 檢查內部控制機制。

角色和責任

香港空運貨站負責相關的信息管理系統，依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展信息和表現的計算和確定。香港品質保證局負責對香港空運貨站報告期間內的選定披露作出獨立核實意見。核實是根據香港空運貨站與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

獨立性

香港品質保證局沒有參與收集和計算此報告內的數據或報告內容的編制。就提供此報告核實服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與香港空運貨站之間並無任何會影響核實公正性的關係。

局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，本次核實存在以下局限性和除外情況：

- 核實範圍僅限於驗證有關原始數據或資料轉錄和轉換至報告中所披露的可持續發展信息，例如報告中所述的聲明和表現數據。可持續發展信息可能存在本質上的不確定性。
- 評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性、估算方法和技術的適宜性並不包括在核實範圍之內。
- 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此，可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述的情況。
- 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的信息或資料。

結論

根據核實過程所獲得的證據和結果，核實組作出有限保證結論，未有任何發現使我們相信該報告沒有依據GRI 標準。

香港品質保證局代表簽署



丁國滔
運營總監
2025年4月