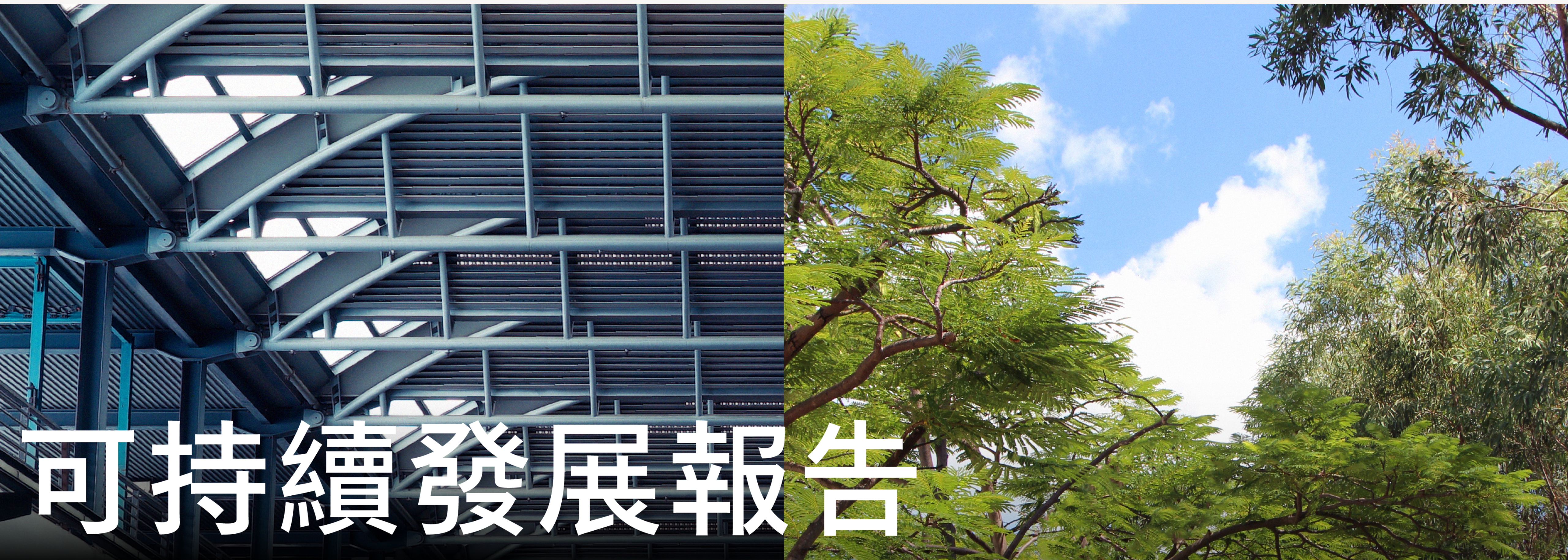


Hactl 2023年度可持續發展報告展示貨站透過不同舉措及項目，將可持續發展融入業務各範疇，並推動空運業邁向可持續發展。我們的「可持續發展框架」以團隊、夥伴、環境和管治四大支柱組成，帶領貨站以全面及積極的措施推行可持續發展。

2023



可持續發展報告

目錄

簡介

1	行政總裁的話	3
2	關於本報告	5
3	可持續發展方針	7

四大支柱

4	團隊	15
5	夥伴	37
6	環境	53
7	管治	68

附錄

8	環境、社會和管治披露索引	82
9	關於香港空運貨站	105
10	氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 聲明	106
11	核實聲明	110

1

行政總裁的話

行政總裁的話

香港空運貨站 (Hactl) 一直為香港及世界各地的客戶提供卓越的處貨服務，在空運業界享負盛名。貨站致力持續提升服務水平，領導業界邁向更環保和更可持續發展的空運業。



2023年，香港經歷了有記錄以來最炎熱的夏季，並於9月遭受連場暴雨侵襲，令香港多處出現嚴重水浸。這一連串的極端天氣現象，印證舒緩氣候變化和提升城市應對氣候變化的抗禦力實在刻不容緩。

Hactl的氣候變化政策是我們推行可持續發展的基石，引領我們持續識別和管理相關氣候的風險和機遇，包括減碳。我們於11月宣布最新的溫室氣體減排目標，該目標已獲「科學基礎目標倡議組織」(SBTi) 認證，令我們更有決心引領業界以循序漸進及商業上可行的方式邁向淨零排放。

氣候變化只是Hactl、相關持份者及整個空運業面對的眾多挑戰之一。2022年，我們制定了「可持續發展框架」，並訂立五年策略計劃。該框架以管治、環境、團隊及夥伴四大核心支柱組成，涵蓋業務各個範疇。

鄭永銓

行政總裁

2023年，我們將「可持續發展框架」逐步融合至貨站營運及價值鏈之中，涵蓋與客戶、租戶、承辦商、供應商及本地社區夥伴的策略關係，藉此慶祝「綠色貨站」計劃推行五週年。

自2018年，我們透過「綠色貨站」計劃有效將貨站的可持續發展理念融合於業務決策及項目之中。例如，我們以環保布料和物料為前線員工製作新制服，並將8,000多件全新舊制服升級再造成實用的環保袋和熊公仔，為舊制服賦予新生命。

我們亦致力培育優秀人才。全新推出的「精英管理層培訓生計劃」旨在吸納合適人才，培育他們成為公司管理層人員。同時，我們繼續保持和宣揚優良的安全文化。事實上，2023年標誌著貨站「安全週」活動踏入十週年，而我們在職安健方面的傑出表現亦獲得「香港職業安全健康大獎」嘉許。

此外，我們積極締造多元共融的團隊。為減少女性面對的挑戰，我們於2023年5月與慈善機構Free Periods Hong Kong合辦「Be My Buddy Buddy」計劃，旨在打破月經禁忌，締造月經友善、互相關懷和共融的工作環境。

我很高興與大家分享貨站的第三份《可持續發展報告》。請細閱此報告以深入了解上述計劃，以及貨站的其他可持續發展項目和成果。這份報告見證貨站每一位同事在過去一年的努力和貢獻。我非常感謝貨站團隊全力支持我們的可持續發展願景和策略。

誠邀您加入Hactl的可持續發展旅程，與我們攜手一起實現可持續發展的目標。

2

關於本報告



關於 本報告

香港空運貨站有限公司（下稱「香港空運貨站」、「貨站」或「我們」）欣然發佈第三份年度《可持續發展報告》（下稱「報告」），內容涵蓋香港空運貨站於2023年1月1日至12月31日期間，有關環境、社會和管治（ESG）方面的表現。

本報告涵蓋香港空運貨站負責管理的所有公司及業務，包括其全資附屬公司——香港空運服務有限公司。本報告的披露內容建基於貨站可持續發展策略框架的四大支柱：團隊、夥伴、環境和管治。

主報告—— 專題故事

在本報告的主要部份，我們將重點介紹重要績效指標，並以專題故事闡述我們如何實踐可持續發展策略。

環境、社會和管治 披露內容

較為傳統的可持續發展報告內容，包括全面的管理方法，可參閱環境、社會和管治披露索引。我們根據全球報告倡議組織（GRI）2021年準則框架擬定內容，並參照《溫室氣體盤查議定書》以及氣候相關財務披露工作組（TCFD）的建議編寫。

本報告由香港品質保證局鑒證，核實範圍的詳情見本報告的「[核實聲明](#)」。

3

可持續發展方針



可持續發展方針

空運業和地區的發展瞬息萬變，貨站的可持續發展策略亦隨之與時並進。自啟德年代起，貨站的空運業務一直是安全文化和高效率的象徵。2018年啟動的「綠色貨站」計劃，充分體現我們為社會及環境作出的正面貢獻，以及紓緩業務造成負面影響的發展方針。



我們致力推動航空及貨運業邁向可持續發展，特別是香港國際機場的同業及鄰近社群。我們鼓勵供應鏈上下游、客戶、同業和其他策略合作夥伴一同參與，以增進對可持續發展挑戰的認識，並以具建設性的協作方案並肩前行。

貨站於2022年制定的「可持續發展框架」，闡述了未來五年推進可持續發展的策略。此框架與貨站的營運優先事項及怡和集團的可持續發展策略一致。

於2023年，適逢「綠色貨站」計劃五週年，我們將「可持續發展框架」有系統地引入至業務的每一個層面，並且為公司內部的重點範疇制定相應的績效指標和目標。

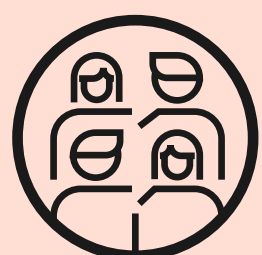
我們的願景

推動空運業邁向可持續發展

我們承諾推動業界邁向更環保及可持續發展的未來。致力實踐有效及全面的環境管理，以信實營商，關懷團隊、夥伴及社區。我們以作為全球領先的空運貨站營運商和世界級綠色貨站為傲，積極支持香港成為全球重要的物流中心，並以可持續發展作為業務發展的核心價值。

團隊

建立卓越文化



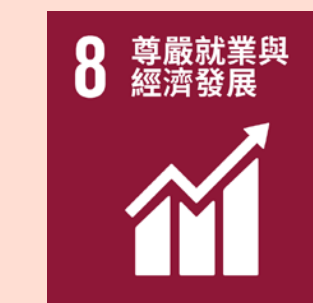
焦點範疇

- 理想僱主
- 發展與培訓
- 安全與身心健康

實踐可持續發展策略 年度專題故事

- 月經平等：減少女性面對的挑戰
- CareER：攜手推廣傷健共融
- 表揚忠誠：同事盡心竭力的奉獻
- 職安健及人才培訓的卓越成就
- 投資未來：人才發展推動成長
- 以身作則 精益求精
- 分享與關懷：為員工福祉共同努力
- 安全至上：以行動說話
- 邁向可持續發展
- 聯誼與成長的空間：創新天台計劃
- 健康與共融：全新 Mindfulness Zone

聯合國可持續發展目標



夥伴

創造共享價值



焦點範疇

- 供應鏈管理
- 社區參與和合作

實踐可持續發展策略 年度專題故事

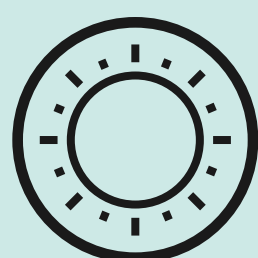
- 提高標準：提升動物運輸服務水平
- 來自客戶的肯定
- 舊制服新生命：減少紡織廢料
- 踏上新台階：全力支持可持續發展
- 「甦木·建傢」：升級再造合作計劃
- 用心傳遞的禮物：貫徹實踐可持續發展理念
- 以好奇心作起點：2024 HactI 月曆

聯合國可持續發展目標



環境

邁向低碳經濟



焦點範疇

- 氣候變化
- 負責任資源管理

實踐可持續發展策略 年度專題故事

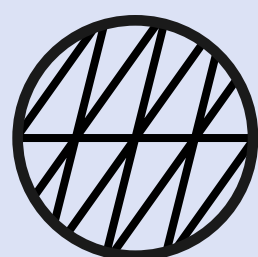
- 攜手合作：HactI 綠色貨站協議
- 科學基礎減碳目標：引領零碳之路
- 源頭減廢：為廢物收費作好準備

聯合國可持續發展目標



管治

恪守營商原則



焦點範疇

- 公開信實

實踐可持續發展策略 年度專題故事

- 提升績效：持續改善組織架構
- 加強信任：網絡安全與數據隱私
- 增強應變能力：全方位應對颱風

聯合國可持續發展目標



實踐 可持續發展 策略

貨站可持續發展策略的實施，是一項不斷蛻變且多面向的工作，需確保環境管理和社會責任融入貨站營運各個層面。我們採用全新的可持續發展策略，並已訂立[各項政策](#)，以配合我們的可持續發展目標。

貨站採用數據推動及促進問責的管理方針，訂下一系列與可持續發展相關的企業指標，而有關指標已獲高級管理團隊認可。



數據驅動

透過訂立指標，有助我們締造各部門間與可持續發展概念相符的文化，並且促進團隊協作，實現推動可持續發展的願景。

團隊

理想僱主

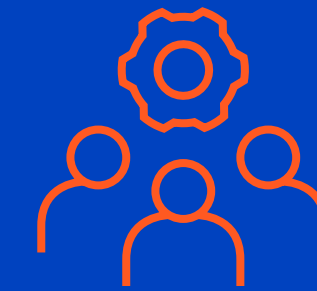
於 2030 年，將任職初級行政人員及以上的女性比例提升至總員工人數的 37%



37%

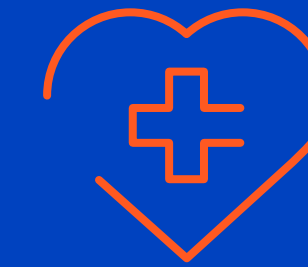
發展與培訓

以「精英管理層培訓生計劃」配合長遠接任安排及推動企業持續成長



安全與身心健康

致力達致零死亡、零工傷意外及零起訴個案

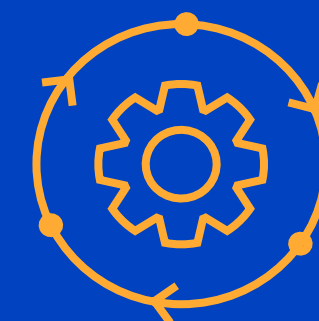


0

夥伴

供應鏈管理

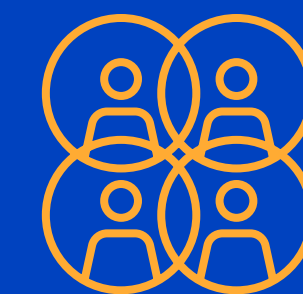
於 2025 年，供應商行為守則及採購政策實施率達 50%



50%

社區參與和合作

每年撥出淨收入最多 0.25% 的款項予可持續發展項目



0.25%

環境

氣候變化

以 2018 年為基準，
在 2030 年前減少能源耗用 20%



20%

氣候變化

50.4%

以 2018 年的排放量為基準，在 2030 年前減少
範疇 1 和 2 的溫室氣體絕對排放量 50.4%

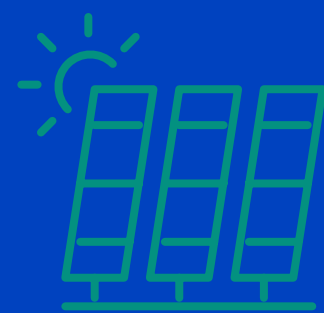
50.4%

以 2018 年的排放量為基準，在 2030 年前減少
範疇 3 的溫室氣體絕對排放量 50.4%，包括其
採購商品與服務、燃料及能源相關的活動、營
運產生的廢棄物、以及員工通勤與下游租賃資
產所產生的碳排放

負責任資源管理

75%

於 2030 年，回收及循環再用
的廢棄物達 75%



管治

公開信實

承諾

貨站致力達至最高水平的企業管治標準，
對任何違反法規的行為採取零容忍政策



安全、可持續發展及品質保證組定期向高級管理
團隊匯報進度，確保相關部門按計劃實現與可持
續發展相關的目標。各個跨部門小組的成立，包
括專責廢棄物管理和可持續採購的工作小組，匯
聚了不同團隊的同事，確保能從多個角度審視可
持續發展實務，並將其融入業務營運中。

實現可持續發展的過程挑戰重重。我們致力鼓
勵各同事積極參與這些關鍵議題。為此，我們正
探討新穎的溝通策略，讓各同事明白自己在企業
可持續發展中所擔當的角色。2023 年，我們透
過具互動功能的可持續發展網站和多個簡易的
電子平台，加強我們在電子通訊方面的工作。



綠·週： 展示可持續發展的願景

我們第八屆的「綠·週」以「Going Beyond Green」為主題，活動結合環保和連繫社區兩大元素，展示貨站對推動可持續發展的承諾。

「綠·週」以開幕典禮作為序幕，並透過為期一週的活動鼓勵同事深入了解和進一步實踐可持續發展。活動包含例遊戲和問答等不同互動元素，讓同事了解貨站在保護環境方面作出的努力。

此外，為促進社區共融，我們舉辦了「午膳工作坊」，讓同事有機會與東涌社區內不同種族的居民進行文化交流。

今年「綠·週」以綠色市集作結，並邀請到多間本地慈善機構和社會企業參與。



4

團隊

建立 卓越文化

我們透過提供安全、關愛和互相扶持的工作環境，提升同事的身心健康和生產力，積極吸納優秀人才加入貨站。



策略重點

①

理想僱主



②

發展與培訓



③

安全與身心健康



專題故事



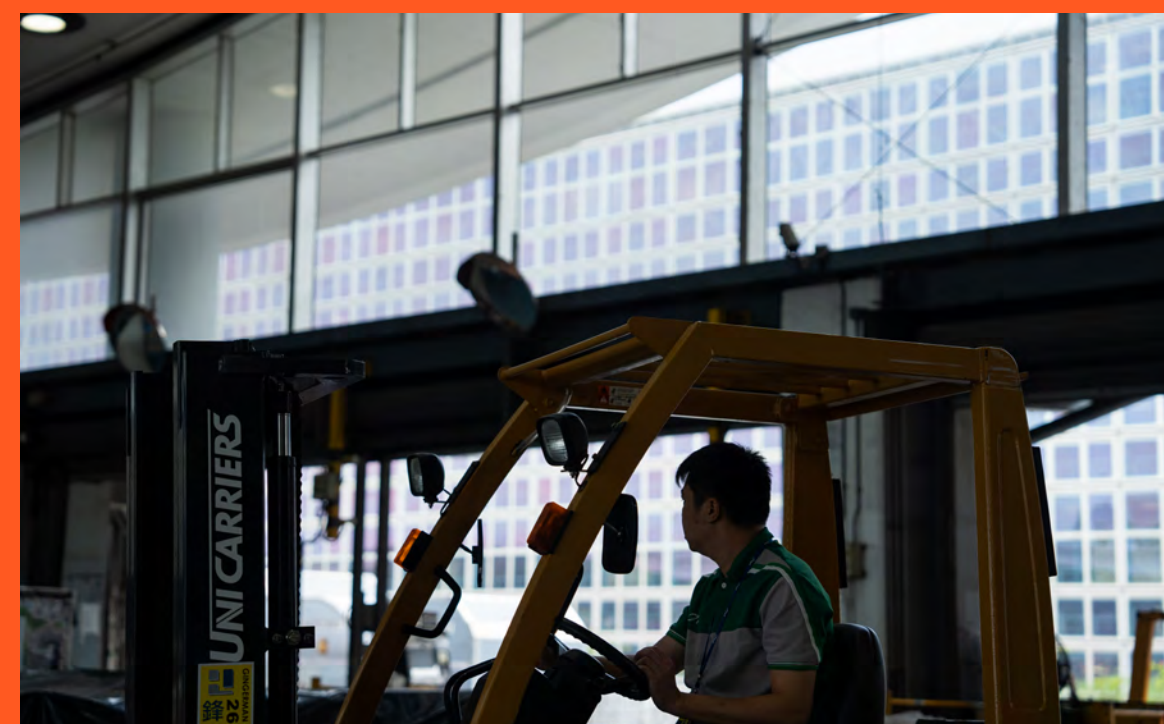
月經平等：
減少女性面對的挑戰



CareER:
攜手推廣傷健共融



表揚忠誠：
同事盡心竭力的奉獻



**職安健及人才培訓的
卓越成就**



投資未來：
人才發展推動成長



以身作則 精益求精

專題故事



分享與關懷：
為員工福祉共同努力



安全至上：
以行動說話



邁向可持續發展



聯誼與成長的空間：
創新天台計劃



健康與共融：
全新 Mindfulness Zone

更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資料

GRI 401:
僱傭

GRI 404:
發展與培訓

GRI 403:
職業健康與安全

政策連結

如欲了解貨站在保障員工安全的承諾，請參閱我們的政策。

[人權政策](#)



[共融、平等和多元政策](#)



[職安健管理政策](#)



[可持續發展政策](#)



①

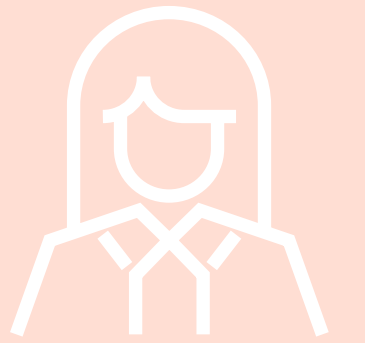
理想僱主

我們的策略焦點是透過培育人才，鞏固貨站在行業中的領先地位及市場競爭力。我們以卓越的職安健表現、具競爭力的薪酬待遇和福利，及充足的職業發展機會和資源為傲，充分反映以員工為本的管理方針，矢志成為理想的工作場所。



讓女性發揮領導才能

貨站致力促進共融、平等和多元的工作團隊，當中包括提升團隊中的女性比例。我們承諾在2030年，將任職初級行政人員及以上的女性比例提高至總員工人數的37%。



在2030年

↑ 37%



月經平等： 減少女性面對的挑戰

月經在香港一些職場仍然是個敏感的議題。為推廣月經平等，我們決心踏出一步，打破禁忌，倡議所有女性均應享有獲取和使用月經用品的權利，並積極締造月經友善、互相關懷和共融的工作環境。

我們與慈善機構 Free Periods Hong Kong 合作，於 2023 年 5 月展開「Hactl x Free Periods Hong Kong — Be My Buddy Buddy」計劃。我們分別在深水埗及 Hactl 的超級一號貨站舉行了為期一週的月經平等展覽，向逾 1,100 名公眾人士和貨站員工推廣月經平等的概念和相關知識，打破月經迷思，並鼓勵業界締造性別平等的工作環境。

作為計劃的主要贊助機構，我們將繼續與 Free Periods Hong Kong 合作，支持該機構進一步在學校及社區內推廣月經友善及性別平等的概念。此外，我們亦捐贈了 500 份「Buddy Buddy 禮盒」，為有需要的女性送上必需的月經用品。

我們同時致力於貨站締造性別平等和友善共融的工作環境。我們於前線員工休息室及辦公室茶水間等地方設置「Wellness Box」，擺放能舒緩月經不適的用品，同時在貨站的女洗手間擺放了免費的月經用品給有需要的員工使用。



「Hactl x Free Periods Hong Kong — Be My Buddy Buddy」計劃

**打破月經禁忌，
建設月經友善的工作環境**

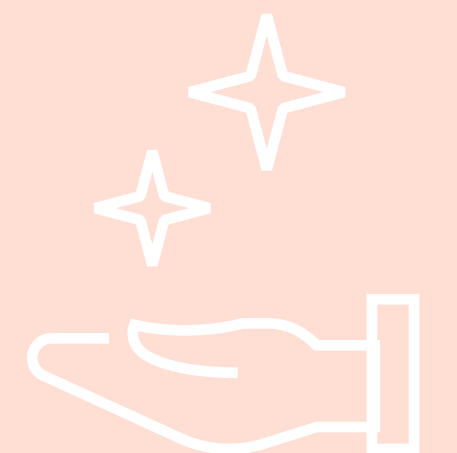
我們致力 讓每位員工 在工作中 感到被尊重並 獲得啟發。

共融、平等 和多元政策

我們致力讓每位員工在工作中感到被尊重並獲得啟發。互相尊重是貨站僱傭理念的核心。我們致力培育一種積極參與、坦誠溝通及持續提供意見的文化。

我們以公平對待員工、恪守人權原則為本。根據共融、平等和多元政策之規定，不論種族、性別、年齡、性取向、殘疾、背景、宗教或其他個人特徵，均一視同仁，絕不容忍任何形式的欺凌、威脅、歧視或騷擾。自2014年，貨站已是供應商道德資料交換平台 (SEDEX) 的成員，需要就健康與安全、營商操守、環境和人權四個關鍵領域披露管理方針。

擁抱共融文化意味著傾聽及回應員工的不同觀點。貨站重視機構各級員工的雙向溝通。勞資協商會定期舉行會議，讓員工可直接與管理層交流意見，確保其意見有助貨站的日常營運及實現未來目標。設立餐廳委員會和環境、健康及安全委員會等其他正式溝通渠道，有助讓員工的意見成為處理特定問題的管理方針提供指引。



CareER: 攜手推廣傷健共融



貨站致力締造共融社區，為基層家庭及殘障人士等弱勢群體發聲，並惠澤鄰近機場的東涌社區。此外，我們與 CareER 維持長達九年的合作關係，為傷健人士提供工作機會。

我們自 2021 年起參與「CareER 傷健共融指數」，透過全面的評估工具，制訂可量度及具體行動的路線圖，促進職場傷健共融。我們更於 2023 年的 CareER 傷健共融指數論壇上獲頒「共融僱主」，表揚貨站持續地聘用殘障人士及積極推廣社會共融。

年內，我們參與 CareER 舉辦的共融招聘展，協助推廣聘用殘障人士從事空運業的工作。

我們更於 2023 年的
CareER 傷健共融指數論壇上獲頒

「共融僱主」

表揚忠誠： 同事盡心竭力的奉獻

貨站的成功全賴2,000多名同事傑出的承諾及貢獻。為此，我們舉行年度長期服務獎頒獎晚宴，感謝和表揚同事為公司服務多年。晚宴因疫情影響而三度停辦，並於2023年復辦。

貨站緊守以人為本的原則，延攬和留住最優秀的人才。我們逾半同事已為公司服務超過10年。年內，獲頒長期服務獎員工更多達568名。

2020至2023年的長期服務獎得主

服務 40 年

23 i

服務 35 年

63 i

服務 30 年

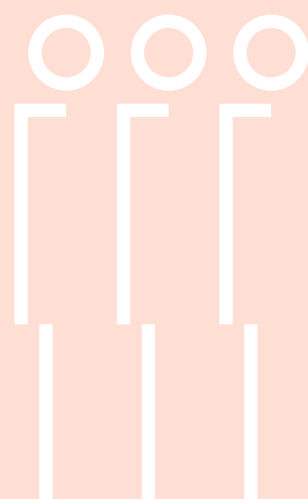
180 i

服務 25 年

163 i

服務 20 年

139 i



職安健及人才培訓的 卓越成就

2023年，貨站在職業安全與健康及人才培訓方面的卓越表現榮獲多項殊榮。

貨站在「第22屆香港職業安全健康大獎」，勇奪「安全文化大獎」、「工作安全行為大獎」、「安全文化大獎——工作安全氣候指數調查最佳實踐獎」和「工作安全行為大獎——指差呼稱最佳實踐獎」四項金獎。印證貨站實現「零傷亡」願景的決心，並持續改善員工的工作安全行為以鞏固員工的安全態度及強化其安全意識。

此外，貨站亦榮獲香港資歷架構（QF）嘉許為「QF 金星級僱主」，表揚我們在培育專業人才方面所獲得的成效。透過有效及全面應用 QF 各項工具和配套機制，以提升員工專業能力；鼓勵員工憑著累積工作經驗和能力達致「過往資歷認可」；以及於人力資源發展和管理上應用 QF，貨站成為年內四間滿足全數三項評審要求的獲獎機構之一。

②

發展與培訓

貨站深明吸納及培訓人才的重要性。我們對員工發展投放資源的承諾不但反映了我們的企業價值，且是業務長期成功及空運業實現可持續發展的策略要素。我們重視員工積極主動、持開放態度、協作及持續進修決心的個人特質。



投資未來： 人才發展推動成長

貨站正面對員工老化及勞動力市場緊張的雙重挑戰。為此，我們推出「精英管理層培訓生計劃」，更有效地吸納優秀人才加入貨站。

該計劃旨在讓培訓生全面了解貨站的各營運範疇，並透過參與不同職能獲得相關的實際工作經驗，為未來擔任管理層職務作好準備。培訓生除有機會參與專業認證課程及領導培訓，更會由一位高層管理人員擔任其導師，以汲取實戰經驗，並透過認識業界夥伴和領袖拓展人脈。

首批培訓生目前於營運部及全資附屬公司香港空運服務有限公司進行第一年的工作輪調。





與本地大學合作 培育未來領袖

貨站於今年4月邀請香港中文大學及香港科技大學的學生參觀超級一號貨站，了解其世界級設施、運作及服務、創新科技，以及貨站如何支持香港及全球物流和航空業持續發展。活動過程中，管理層亦與學生分享他們在貨站的工作點滴。

以身作則 精益求精

貨站於2022成為首間取得國際航空運輸協會（IATA）全新能力為本的培訓評估中心認證（CBTA Center Certification）的空運貨站營運商。自2023年起，貨站按照《危險品規則》詳列的能力為本的培訓評估（CBTA）指引調整課程內容，提供符合國際和本地法定要求及最佳作業模式的危險品培訓課程。

相對於傳統的教授模式，能力為本的培訓模式按照實際工作設計而成。培訓模式上的轉型可確保培訓內容準確地反映空運業所面對的挑戰，為貨站員工及其客戶提供更有效的技能和知識。

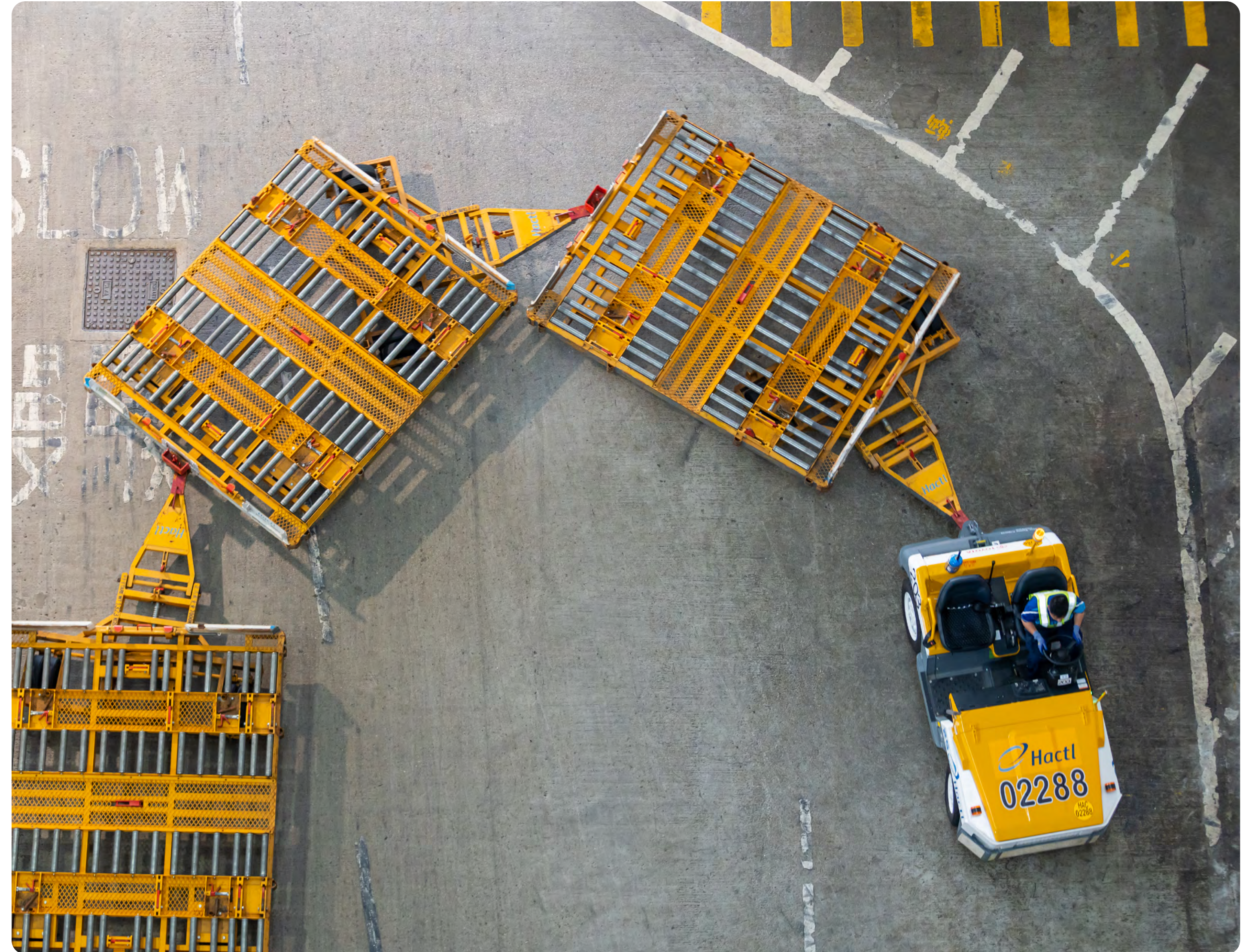
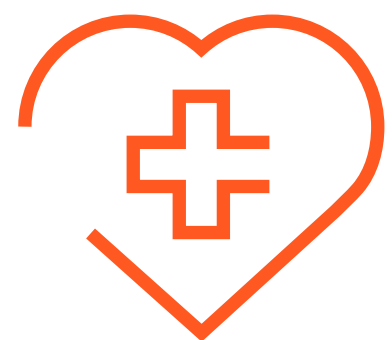
CBTA強調持續的能力評估。為此，貨站透過創新的電子清單，持續監察和評估員工的掌握程度及知識應用，促進持續進修的企業文化。

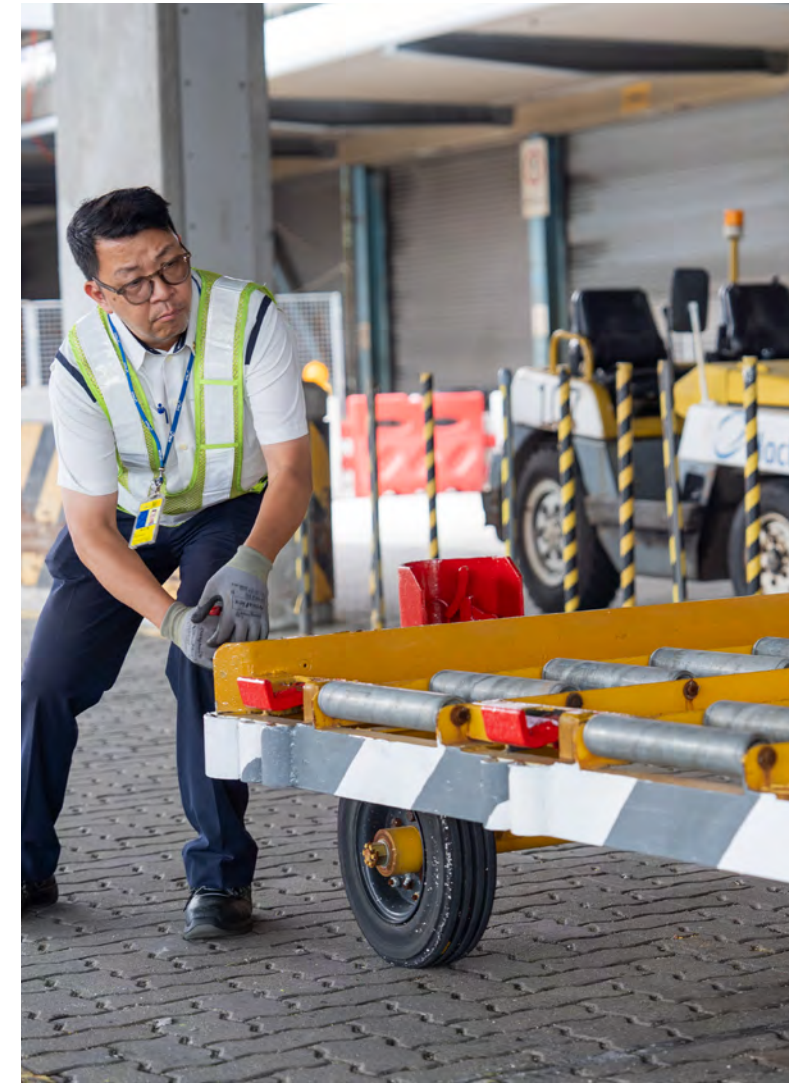


③

安全與 身心健康

貨站向來高度重視員工的安全，而實現零傷亡是該焦點範疇在可持續發展策略中的明確目標。





分享與關懷： 為員工福祉共同努力

貨站的安全文化由來已久。我們一直與員工、承辦商及其他持份者緊密合作，務求持續提升安全表現。

貨站的「安全週」在2023年踏入十週年。今年的活動以「十分安全」為主題，意指貨站致力為員工提供一個「十全十美」的工作環境。「安全週」以吉祥物「安全雪糕筒」帶領的巡遊開始，沿路播放員工親身錄製的職安健相關信息，並鼓勵同事為此共同努力。

為期一星期的活動中，貨站同事均能參與一連串有趣的遊戲和比賽，包括推廣正確駕駛守則的拖頭及剷車安全駕駛比賽、有助了解安全和心理健康知識的問答遊戲嘉年華。

此外，在快閃問答遊戲中，成功答對安全相關問題的同事，便能獲得現金獎券作為獎勵。一如以往，「安全週」的重頭戲為廣受同事歡迎的跨部門「安全問答比賽」。

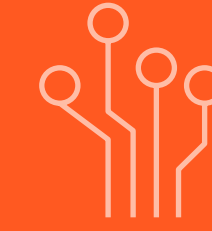


安全至上： 以行動說話

考慮到空運業在安全範疇所面對的挑戰，我們對貨站良好的職業健康與安全尤為自豪。透過良好的管理體系及針對高風險活動的具體措施，例如「安全駕駛小組」，在貨站獨特環境中對加強安全起了關鍵作用。自 2018 年以來，我們的工傷事故降低了 55%。

①

善用科技



我們持續地採用創新技術，締造安全的工作環境。例如，於 2023 年 7 月引入的真空吸管機，是整個行業首個引入此技術的公司，標誌著人手裝卸作業的重大轉變。透過先進技術，同事便可以較輕鬆省力的方式，運送重達 65 公斤的大型貨物。

②

紓緩工作暑熱



勞工處已於 2023 年正式推行《預防工作時中暑指引》和 3 個級別的工作暑熱警告，主要減低員工在戶外工作時的熱壓力和中暑風險，例如停機坪出入口。

考慮到氣候變化導致的全球氣溫升高，影響員工在室內和戶外的環境，在指引推行之前，公司亦已經推出一系列為員工於酷熱天氣下工作的紓緩措施。當中包括派發降溫噴霧、闊邊頸擋太陽帽和防曬手袖予員工使用，我們亦於貨站內設置停機坪流動辦公室、流動水車，以及簷篷噴霧系統，為停機坪工作的員工提供額外的涼快感覺、休息地方及飲用水源。

③

貨站的 5S 認證旅程



繼貨站停機坪設備維修工場於 2022 年獲得香港品質保證局頒發的 5S 認證，貨站的辦公室亦於 2023 年取得相關認證。

該認證源自日本，協助機構透過改善運作流程和檢視人體工學安全的相關設施，持續提升營運效率。實踐 5S 認證更有助促進員工與管理層的溝通，鼓勵同事分享經驗和對工作環境的期望。



邁向可持續發展

貨站積極以創新的形式推廣可持續發展及提升員工的身心健康。今年，我們延續去年開展的計劃，繼續透過粉飾貨站大樓的梯間，以有趣和令人深思的題目，鼓勵同事關注聯合國17項「可持續發展目標」。

貨站北座辦公室大樓今年的梯間設計以聯合國「可持續發展目標三：良好健康及福祉」及「可持續發展目標七：經濟適用的清潔能源」為主題。我們希望透過這些裝置鼓勵同事在日常工作期間鍛煉身體，認識和反思可持續發展的重要議題。

此外，我們亦增設互動意見裝置，為同事提供一個分享感受和經驗的平台，促進同事的身心健康。



聯誼與成長的空間： 創新天台計劃

位於超級一號貨站天台的「TO-GATHER」，是一個由同事、本地農夫與設計師建立的獨特空間，標誌著貨站在社區推動可持續福祉的願景。貨站將一個荒廢的戶外用餐區改造成供同事燒烤和進行康樂活動的多功能場地。

同時，貨站員工亦有機會享受親手耕種的樂趣。在2023年的夏季，可持續發展團隊參與由本地農夫策劃的工作坊，一嘗有機耕作之樂，並與同事、家人和朋友分享成果，藉此推廣可持續生活。





健康與共融： 全新 Mindfulness Zone

我們與香港盲人輔導會合作，於貨站內設置全新的「Mindfulness Zone」按摩室，為同事提供按摩服務。從事勞動工作較多的同事特別受惠於此新設施，他們可於工餘時間在休息室內放鬆身心，享受由專業視障按摩師提供的按摩服務。

此全新的「Mindfulness Zone」有助提升同事的身心健康，更透過為視障人士提供就業機會，促進共融和富同理心的社區，展示貨站履行企業社會責任的決心。



5

夥伴

創造 共享價值

推動空運業實現可持續發展的願景，需要不同相關持分者的積極參與，因此，我們的可持續發展框架以建立和發展夥伴關係為目標。



策略重點

①

供應鏈管理



②

社區參與和合作



專題故事



提高標準：
提升動物運輸服務水平



來自客戶的肯定



舊制服新生命：
減少紡織廢料



踏上新台階：
全力支持可持續發展



「甦木·建傢」：
升級再造合作計劃



用心傳遞的禮物：
貫徹實踐可持續發展理念



以好奇心作起點：
2024 Hactl 月曆

更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資訊：

GRI 204:
採購常規

社區參與

政策連結

如欲了解貨站在創造共享價值的承諾，請參閱我們的政策。

[資源循環政策](#)



[可持續發展政策](#)



與夥伴創造 共享價值

貨站在促進可持續發展方面發揮著重要作用，每天處理數以千噸的貨物，包括生鮮食品及藥品等必需品，以及動物和大型貨物等非一般的托運貨物。

貨站的營運涉及不同的持份者，爭分奪秒，運作複雜。因此，貨站的價值鏈合作夥伴網絡龐大，與香港的經濟和社會息息相關。

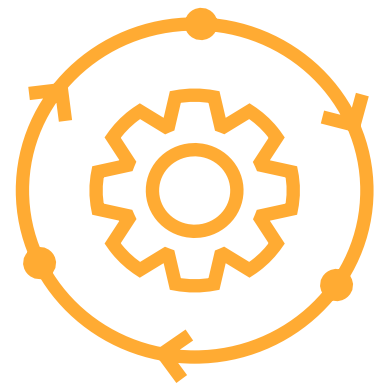
我們的客戶和供應商的業務營運很多也有相當大的規模，因而對經濟、社會和環境亦產生重大影響。

①

供應鏈管理

我們與直接和間接供應商緊密合作，確保其業務符合貨站的可持續發展願景。自 2013 年推出綠色採購計劃以來，我們致力成為催化者，為社會帶來正面的改變。

貨站的價值鏈管理方針分為兩大範疇：我們會獎勵表現優異的合作夥伴，並為面臨挑戰的合作夥伴提供適當的協助。我們對價值鏈可持續性的關注不僅是基於道德商業考量，亦是我們的競爭優勢。透過各項合作，致力開拓發展方案，以推動整個行業向可持續發展邁進。



全新供應商行為守則

貨站將透過引入供應商行為守則，推動可持續供應鏈，目標於2025年達致50%的實施率。

我們正在草擬的守則，其中載有對供應商表現的明確期望，並以緩解氣候變化為關鍵領域。我們正在與顧問公司合作，根據我們的碳排放制定減碳路線圖，從而識別和應對減少範圍三碳排放的挑戰。同時，我們亦在評估供應商目前的碳排放管理狀況。

我們將分階段推行有關守則，並會由主要的供應商開始，以確保所制定的準則切實可行。



LAHC

Live Animals Handling Centre



提高標準： 提升動物運輸服務水平

貨站獲認證的服務，充分體現了有關標準的核心目標，就是確保所有動物均在安全及人道的情況下進行運送。



空運是長途運送動物最人道和最快捷的方法。IATA 的《活體動物運輸規程》是商業航空公司運送動物的全球標準。不論是寵物、馬匹、或基於其他原因而運送的動物，貨站獲認證的服務，充分體現了有關標準確保所有動物均在安全及人道的情況下進行運送的核心目標。

活體動物運輸面對獨特的挑戰和要求，我們在這方面積極投入資源以提升服務水平和設施，體現貨站實踐企業核心價值和超越客戶期望的決心。在2023年，我們推出了全新的「動物轎車」，為動物提供衛生及具備空調和隔音設備的環境，以避免牠們在運輸過程中感到不適。

貨站開設的「動物專道」包括一系列的關鍵管制點，旨在滿足各種動物物種的獨特需要。從動物檢驗區到馬匹處理中心，「動物專道」的每個管制點均設有專業護理。

貨站保障動物福利的設施和服務，獲得國際航空運輸協會活體動物運輸（IATA CEIV Live Animals）的認證，這是對貨站利用最先進技術引領道德作業模式的一項重大認可。



來自客戶的肯定

作為值得信賴的空運合作夥伴，貨站在因應行業變化提供優質客戶服務方面具有獨特優勢。2023年，我們第九次在 Air Cargo Week 舉辦的世界航空貨運大獎中勇奪「年度最佳航空貨運代理」殊榮，顯示出我們一貫堅守的卓越服務水平。

順豐航空是順豐速運旗下的地區性航空公司。年內，我們連續七年獲順豐航空頒發「最佳合作夥伴」榮譽，並於近日將合作夥伴關係擴展至停機坪處貨和文件處理服務。

此外，我們二度獲航空公司客戶 UPS 頒發「卓越表現獎」，以表揚貨站在 UPS 2023 年度航空公司內部評估中達至全面合規。貨站是今年亞太區中唯一一家獲 UPS 嘉許此殊榮的地勤營運商，標誌著我們持續的卓越營運。

②

社區參與和合作

我們以作為一家具備社會責任的企業為傲。我們致力建立關愛文化，鼓勵員工積極參與社區活動，發揮所長，為我們生活和工作的社區增添色彩。



舊制服新生命： 減少紡織廢料



我們在2023年推出了全新設計的員工制服，讓前線同事能穿著更舒適和切合他們需求的制服工作。

我們深明紡織廢料會為環境造成影響。根據艾倫•麥克阿瑟基金會進行的一項研究，全球只有12%的成衣物料被回收。環境保護署報告亦指出香港2021年的紡織物回收率遠低於國際水平，只有8.5%。作為負責任的企業，貨站積極以環保方案處理廢料，減少浪費。

我們與本地時裝設計師盧聲前及聖雅各福群會賽馬會升級再造中心的專業團隊合作，展開了一項創新計劃，將8,000件全新的舊制服升級再造成時尚和實用的環保袋和Hactl小熊，充分利用所有布料、鈕扣和拉鍊，為舊制服賦予新生命。

此計劃除達至環保的目標，更透過與聖雅各福群會的合作，為復康人士提供了寶貴的就業機會。





踏上新台階： 全力支持可持續發展

作為怡和集團的一員，貨站每年均積極參加由「思健」舉辦的「齊步上怡廈」年度慈善活動。「思健」為怡和集團創立的慈善機構，致力推廣精神健康和為有需要人士提供相關服務。

今年的活動以「與心同行」為主題，結合實體賽及虛擬賽以吸引不同人士參與。參加者可選擇參加虛擬模式或實體比賽，攀登樓高49層的怡和大廈。Hactl 勇奪混合接力賽冠軍，而運營部的鄭達忠則以驕人成績摘下鮑磊杯（男子組）冠軍。

貨站亦一直支持「綠色力量環島行」，這是一項結合社區參與和環境保護的籌款活動。2023年，貨站團隊勇奪「航空及機場服務業盃」亞軍，充分體現我們的合作精神和保護環境的決心。

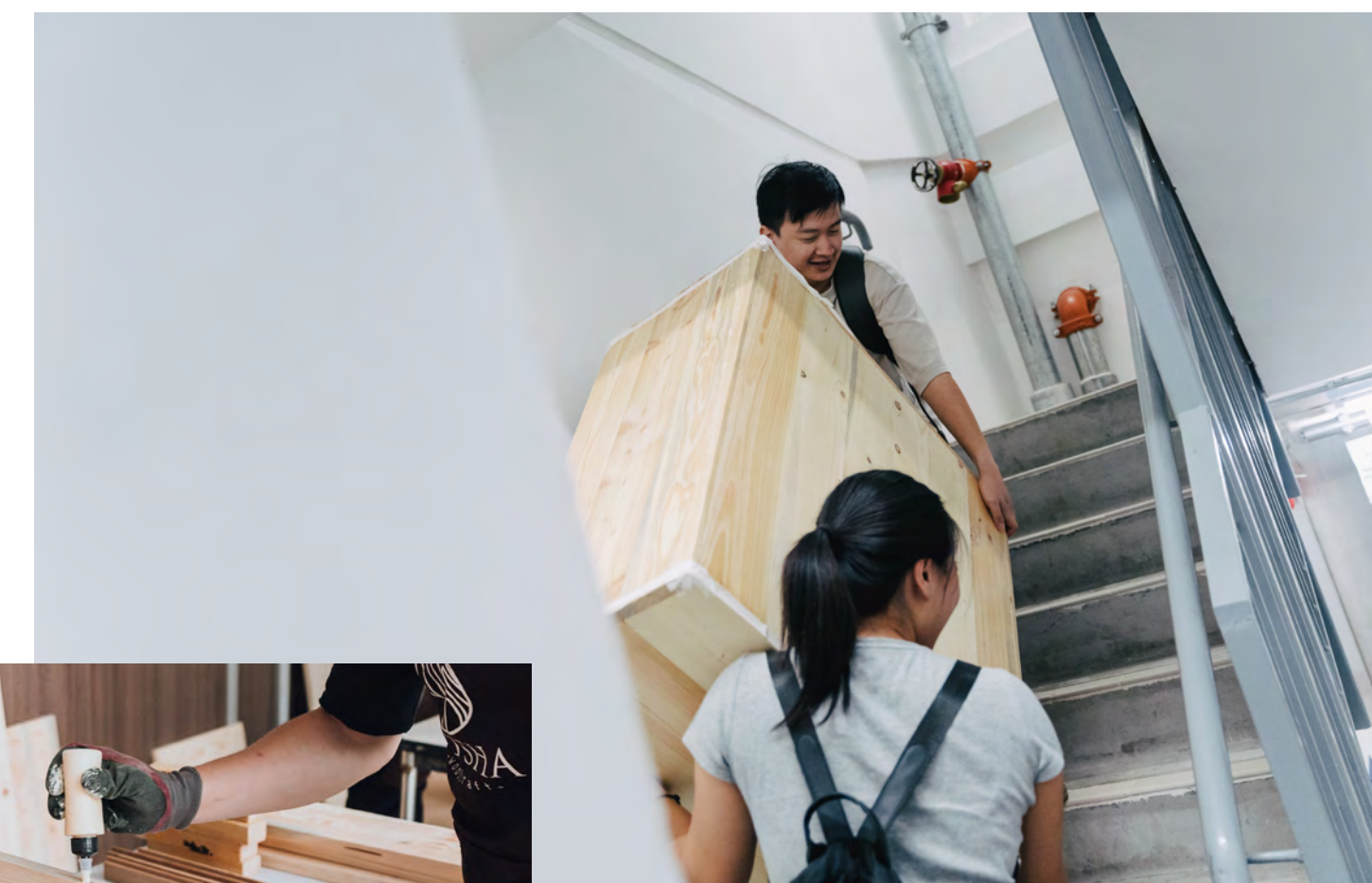


「甦木·建傢」： 升級再造合作計劃

我們積極透過開展創新的合作計劃，為保護環境和締造可持續發展的社區作出貢獻。在2023年，我們與貨站股東怡和集團、本地社企 DOSHA Woodcraft，以及非牟利機構民社服務中心，合辦「甦木·建傢」社區參與計劃。團隊將超級一號貨站內廢棄的木卡板升級再造，製作成傢俬及平板電腦座，贈予基層家庭。

200多名怡和集團義工積極參與此為期6個月的計劃，親身探訪了劏房戶家庭、參與木工工作坊，並將升級再造的平板電腦座及度身訂製的傢俬，贈予66名來自基層家庭的學生及6個受惠家庭。

親身探訪了劏房戶家庭、參與木工工作坊，
並將升級再造的平板電腦座及度身訂製的傢俬，
贈予 66名來自基層家庭的學生及 6個受惠家庭。



用心傳遞的禮物： 貫徹實踐可持續發展理念

我們在慶祝傳統節日和製作相關禮物時亦貫徹實踐可持續發展的理念。為迎接2023年農曆新年，我們特意準備了設計精美的賀年利是封。整套利是封的設計以寓意富貴吉祥的年花為主題，並由聖雅各福群會的復康人士親手包裝。聖雅各福群會乃本地非牟利慈善機構，為有需要人士提供健康、青少年及教育等全面及多元化的復康服務。

此外，我們的2023年聖誕禮物盒亦精心挑選了本地生產的曲奇、蝴蝶酥、茶包、薑茶、以及由香港工匠精心製作的水磨石杯墊。我們希望透過此禮盒送上祝福，並向本地農夫、食物製作者和工匠致上感謝。



以好奇心作起點： 2024 Hactl 月曆

為迎接新的一年，我們特別製作了以「The Museum of Curious Minds」為主題的2024年月曆。月曆中展示的12件藝術作品由三間非牟利機構（聖雅各福群會、新生精神康復會、花慧綻）所服務的復康人士和有特殊教育需要的人士創作。我們希望透過月曆上的藝術品，啟發大家進行有趣的交流和對話，為締造更多元共融的社會和工作環境出一分力。

月曆以環保紙張和大豆油墨印刷，透過一系列藝術品展示了藝術、自然與人們之間的密切關係，印證貨站對實踐環保和共融社區的決心。



透過一系列藝術品展示了

藝術、自然與人們之間的密切關係



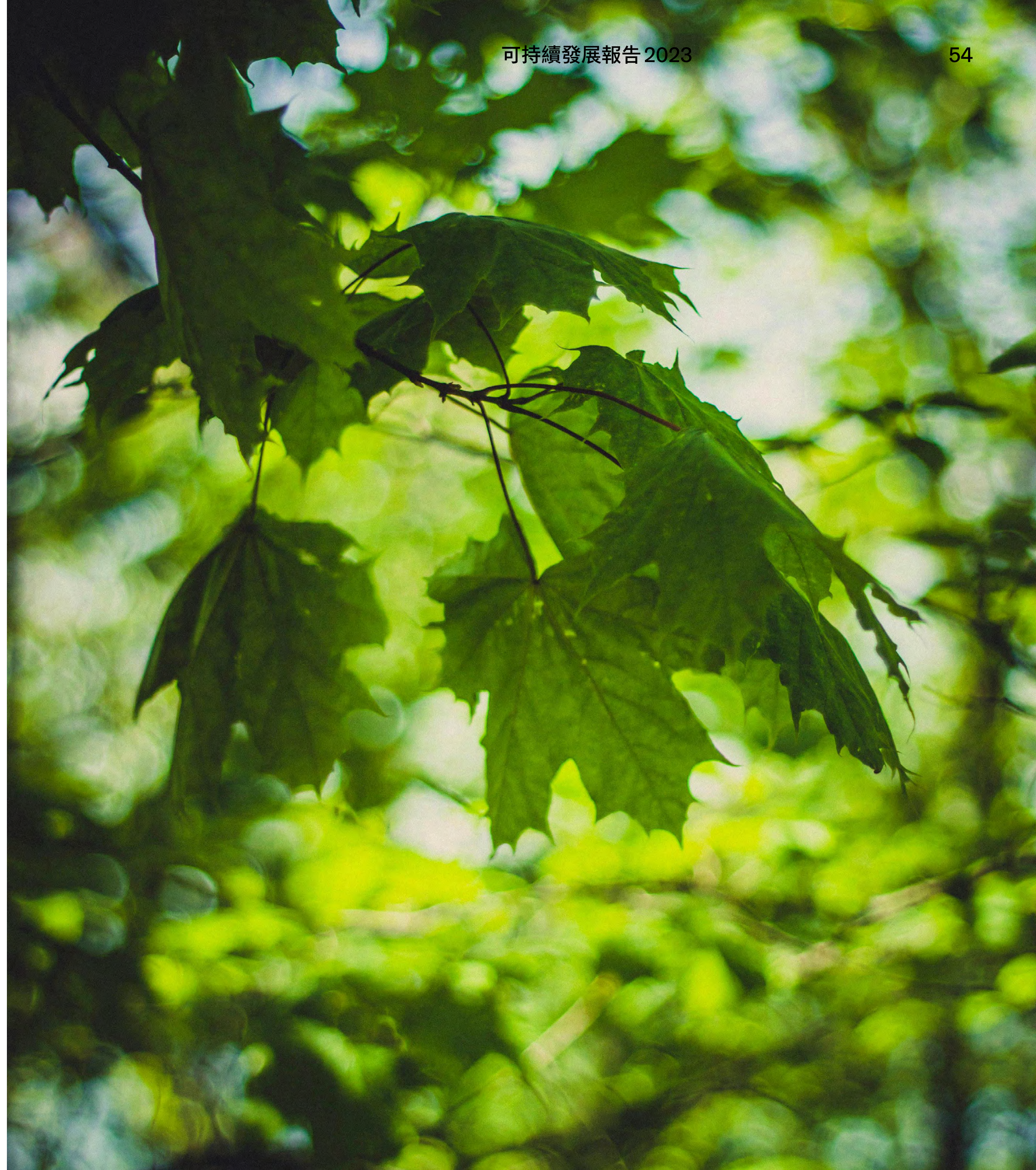
6

環境

邁向 低碳經濟

持續地將減碳措施、善用資源及積極減廢等環保考量融入到貨站營運當中，減輕對環境造成的損害，乃環境支柱的關注重點。

我們力求轉型至低碳經濟，及將創新的可持續舉措貫徹於日常營運之中，實現成為頂尖綠色空運貨站的願景。



策略重點

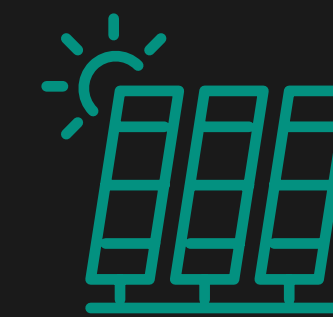
①

氣候變化



②

負責任資源管理



專題故事



攜手合作：
HactI 綠色貨站協議



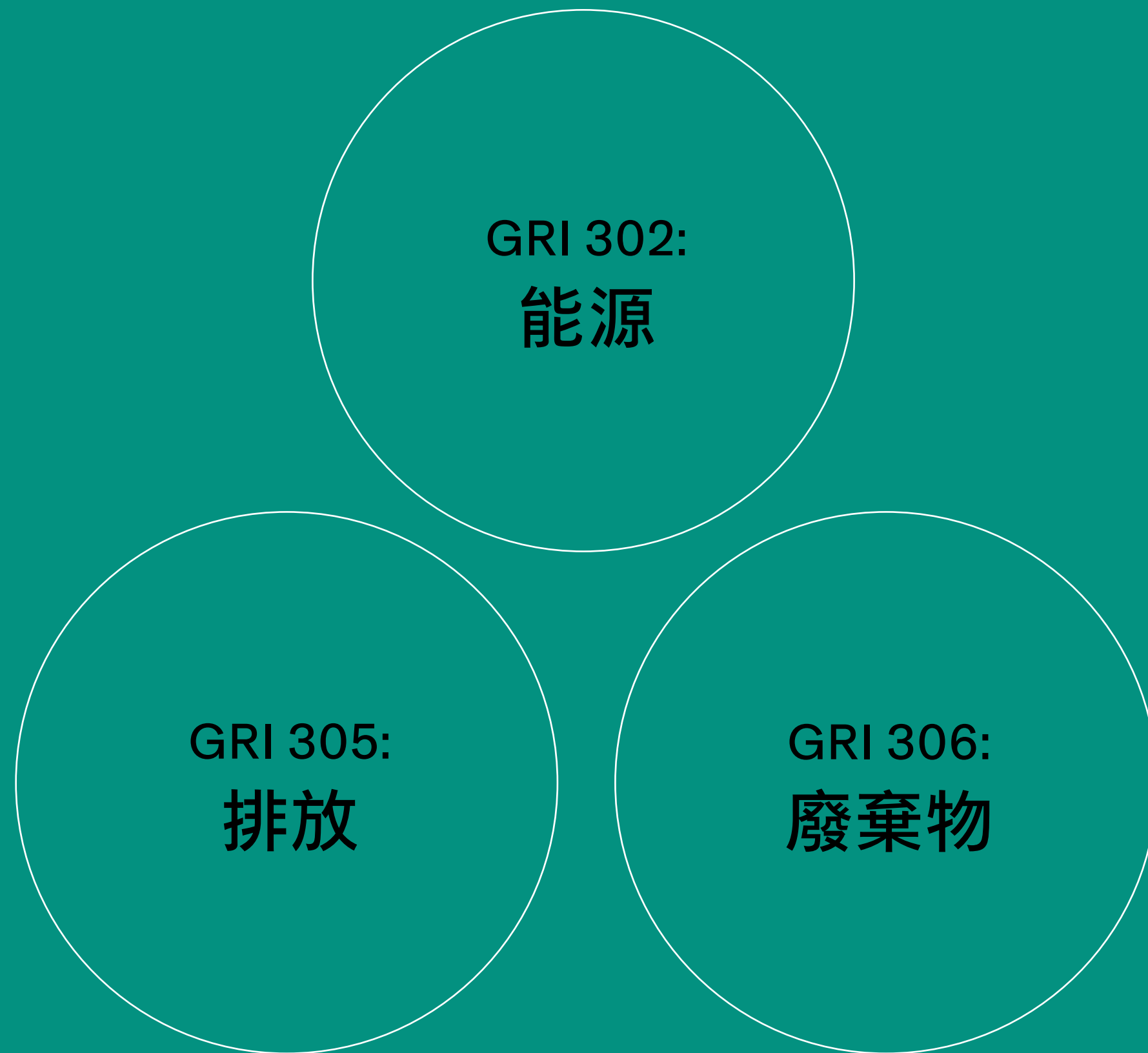
科學基礎減碳目標：
引領零碳之路



源頭減廢：
為廢物收費作好準備

更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資訊：



政策連結

如欲了解貨站在減輕對環境造成的損害的承諾，請參閱我們的政策。

[氣候變化政策](#)



[資源循環政策](#)



[可持續發展政策](#)



貨站的 環境管理系統

貨站所制定的《環境管理系統》涵蓋資源配置、政策設計和實施、員工參與、管理及評估環境因素和影響。其管理系統符合 ISO 14001 標準，並由首席可持續發展官及安全、可持續發展及品質保證主管負責監督系統的運行。

我們穩健的管治架構，如《環境管理系統手冊》所述，確保所有在營運過程中對環境所產生的影響均能採用有系統的方式管理。

致力推動業界邁向
更環保及可持續發
展的未來，支持香
港國際機場實現其
成為可持續營運機
場的願景。

攜手合作： HactI 綠色貨站協議

貨站於2018年啟動的「綠色貨站」計劃，致力推動業界邁向更環保及可持續發展的未來，支持香港國際機場實現其成為可持續營運機場的願景。

今年，我們推出嶄新的「綠色貨站協議」，旨在連繫超級一號貨站的租戶，締造環保的工作環境。在工作間締造環保文化。協議中的自願參與的獎勵計劃聚焦於廢物管理及節省能源兩大範疇，務求令參與協議的租戶可以為垃圾徵費作好準備，以及善用全新推出的能源管理網上平台。





2023 年度「亞洲貨運物流及供應鏈大獎」勇奪「最佳綠色空運貨站」大獎

香港管理專業協會頒發「2023 香港可持續發展獎——傑出獎（大型機構組別）」



2023 年的 可持續發展殊榮

貨站於 2023 年度「亞洲貨運物流及供應鏈大獎」勇奪「最佳綠色空運貨站」大獎。

此外，貨站更獲香港管理專業協會頒發「2023 香港可持續發展獎——傑出獎（大型機構組別）」。繼去年獲得「2022 香港可持續發展獎——卓越獎」後，這是貨站第二度榮獲「香港可持續發展獎」獎項。

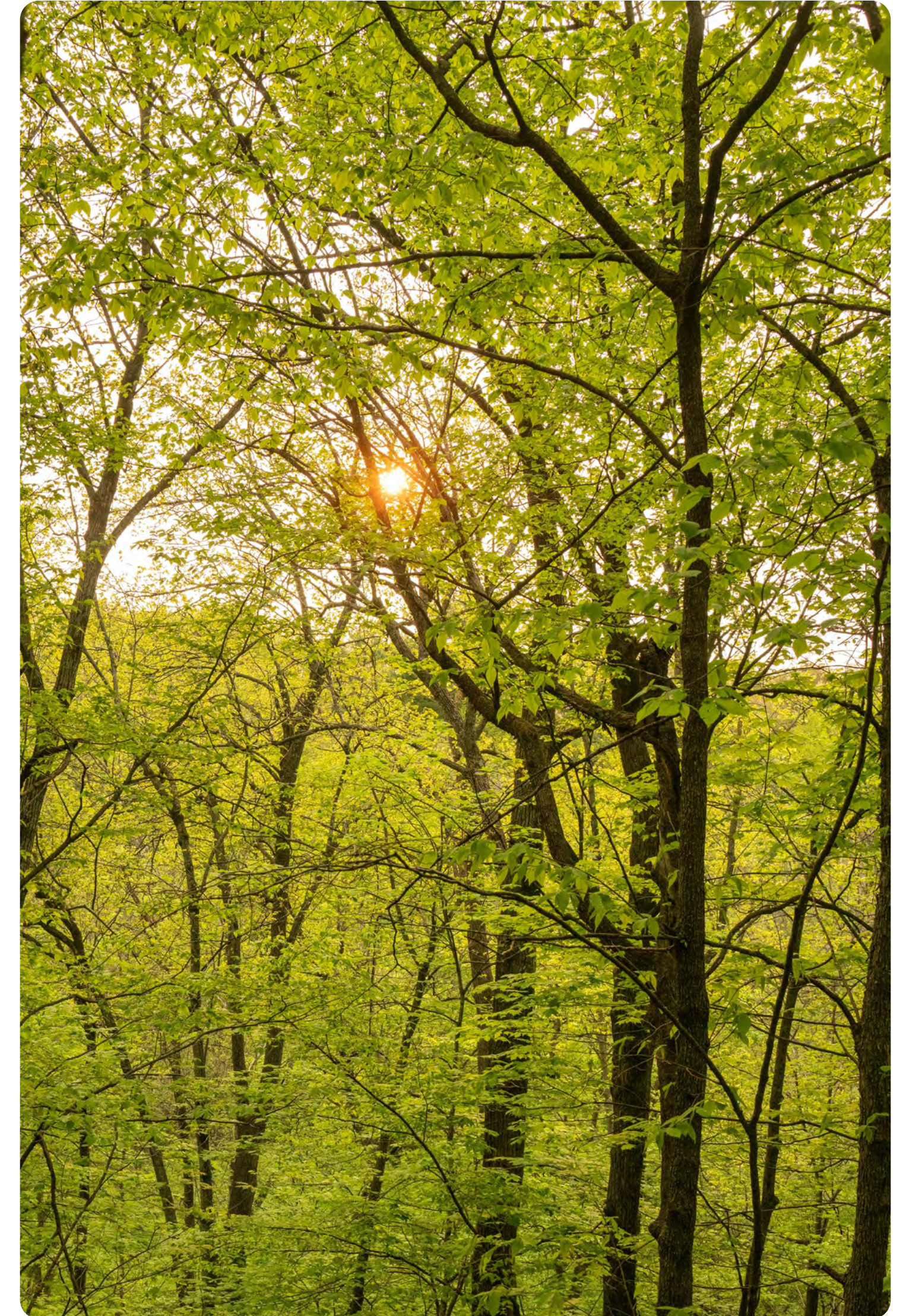
①

氣候變化

我們致力推動業界穩步邁向碳中和目標。貨站制定的《氣候變化政策》已詳細列明管理氣候變化相關的風險和機遇，以及轉型至低碳經濟的策略。我們的管理方針亦積極配合《香港氣候行動藍圖 2050》裏涵蓋的四大減碳策略，包括「淨零發電」、「節能綠建」、「綠色運輸」和「全民減廢」。

貨站深明氣候變化所帶來的實體風險，如海平面上升和極端天氣。我們於 2022 年聘請了第三方顧問進行全面的氣候風險評估和情境分析，以識別貨站所面臨的實體風險與轉型風險和機遇。

我們採用以科學為依據的方法，並按照氣候相關財務披露工作組 (TCFD) 的建議框架，提升營運層面上的應對氣候變遷的適應能力。如欲了解更我們如何建設具氣候變化復原力的營商環境，請參閱 [「氣候相關財務披露工作小組聲明」](#)。



我們已簽署響應香港國際機場的「長遠減碳目標」，及商界環保協會的《零碳約章》，透過執行自願減碳目標、披露減碳進程，以及提倡低碳措施，目標在 2050 年或以前達至淨零碳排放。



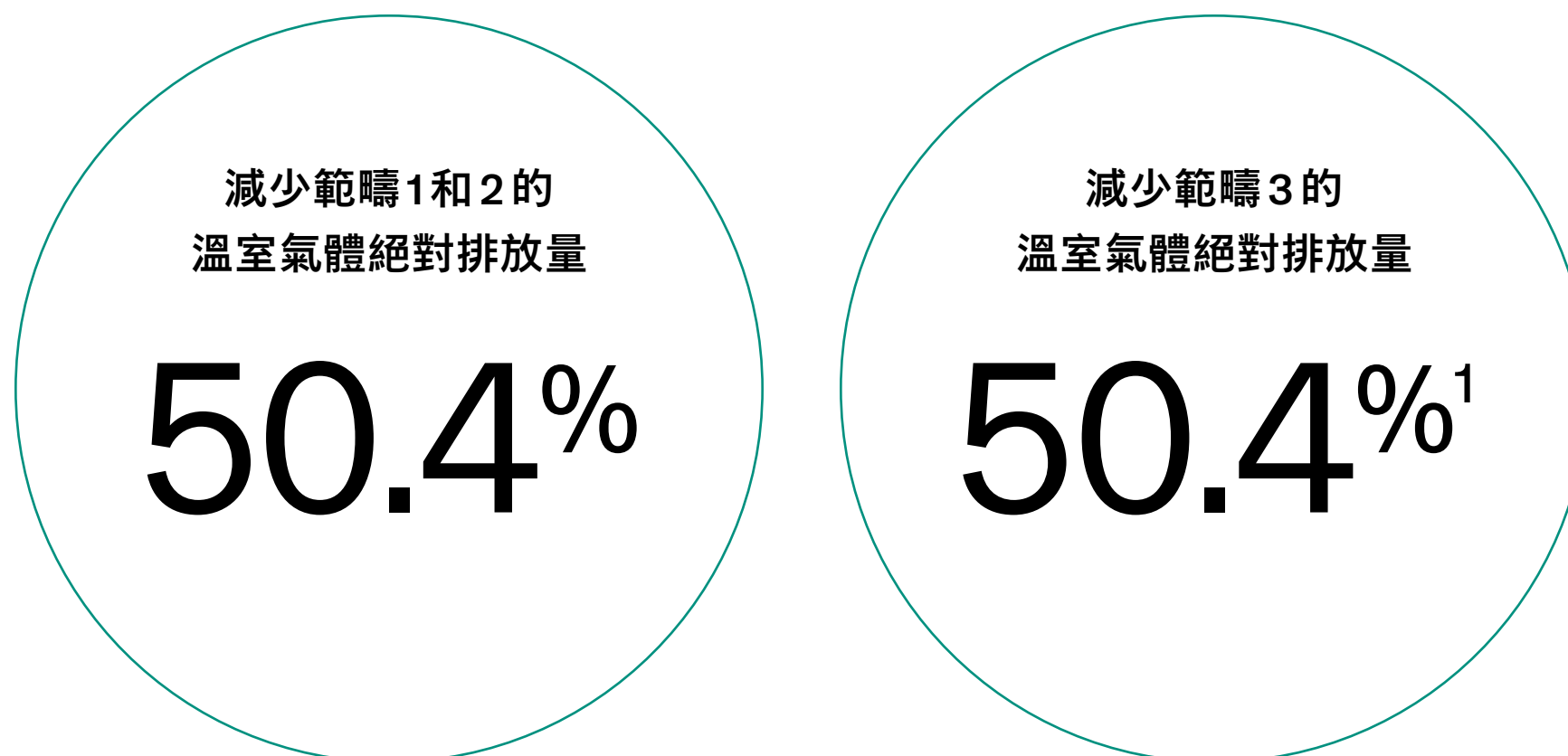
科學基礎減碳目標： 引領零碳之路



在2023年11月，貨站公佈了由科學基礎目標倡議 (SBTi) 認證的溫室氣體 (GHG) 減排目標。這項來自具公信力的國際組織的認可，印證了我們在科學基礎目標設定方面遵循最佳標準的承諾。

我們的科學基礎減碳目標

以2018年的排放量為基準，在2030年前：



¹包括其採購商品與服務、燃料及能源相關的活動、營運產生的廢棄物、以及員工通勤與下游租賃資產所產生的碳排放。

SBTi

科學基礎目標倡議受廣泛認同的國際組織，由 CDP 全球環境資訊研究中心、聯合國全球契約 (UN Global Compact)、世界資源研究所 (WRI) 及世界自然基金會 (WWF) 的合作，倡導將科學基礎目標作為企業責任的規範標準。

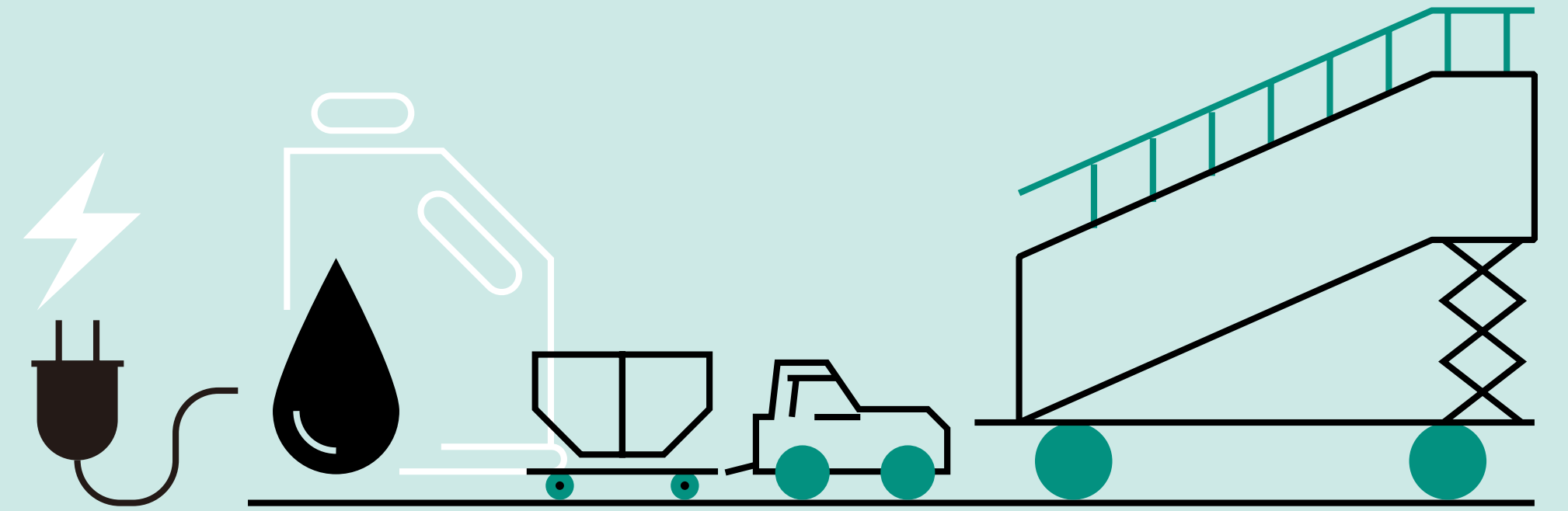
通過參與這項倡議，我們將與全球攜手，力爭在2030年或之前將溫室氣體排放量減半，並在2050年實現碳中和。



Hactl 的碳足跡

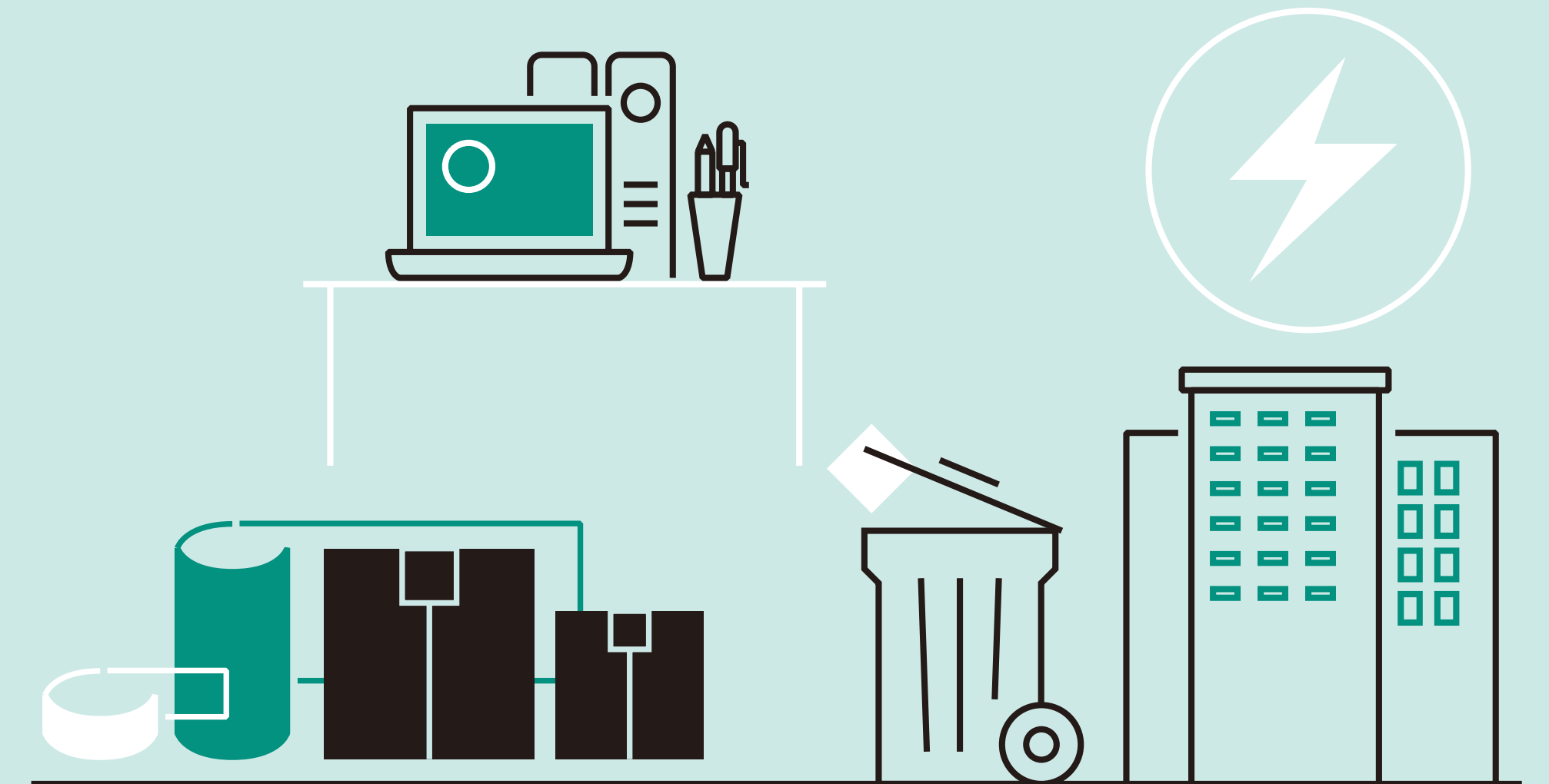
範疇 1 和 2

溫室氣體的排放來源



範疇 3

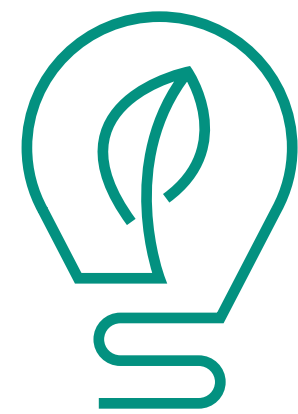
溫室氣體的排放來源



貨站將推行多項措施以實現其科學基礎減碳目標，包括增加使用能源效益最佳的照明及空調系統；以電動車輛及地勤設備，逐步取代以內燃機驅動的汽車及設備；購買可再生能源證書。

總耗電量自 2018 年起
減少了

12%

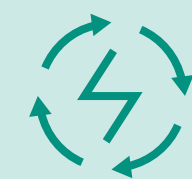


能源效益

貨站積極採用高能源效益的設備，如調節製冷機組的運行模式，從而節省能源消耗量，建構能源和成本效益兼備的營運方式。

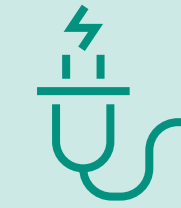
我們遵從國際間公認的「計劃」、「執行」、「查核」及「行動」管理法則，致力達致履勝舊年的改進，並將能源使用納入到環境、健康及安全委員會的議程。

2023 年，我們透過更新倉內地下及一樓的照明系統，以及主大樓的高節能效益風機組，節省能源消耗。為了協助租戶節約能源，我們亦為辦公室租戶安裝電錶，善用具有透明度的平台分享相關數據，監控和管理能源使用。



設備電動化

我們積極地與香港機場管理局及中華電力有限公司（中華電力）探討在貨運停機坪安裝電動地勤設備充電站的可行性，加速設備電動化轉型。



再生能源

為了支持香港整體的可再生能源市場，我們自 2022 年起向中華電力認購可再生能源證書。截止 2023 年 12 月，已購入相等於 8,500,000 千瓦時由太陽能、風能和堆填沼氣項目所產生的本地可再生能源電力。



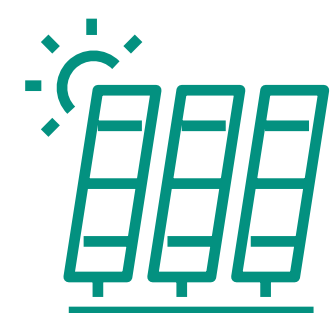
供應鏈議合

與供應商攜手合作，是實現範疇三減碳目標的關鍵因素，特別是在採購商品與服務方面。我們亦透過升級或循環再造等創新方法，避免將木材、紙張、塑膠及混合廢物送往堆填區。



②

負責任 資源管理



我們的營運範圍、租戶，以及其他貨站使用者的不同業務運作為超級一號貨站帶來不少廢棄物。為此，我們目標於2030年回收及循環再用的廢棄物達75%。

廢物減少

我們一直力求將文件處理數碼化，減少紙張消耗，並鼓勵供應鏈的持分者邁向數碼化。

此外，我們善用科技實現減少廢物的目標，包括增設智能回收機，為每個回收飲料容器提供\$0.1即時回贈；以及具備辨認回收物品功能的智能回收機。

廢物轉移

至於無可避免的廢物，則交由廢物管理承辦商在貨站指定位置收集、分類並回收，或與不可回收的廢棄物一併送往堆填區。

我們盡量重複使用資源，同時鼓勵承辦商將物料修理並重用。為鼓勵廢物處理承辦商主動尋求改善回收率的機遇，我們亦設立了廢物處理獎勵計劃。

2023 年的回收率達

62.5%



源頭減廢： 為廢物收費作好準備

為緩解香港日益嚴重的廢物問題，政府將於2024年推行都市固體廢物收費（垃圾收費）。貨站早於數年前已展開應對垃圾收費的籌備工作，並在2021年成立跨部門的專責小組，以確保垃圾收費能在貨站順利推行。廢物管理研究亦於2022年啟動，以便準確地衡量條例實施時對日常運營所帶來的影響。

與持份者保持聯繫和促進雙向溝通，對落實計劃至關重要。我們定期透過內部溝通渠道，向員工分享垃圾收費的最新消息，並於2023年改善倉內的廢物收集安排，提高整體回收率。為了讓租戶和清潔承辦商提早適應全新的作業模式，貨站先以網上問卷了解租戶現行的廢物管理方案，其後舉行多場簡介會講解落實垃圾收費後的安排，並展開辦公室租戶適應期以配合新計劃的執行。為支持租戶有效地執行有關計劃，我們委派清潔團隊紀錄每天垃圾收集量，以及每月發出模擬賬單，協助租戶計算法例實施後的預期開支。



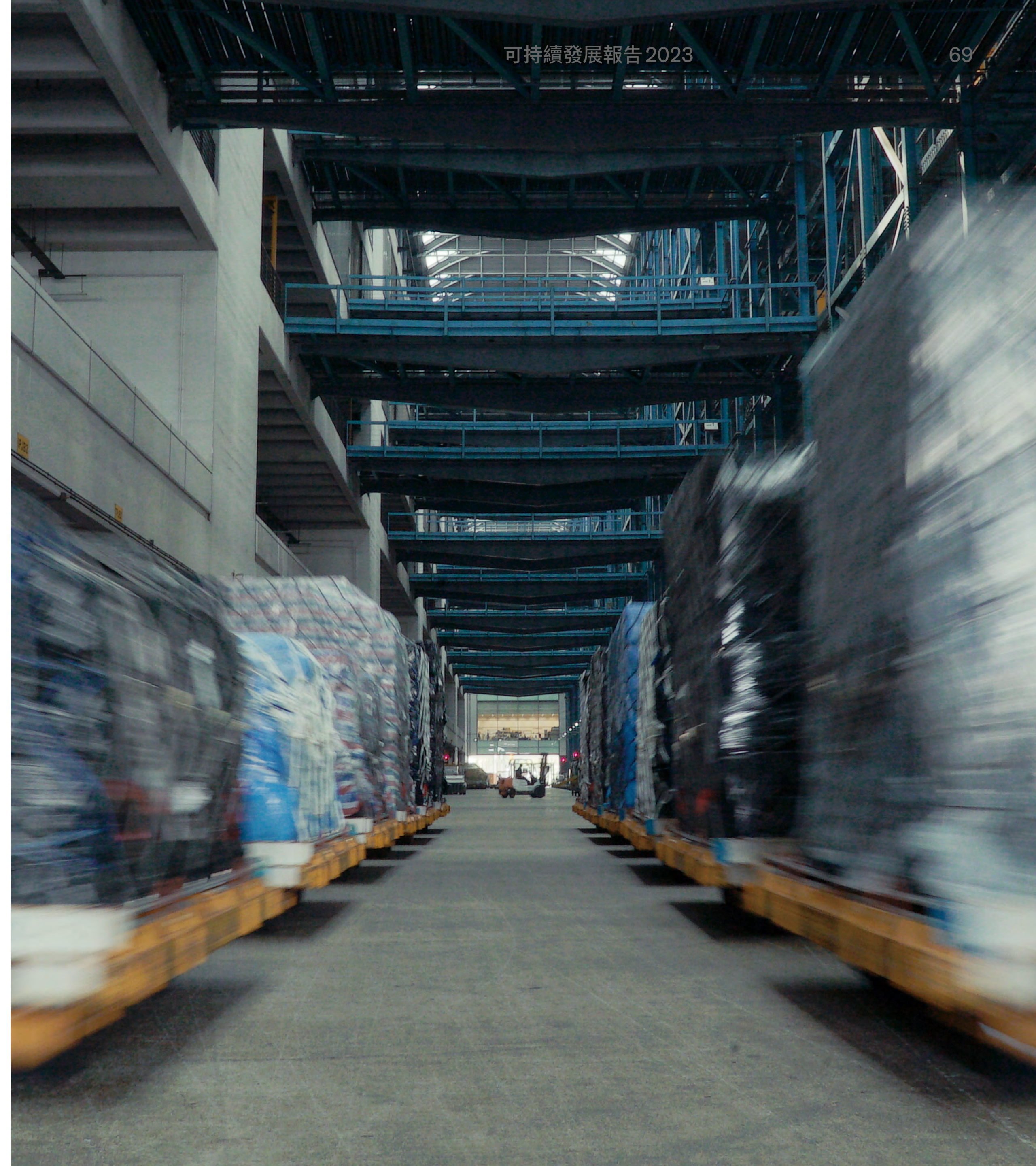


7

管治

恪守 營商原則

47年來，信任一直是我們成功的關鍵。我們致力推動業界邁向更環保及可持續發展，並以有效實踐嚴謹的管治措施和靈活的風險管理框架，以及培養道德為本的企業文化為傲。



策略重點

①

公開信實



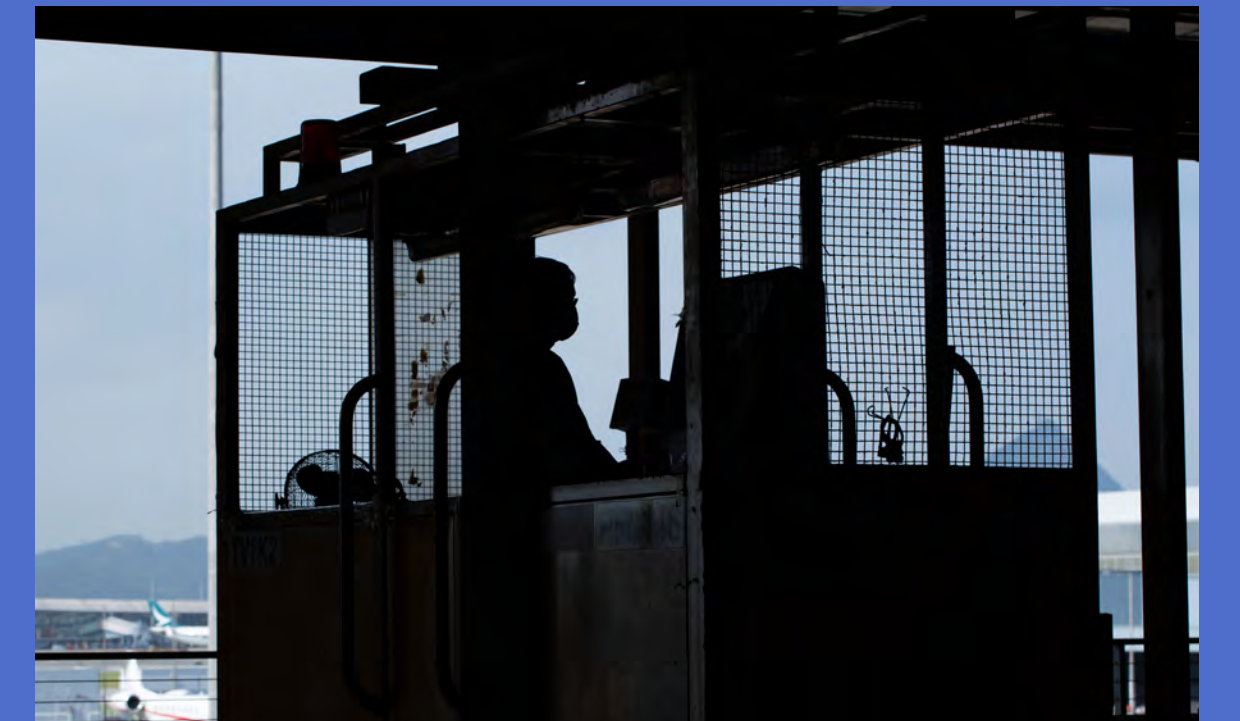
專題故事



提升績效：
持續改善組織架構



加強信任：
網絡安全與數據隱私



增強應變能力：
全方位應對颱風

更多環境、社會和管治披露

請參閱環境、社會和管治披露索引，以獲取與策略支柱相關的重大議題資訊：

GRI 205:
反貪腐

GRI 408:
童工

GRI 409:
強迫或強制勞動

GRI 418:
客戶私隱

政策連結

如欲了解貨站以信實營商的承諾，請參閱我們的政策。

[人權政策](#)



[私隱聲明](#)



[可持續發展政策](#)



貨站的 企業管治

作為可靠的空運貨站，其成功全賴穩健的企業管治。我們致力以合乎道德和公平的方式營運，並符合所有監管要求。我們深明因未能遵守完善管治常規而導致聲譽受損，以及因法規變化而導致合規成本增加的風險。

為此，貨站制定了一套涵蓋各個範疇的企業管治政策，並在董事會和高級管理團隊層面設立了相關委員會，以監督合規性並協助達致良好管治。

每個部門均需要監督他們對相關法律法規要求的遵守情況，並透過 IATA CEIV 和 ISO 等國際機構的認證來衡量服務質素是否符合業界最佳實務。

企業管治和組織架構



貨站的企業管治架構源自董事會及營運委員會，董事會每年舉行四次會議，而營運委員會則每月舉行會議，並定期向董事會匯報。

董事會由四位股東的代表組成，其中怡和集團佔有兩席。董事會在營運委員會的協助下，就貨站的可持續發展表現承擔最終的責任。

營運委員會由四位股東各自委任和選出的代表及高級管理團隊的代表組成。營運委員會每月舉行一次會議，在指導和監督貨站企業管治的各個範疇發揮關鍵作用，包括提供獨立和客觀的建議，使業務決策與貨站的長遠策略方針保持一致。

營運委員會由行政總裁擔任主席，負責監管超級一號貨站和所有子公司的業績、營運效率和行政事務。行政總裁定期向營運委員會和董事會匯報所有營運事宜的最新進展，包括貨站表現是否符合與香港機場管理局（機管局）的特許經營協議中概述的營運準則。

高級管理團隊與部門主管緊密合作，負責貨站恆常的營運事務，確保有效落實公司政策。高級管理團隊代表定期與初級勞資協商會、管理級勞資協商會和香港空運貨站職工會等多個委員會進行會議。這些委員會提供了重要渠道，讓管理層和員工能夠保持溝通和緊密聯繫。

恪守最佳實務

貨站致力根據相關標準獲得各種認證，確保服務一致貫徹基準，全面符合業界最佳作業標準。我們在各個業務範疇中的認證，突顯我們秉持正道的企業精神。



提升績效： 持續改進組織架構

貨站是一間充滿活力的企業。我們不斷學習和蛻變，務求與時並進，適應營運環境和持份者期望的變化。於2024年，我們委任了一名首席可持續發展官，突顯貨站致力以高效和具透明度的方式落實「可持續發展框架」，其中包括分配充足資源以配合貨站的各項進取目標。

貨站一直致力培育、吸引和挽留優秀人才。為此，「人力資源部」於2023年易名為「人才及文化部」，與怡和集團一致，並承諾為同事提供更優質的服務，在競爭激烈的人力市場上取得優勢。

於2024年，我們亦將「企業傳訊部」易名為「品牌及傳訊部」以肩負全新任務，既提升貨站的品牌形象，同時加強與主要持份者的傳訊策略。



企業 風險管理計劃

全球和地區關注事項瞬息萬變，凸顯了制定具彈性的風險管理模式，以應對可能影響業務的挑戰和機遇的重要性。貨站深明因重大事故造成服務中斷和聲譽受損而導致成本增加的風險。為此，我們採用全面而穩健的風險管理方針，定期檢討《風險登記冊》，並根據企業風險管理計劃推行各項業務持續運作管理活動。

我們的《企業風險登記冊》由高級管理團隊監督。《部門風險登記冊》則由各部門主管負責管理。我們成立了由各部門代表組成的企業風險管理監督委員會和企業風險管理協調小組。這些委員會定期舉行會議，以評估部門和公司的風險、業務持續性和團隊培訓。

由高級管理團隊代表出席的年度管理審查會議提供了一個重要平台，就主要可持續發展風險和相應緩解措施進行嚴格的年度檢討。

環境、健康及安全委員會、企業風險管理協調小組和個人資料管理委員會等多個專責工作小組透過定期會議監督及管理特定風險範疇，包括提出新政策及措施以應對新湧現的風險。每個工作小組由一名管理層代表率領，該名代表會與來自安全、可持續發展和品質保證組及其他相關部門的小組成員緊密合作。

我們相信應下放責任由部門各自遵守相關規定，並達致符合企業文化的期望，即員工與公司目標一致且追求卓越，從而促進問責。管理層代表、部門主管和經理可按照與營運相關的可持續發展風險，各自制定部門工作計劃。這些專門制定的工作計劃，會定期於管理審查會議上向高級管理團隊匯報。

這種主動做法確保我們嚴格遵守不斷演變的法規，並肯定我們對卓越企業管治的堅定承諾。

貨站的 《僱員操守守則》

堅守符合道德的標準不容妥協。我們明白政策承諾和與管治相關的程序若要行之有效，必須完全融入組織、定期更新，並向各團隊和部門貫徹傳達。

我們採用多管齊下的方式落實《僱員操守守則》，包括與怡和集團定期合辦《僱員操守守則》網上課程。此外，我們舉辦有關道德操守的一般培訓，確保所有相關員工於2023年完成道德培訓課程。

貨站的企業文化不斷作出調整和完善，而企業風險管理協調小組每季度審視有關政策和程序，正好體現這一點。這種主動做法確保我們嚴格遵守不斷演變的法規，並肯定我們對卓越企業管治的堅定承諾。



維護信任： 網路安全和資料隱私

貨站每天需要處理大量的數據交易。我們穩固和有效的網路安全和數據保護措施，全面符合香港《個人資料（私隱）條例》和《歐盟通用數據保障條例》，並達至最高的保密和安全水平。

我們明白現今數碼生態日益演變且複雜的特性，我們提供培訓和資源，確保員工有能力應對欺詐行為和網絡犯罪，並使用穩固的技術和管理措施。作為企業風險管理計劃的一部分，我們每兩年舉行一次企業營運持續計劃演習，為應對意外事件做好準備。

2023年農曆新年期間，我們進行了長達27小時的災難復原演習，確保遇上緊急情況時不會對營運構成影響。這次演習充分引證貨站能有效保持業務正常運作和具備穩健的基礎設施，更有助我們找出潛在隱患，以持續提升網絡和數據安全。



增強應變能力： 全方位應對颱風

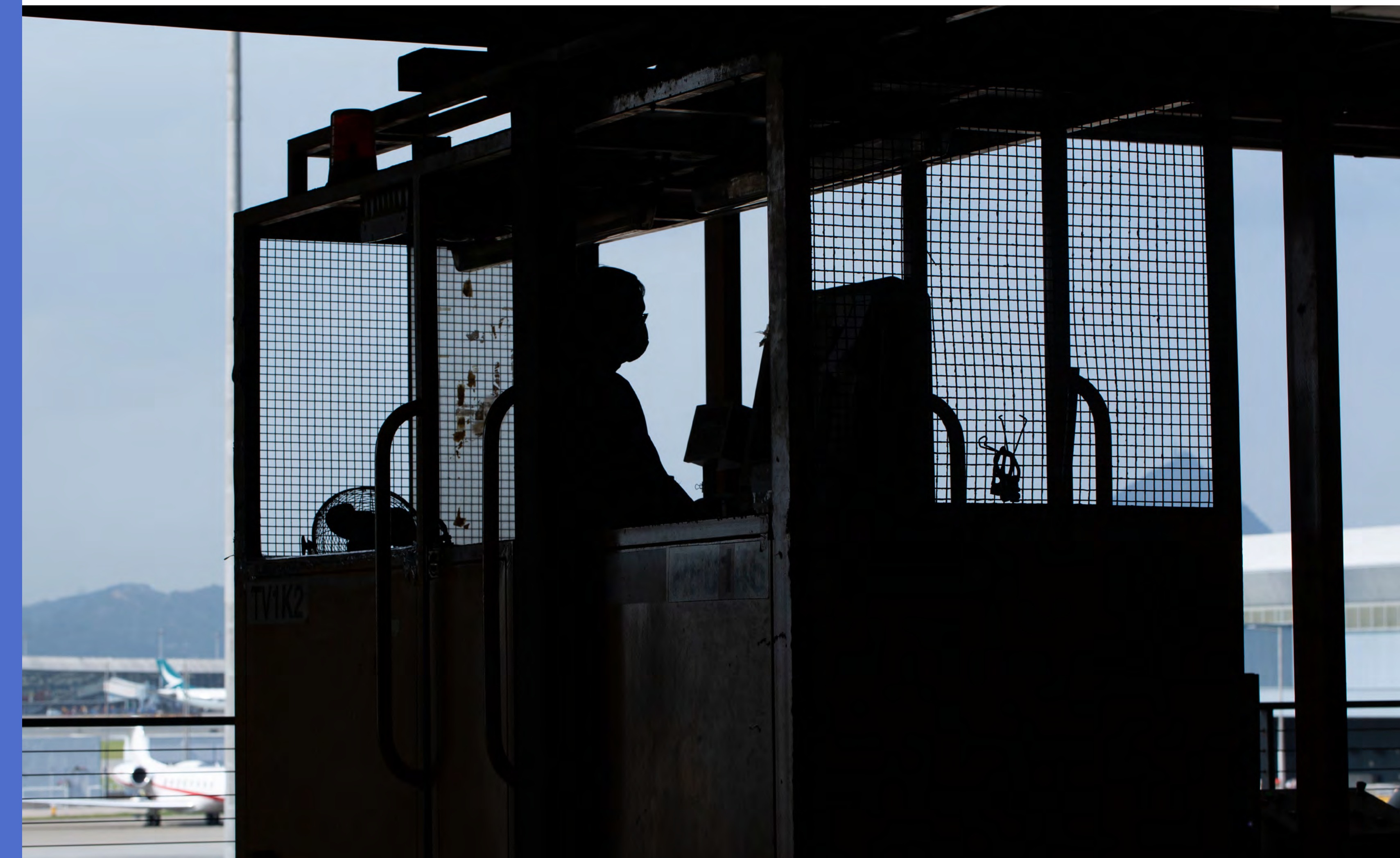
貨站深明保障業務和營運免受氣候變化影響的迫切，包括應對更頻繁及劇烈的極端天氣、資產遭到損毀和營運受到影響、與氣溫上升有關的職業性危害、對高碳排放產品和服務的需求減少，以及在低碳經濟中的營運成本上升。

2022年，我們委聘第三方顧問協助進行全面的氣候風險評估，包括情境分析。分析結果其後被納入貨站的企業風險管理計劃內。

貨站位於大嶼山沿岸地區，我們必須注意極端天氣對貨站造成影響的風險增加，因此我們採取積極措施，優先制定颱風應變計劃。在颱風前後進行仔細檢查，確保貨站的關鍵系統持續運作。這種積極態度亦推廣至定期進行屋頂保養維修、防水工程和機房檢查。

我們齊心協力，確保不同部門在年度颱風演習期間均能採取全面和高度協調的應變行動，而每年亦會舉行消防演習和其他緊急演習。2023年，我們邀請了機管局和航空公司客戶觀摩颱風演習，收集他們的意見和建議，以便日後能作出更好的協調。

年內，我們亦進行了炸彈恐嚇演習，確保貨站具備應對安全威脅的應變計劃。



附錄



8

環境、社會和管治披露索引

本索引載有可持續發展報告的傳統內容，包括綜合管理方針資料、數據表及備註。本報告參考了可持續發展報告的國際標準及指引，包括全球報告倡議組織（GRI）、《溫室氣體盤查議定書》以及氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議。

GRI 1：一般披露 2021

2-1	機構詳情	報告內文相關章節： • 關於香港空運貨站
2-2	可持續發展報告中包含的實體	報告內文相關章節： • 關於香港空運貨站 • 關於本報告
香港空運貨站並無公開經審核的綜合財務報表或相關財務資訊。		
2-3	報告期、頻率和聯絡人	報告內文相關章節： • 關於本報告
聯絡方式： sustainability@hactl.com		
2-4	資料重述	報告內文相關章節： • 環境、社會和管治披露索引
需要重述的資料詳述於相應的披露項目中，以糾正錯誤並反映自上次報告期以來的變化。		
2-5	外部核實	報告內文相關章節： • 核實聲明
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	報告內文相關章節： • 關於香港空運貨站
與上一報告期相比，香港空運貨站的價值鏈並無重大變動。		

2-7	員工	報告內文相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 環境、社會和管治披露索引
<p>本報告期內及與上一報告期相比，貨站的團隊概況並無重大變動。</p>		
2-8	員工以外的工作人員	
<p>貨站感謝員工以外工作人員的貢獻，包括提供清潔、垃圾處理、保安及資訊科技支援等服務的承辦商。報告期內及與上一報告期相比，工作人員人數和工作總時數並無重大變動。</p>		
2-9	管治架構及組成	報告內文相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 貨站的企業管治
<p>有關管治架構組成的資訊可以在《企業管治》的章節中找到。基於保密限制，部分細節可能無法披露。</p>		
2-10	提名及遴選最高管治機構	
<p>董事會是貨站的最高管治機構，包括貨站的四名股東代表，其中怡和集團佔兩席。董事會屬下的營運委員會由貨站四名股東提名並遴選的代表組成。相應遴選標準包括能為貨站的表現帶來正面貢獻的相關知識及經驗。其他持份者的意見、多元及獨立性並未明確或有系統地考慮。</p>		
2-11	最高管治機構主席	
<p>最高管治機關的主席未有兼任貨站的高級行政職位。</p>		
2-12	最高管治機構在監察影響方面的角色	報告內文相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 貨站的企業管治
<p>董事會及營運委員會已將制定、審批與更新貨站的可持續發展宗旨、策略、政策及目標的責任，授權予由行政總裁領導的高級管理團隊。</p> <p>營運委員會每月召開一次會議，監察貨站對經濟、環境及人類的影響。同時與貨站的股東合作，支援我們的企業管理風險計劃及可持續發展策略。就識別並管理貨站在經濟、社會及環境方面影響的程序，委員會審議相關程序的成果，並檢討其成效。</p>		

2-13	投予管理影響的責任	報告內文相關章節： • 貨站的企業管治
2-14	最高管治機構在可持續發展報告的角色	
	營運委員會已將該責任授權予高級管理團隊。	
2-15	利益衝突	報告內文相關章節： • 貨站的企業管治
	<p>所有員工均需要遵守《僱員操守守則》，其中包括針對利益衝突的具體條款。我們定期提供培訓課程，以確保每位員工了解，並實踐我們《僱員操守守則》中所表達的原則和價值觀。</p> <p>2023年，我們沒有收到涉及違反《僱員操守守則》包括利益衝突的投訴。</p>	
2-16	就關切事項溝通	
	我們鼓勵員工主動按《舉報值得極度關注的事項之守則》匯報關切事項，外部持份者則可透過我們網站上列明的溝通渠道作出匯報。營運委員會每年向董事會匯報兩次，上呈最新的關切事項。報告期內，並無需要向董事會傳達的關切事項。	
2-17	最高管治機構集體知識	
	董事會和營運委員會成員可從其各自的機構接受與可持續發展相關的培訓。詳情請參閱各股東的披露。貨站透過高級管理團隊向營運委員會委員定期匯報最新的可持續發展最新趨勢和相關事宜。	
2-19	薪酬政策	
2-20	薪酬決策程序	
2-21	年度總薪酬比率	
	經營運委員會的慎重考慮，薪酬相關資訊為貨站的機密資料，因此不作披露。	
2-22	可持續發展策略聲明	本報告相關章節： • 可持續發展方針

2-23 2-24	政策承諾 嵌入政策承諾	本報告相關章節： • 管治														
<p>貨站的政策已獲行政總裁審批，並於我們的網站發佈：https://www.hactl.com/zh-hk/sustainability-policies/</p> <p>具體政策承諾與規定的詳情，請參閱各政策。為確保貨站每一員均了解自己的責任，我們透過內聯網「Hactl+」傳達公司政策和程序，並確保文檔紀錄齊全，供員工隨時查閱。我們亦會適時提供重溫培訓，協助同事適應可能影響他們及日常營運的任何改變。</p>																
2-25	補救負面影響的流程	本報告相關章節： • 管治														
<p>我們通過各種渠道積極與持分者進行溝通。一旦收到投訴，我們將按照內部程進行評估、調查和解決相關問題。</p> <p>員工申訴機制詳列在我們的內聯網「Hactl+」。如果員工有任何申訴，他們應該向他們的直接主管和 / 或人才和文化部提出。如果情況需要，可以安排與管理層進行面談。</p>																
2-26	尋求建議與提出疑慮的機制															
<p>機制在《舉報值得極度關注的事項之守則》中列明。通過這渠道提交的舉報由一個獨立的匿名團隊處理，該團隊向指定的貨站代表報告。此外，外部各方可以通過我們網站上列出的溝通渠道提出他們關注的事項。</p>																
2-27	符合法律和監管要求															
<p>報告期內，貨站並無發生違反法例及規定的重大事件，而遭受罰款或非金錢處罰。</p>																
2-28	協會會籍															
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1266 1354 2259 1412">機構名稱</th> <th data-bbox="2259 1354 3225 1412">會員性質</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1266 1412 2259 1470">空運貨物顧客聯絡小組</td> <td data-bbox="2259 1412 3225 1470">企業會員</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1266 1470 2259 1528">航空營運許可證</td> <td data-bbox="2259 1470 3225 1528">企業會員</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1266 1528 2259 1587">英國商會</td> <td data-bbox="2259 1528 3225 1587">企業會員</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1266 1587 2259 1645">商界環保協會</td> <td data-bbox="2259 1587 3225 1645">企業會員</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1266 1645 2259 1703">CAPA — Centre for Aviation</td> <td data-bbox="2259 1645 3225 1703">企業會員</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1266 1703 2259 1757">香港綠色建築議會</td> <td data-bbox="2259 1703 3225 1757">黃金贊助會員</td> </tr> </tbody> </table>			機構名稱	會員性質	空運貨物顧客聯絡小組	企業會員	航空營運許可證	企業會員	英國商會	企業會員	商界環保協會	企業會員	CAPA — Centre for Aviation	企業會員	香港綠色建築議會	黃金贊助會員
機構名稱	會員性質															
空運貨物顧客聯絡小組	企業會員															
航空營運許可證	企業會員															
英國商會	企業會員															
商界環保協會	企業會員															
CAPA — Centre for Aviation	企業會員															
香港綠色建築議會	黃金贊助會員															

	航空公司貨運聯絡小組	企業會員
	保障資料主任聯會	企業會員
	香港僱主聯合會	企業會員
	香港航空服務營運商協會	企業會員
	香港總商會	企業會員
	香港人力資源管理學會	企業會員
	香港管理專業協會	約章簽署企業
	IATA Cargo iQ	企業會員
	國際航空運輸協會	策略夥伴
	國際航空運輸協會地面操作會議	企業會員
	運輸資產保護協會	企業會員
	香港運輸物流學會	企業會員
	國際航空貨運協會	受託機構
2-29	持份者參與方針	
	貨站定期與持份者聯繫。最近我們於 2022 年與 25 位內部和外部持份者代表進行了訪談，其中包括股東、怡和集團可持續發展代表、貨站管理團隊成員、員工、業務夥伴、客戶和來自本地環保團體、非政府組織、社會企業等相關人士。我們以持份者對貨站營運的投入和／或熟悉程度來甄選持份者。	
2-30	集體談判協議	本報告相關章節： <ul style="list-style-type: none"> • 貨站的企業管治 • 人權政策
	貨站沒有正式的集體談判協議。我們的人權政策明確表示，我們尊重員工組織、加入或不加入工會的權利，而不必擔心遭到報復、恐嚇或騷擾。	

GRI 3：重大議題 2021

3-1	決定重大議題流程	去年報告（《可持續發展報告 2022》）相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 釐定重大議題（第 11 頁）
	<p>決定重大議題為可持續發展策略的重要一環。2022 年，我們採用三管齊下的方針，展開詳盡的重大議題分析，於評估過程探討逾 37 個議題，包括對社會和環境的潛在影響、對貨站產生潛在影響的範疇，以及持份者的綜合觀點。我們與 25 位內部和外部持份者進行訪談，其中包括股東、怡和集團可持續發展代表、貨站管理團隊成員、員工、業務夥伴、客戶和來自本地環保團體、非政府組織、社會企業等相關人士。</p>	
3-2	重大議題清單	
	<p>貨站的重大議題與 2022 年一致，具體如下。</p> <p>團隊</p> <ul style="list-style-type: none"> 員工健康與安全 員工發展與培訓 員工福利和勞工權益 員工參與和培養健康的工作文化 多元共融 <p>夥伴</p> <ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理和數碼化 社區參與 <p>環境</p> <ul style="list-style-type: none"> 碳排放管理 循環經濟 能源管理 氣候變化風險管理 空氣質素管理 <p>管治</p> <ul style="list-style-type: none"> 企業管治 重大事故風險管理 保障客戶資料 	

團隊

GRI 401：僱傭 2016

3-3	重大議題管理	報告內文相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 理想僱主
<p>此項重大議題涉及所有員工的招聘、招募、挽留及工作條件，包括貨站直接僱用的員工以及代表貨站在我們管轄設施／處所工作的分判工人。</p> <p>我們的人權政策載有對人權與勞工權利的承諾。為恪守該等承諾，我們竭力提供達到或優於本地法律的僱傭措施，包括公平招聘、薪酬和解僱、工作時間、假期、反歧視和員工福利等範疇。詳細規定已載列於《員工手冊》及各項人力資源政策供員工參閱。</p> <p>我們竭力遵守有關平等機會、公平勞動作業標準和就業計劃的條例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 57 章《僱傭條例》 附屬於香港《僱傭條例》的第 57B 章之《僱用兒童規例》 第 115 章《入境條例》（防止非法僱傭） 第 282 章《僱員補償條例》 第 426 章《職業退休計劃條例》 第 480 章《性別歧視條例》 第 485 章《強制性公積金計劃條例》 第 487 章《殘疾歧視條例》 第 527 章《家庭崗位歧視條例》 第 602 章《種族歧視條例》 第 608 章《最低工資條例》 <p>合規性檢查表明，供應鏈中未有存在以下情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> 工作的執行逾越了恰當的制度與法律框架 為供應商工作的人員未獲提供按照香港勞工法例規定有權享有的社會與勞工保護 工作條件並不符合國際勞工標準與香港勞工法例規定 工作薪酬低於法律規定 掩飾僱傭關係情況 在家工作不受法律承認的合約約束 		

401-1	新入職員工和離職員工						
	指標	2023			2022		
		女性	男性	總計	女性	男性	總計
	報告期完結時的員工人數	312	1,669	1,981	284	1,762	2,046
	報告期開始時的員工人數	283	1,747	2,030	281	1,923	2,204
	新入職員工比率	30.25%	18.21%	20.00%	27.26%	14.38%	16.09%
	流失員工比率	22.52%	23.85%	23.64%	26.19%	23.99%	24.28%
	按員工僱傭合約劃分						
	永久合約	300	1,509	1,809	275	1,648	1,923
	臨時合約	12	160	172	9	114	123
	按員工僱傭類型劃分						
	全職	289	1,571	1,860	261	1,633	1,894
	兼職	23	98	121	23	129	152
	按員工年齡組別劃分						
	30歲以下	83	155	238	78	170	248
	30—50歲	123	682	805	112	734	846
	50歲以上	106	832	938	94	858	952
	按員工職級劃分						
	管理職級	32	62	94	24	58	82
	非管理職級	280	1,607	1,887	260	1,704	1,964

	新入職員工	90	311	401	77	265	342	
	30 歲以下	48	116	164	46	118	164	
	30—50 歲	29	98	127	23	78	101	
	50 歲以上	13	97	110	8	69	77	
	離職員工總數	67	407	474	74	442	516	
	30 歲以下	35	114	149	29	133	162	
	30—50 歲	17	126	143	30	115	145	
	50 歲以上	15	167	182	15	194	209	
	<p>數據備註</p> <p>新入職員工比率 = 新入職員工總數 / 2023 年 1 月 1 日和 12 月 31 日的平均員工總數</p> <p>流失員工比率 = 離職員工總數 / 2023 年 1 月 1 日和 12 月 31 日的平均員工總數</p>							
401-2	提供給全職員工的福利	額外資訊：					Hactl Careers 網站	
	<p>我們重視員工所需，並提供全方位的福利，其中包括醫療和牙科保健資助計劃、各類花紅（即管理級花紅、酌情花紅、年度安全獎金、季度特別出勤獎金、農曆新年花紅），詳情請參閱我們的招聘網站。</p> <p>「主要經營地點」定義為香港。</p>							

GRI 403：職業健康與安全 2018

3-3	重大議題管理	<p>報告內文相關章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> 安全與身心健康
<p>此項重要大題涉及健康與安全的工作條件，包括預防身心傷害與促進身心健康，既是一項人權，亦是聯合國可持續發展目標。此項議題涵蓋範圍包括其工作和／或工作場所受貨站控制的所有員工及工人，以及貨站通過直接業務關係對健康與安全產生的影響。</p> <p>我們實施《職業健康與安全（職安健）管理政策》、《職安健手冊》、《職安健程序》，該等政策適用於全公司，員工可透過多種渠道查閱，包括貨站的內聯網和員工手機應用程式「卡哥天地」。</p> <p>我們的環境、健康及安全委員會是一個跨部門小組，自2009年從環境保護委員會和健康與安全委員會重組。該委員會負責監督健康與安全目標的實踐，並與各部門協調，推動環境、健康及安全的相關指引。為確保保安全和控制措施切實可行，我們在兩個月召開一次的會議中，檢討環境、健康及安全上的事項。我們亦在員工更衣室和人力資源部設置意見箱，以收集貨站員工的意見和疑慮。</p> <p>我們確保團隊的每一員都遵守與職業健康與安全相關的條例和最佳作業模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 59 章《工廠及工業經營條例》 第 59AG 章《工廠及工業經營（負荷物移動機械）規例》（用於證明叉車操作人員已參加培訓課程，能正確使用負荷物移動機械。） 第 509 章《職業安全及健康條例》 <p>為了實現我們操作安全和保安水平的期望，我們的《品質保證計劃》符合以下標準和／或監管要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 59K 章《工廠及工業經營（貨物搬運及貨櫃處理作業）規例》 第 59T 章《工廠及工業經營（工作噪音）規例》 第 95B 章《消防（裝置及設備）規例》 第 509A 章《職業安全及健康規例》 機場管理局《機場限制區駕駛手冊》第 2 章第 5 節（車輛故障及意外報告） <p>我們遵守國際航空運輸協會地勤安全運營審計（ISAGO）標準，凸顯貨站維持世界一流水平的決心。我們亦遵循以下關於航空安全的規例與指引，該等規例及指引與我們的員工及其他持份者息息相關：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 384 章《危險品（航空托運）（安全）條例》附屬法例（用於證明操作人員已參加與工作職責有關課程的時間） 第 483A 章《機場管理局附例》（危害航行安全）第 35 節 第 494 章《航空保安條例》 國際民用航空組織《危險品安全空運技術指令》第 7 章（操作人員的責任） 國際航空運輸協會《機場作業手冊》610、612 及 621 國際航空運輸協會《危險品條例》 香港空運貨站服務標準 航空公司客戶的各項要求 		

403-1	職業健康與安全管理系統
	貨站的職業健康與安全管理系統符合 ISO 45001 標準、國際航空運輸協會的《AHM610 安全管理系統指南》及法律法規。我們的職業健康與安全管理系統涵蓋超級一號貨站及機場禁區內的所有活動，包括貨物處理相關及辦公活動。租戶於其租用辦公室／貨倉內的活動非貨站的管控範圍之內，但我們會與租戶保持密切聯繫，以確保租戶遵守在合同中列出的健康與安全相關要求。
403-2	危害識別、風險評估及事故調查
	<p>貨站於 2022 年推出了「智能安全管理系統」，運用大數據實時記錄事故和違規行為。為及早發現並解決潛在危險，我們定期維修保養和檢查停機坪車輛、剷車、拖車等地勤設備。</p> <p>所有員工都有責任保障自己與同事安全，並透過既有機制，呈報安全隱憂和問題。除告知上司外，我們亦鼓勵員工向人才及文化部或環境、健康及安全委員會、勞資協商會會跨部門工作小組報告。</p> <p>安全、可持續發展及品質保證團隊負責調查呈報的事故，以確定事故原因並制訂糾正措施。環境、健康及安全委員會每年審視整體職業安全及健康管理系統，並按需要召開臨時會議檢討安全績效下降跡象。會議中商討得出的行動計劃將於三個工作日內付諸實行，以盡快糾正問題。</p>
403-3	職業健康服務
	貨站的「品質保證計劃」確保員工按照適用監管及航空企業客戶的要求，安全穩妥地履行受託的職責。《安全行為模式觀察計劃》則可以讓員工就需要改善的地方持續提供意見，保障團隊遵循最佳安全實務的要求。
403-4	工人的參與、諮詢和溝通
	<p>所有員工皆可以參閱《營運風險登記冊及監控計劃》和《意外／事故調查程序》，了解最常見的潛在危險，及清晰一致的事故預防措施指引，並要求所有輪班員工在工作前必需查看安全警示。此外，我們設立「安全獎勵計劃」，達到或高於安全績效指標的員工，便可獲頒現金獎勵，鼓勵員工防範意外發生。全體員工每年均可參與「安全週」，提升其安全意識。</p> <p>環境、健康及安全委員會是一個跨部門團隊，每兩個月召開一次會議，作為前線員工和管理層討論相關事宜的橋樑。</p>
403-5	工人的培訓
	我們持續為操作人員提供安全培訓，培訓內容由國際航空運輸協會定期更新及認證。
403-6	促進工人健康
	為鼓勵員工維持良好的身心健康，我們舉辦一系列活動包括「安全週」、「生果日」及「怡和體育會迎新日」，所有員工均可參加。

403-7	預防及減輕與業務關係直接相關的職業健康與安全影響		
	我們與速遞中心的三大租戶合作，每季度進行一次安全巡查，推廣職業健康與安全。		
403-9	工傷意外		
	指標	2023	2022
	員工總數	1,981	2,046
	工作總時數	5,141,887	4,745,500
	可紀錄工傷意外宗數（不包括死亡事故）	16	17
	嚴重工傷意外宗數（不包括死亡事故）	0	2*
	因工傷導致的死亡個案宗數	0	0
	可紀錄的工傷意外率	0.62	0.72
	嚴重工傷意外率（不包括死亡事故）	0	0.08
	因工傷導致的死亡率	0	0
403-10	職業病		
	指標	2023	2022
	職業病所造成死亡的個案宗數	0	0
	可紀錄之職業病的個案宗數	0	0
	數據備註 職業健康與安全數據按照國際勞工組織的記錄和通知職業事故和疾病實務守則收集和計算。因工傷、嚴重工傷意外導致的意外率（不包括死亡事故），及可紀錄的工傷意外按 200,000 小時工作時數計算。		

* 數據經過調整以反映實際情況。

GRI 404：培訓與教育 2016

3-3	重大議題管理	報告內文相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 發展與培訓 																																																																																	
<p>貨站的學習及發展部為操作人員提供一系列培訓，涵蓋設備操作、飛機裝載、危險品和特殊貨物裝卸等技術，以及其他在《營運培訓手冊》中列明與航空業相關培訓。所提供的航空安全培訓均符合國際民航組織國際航空運輸協會、香港民航處和其他有關當局的要求。技術培訓主要由內部的培訓團隊提供，他們在航空行業擁有豐富的經驗並持有相關資格。</p> <p>我們致力透過「學習管理系統」網上學習平台及貨運操作虛擬現實模擬，運用最前沿的教育技術。</p>																																																																																			
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="892 639 1762 699">指標</th> <th colspan="3" data-bbox="1762 639 2518 699">2023</th> <th colspan="3" data-bbox="2518 639 3225 699">2022</th> </tr> <tr> <td></td> <th data-bbox="1762 699 2045 759">女性</th> <th data-bbox="2045 699 2362 759">男性</th> <th data-bbox="2362 699 2518 759">總計</th> <th data-bbox="2518 699 2802 759">女性</th> <th data-bbox="2802 699 3085 759">男性</th> <th data-bbox="3085 699 3225 759">總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="892 759 1762 819">接受培訓的員工總數</td> <td data-bbox="1762 759 2045 819">312</td> <td data-bbox="2045 759 2362 819">1,669</td> <td data-bbox="2362 759 2518 819">1,981</td> <td data-bbox="2518 759 2802 819">284</td> <td data-bbox="2802 759 3085 819">1,762</td> <td data-bbox="3085 759 3225 819">2,046</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 819 1762 879">管理職級</td> <td data-bbox="1762 819 2045 879">32</td> <td data-bbox="2045 819 2362 879">62</td> <td data-bbox="2362 819 2518 879">94</td> <td data-bbox="2518 819 2802 879">23</td> <td data-bbox="2802 819 3085 879">58</td> <td data-bbox="3085 819 3225 879">81</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 879 1762 939">非管理職級</td> <td data-bbox="1762 879 2045 939">280</td> <td data-bbox="2045 879 2362 939">1,607</td> <td data-bbox="2362 879 2518 939">1,887</td> <td data-bbox="2518 879 2802 939">261</td> <td data-bbox="2802 879 3085 939">1,704</td> <td data-bbox="3085 879 3225 939">1,965</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 939 1762 999">培訓時數</td> <td data-bbox="1762 939 2045 999">6,562</td> <td data-bbox="2045 939 2362 999">32,888</td> <td data-bbox="2362 939 2518 999">39,450</td> <td data-bbox="2518 939 2802 999">6,046</td> <td data-bbox="2802 939 3085 999">39,479</td> <td data-bbox="3085 939 3225 999">45,525</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 999 1762 1059">管理職級</td> <td data-bbox="1762 999 2045 1059">752</td> <td data-bbox="2045 999 2362 1059">2,082</td> <td data-bbox="2362 999 2518 1059">2,834</td> <td data-bbox="2518 999 2802 1059">464</td> <td data-bbox="2802 999 3085 1059">1,454</td> <td data-bbox="3085 999 3225 1059">1,918</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1059 1762 1119">非管理職級</td> <td data-bbox="1762 1059 2045 1119">5,810</td> <td data-bbox="2045 1059 2362 1119">30,806</td> <td data-bbox="2362 1059 2518 1119">36,616</td> <td data-bbox="2518 1059 2802 1119">5,582</td> <td data-bbox="2802 1059 3085 1119">38,025</td> <td data-bbox="3085 1059 3225 1119">43,607</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1119 1762 1180">平均培訓時數</td> <td data-bbox="1762 1119 2045 1180">21.03</td> <td data-bbox="2045 1119 2362 1180">19.71</td> <td data-bbox="2362 1119 2518 1180">19.91</td> <td data-bbox="2518 1119 2802 1180">21.29</td> <td data-bbox="2802 1119 3085 1180">22.31</td> <td data-bbox="3085 1119 3225 1180">22.25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1180 1762 1240">管理職級</td> <td data-bbox="1762 1180 2045 1240">23.50</td> <td data-bbox="2045 1180 2362 1240">33.58</td> <td data-bbox="2362 1180 2518 1240">30.15</td> <td data-bbox="2518 1180 2802 1240">20.17</td> <td data-bbox="2802 1180 3085 1240">25.07</td> <td data-bbox="3085 1180 3225 1240">23.68</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1240 1762 1286">非管理職級</td> <td data-bbox="1762 1240 2045 1286">20.75</td> <td data-bbox="2045 1240 2362 1286">19.17</td> <td data-bbox="2362 1240 2518 1286">19.40</td> <td data-bbox="2518 1240 2802 1286">21.39</td> <td data-bbox="2802 1240 3085 1286">22.32</td> <td data-bbox="3085 1240 3225 1286">22.19</td> </tr> </tbody> </table>							指標	2023			2022				女性	男性	總計	女性	男性	總計	接受培訓的員工總數	312	1,669	1,981	284	1,762	2,046	管理職級	32	62	94	23	58	81	非管理職級	280	1,607	1,887	261	1,704	1,965	培訓時數	6,562	32,888	39,450	6,046	39,479	45,525	管理職級	752	2,082	2,834	464	1,454	1,918	非管理職級	5,810	30,806	36,616	5,582	38,025	43,607	平均培訓時數	21.03	19.71	19.91	21.29	22.31	22.25	管理職級	23.50	33.58	30.15	20.17	25.07	23.68	非管理職級	20.75	19.17	19.40	21.39	22.32	22.19
指標	2023			2022																																																																															
	女性	男性	總計	女性	男性	總計																																																																													
接受培訓的員工總數	312	1,669	1,981	284	1,762	2,046																																																																													
管理職級	32	62	94	23	58	81																																																																													
非管理職級	280	1,607	1,887	261	1,704	1,965																																																																													
培訓時數	6,562	32,888	39,450	6,046	39,479	45,525																																																																													
管理職級	752	2,082	2,834	464	1,454	1,918																																																																													
非管理職級	5,810	30,806	36,616	5,582	38,025	43,607																																																																													
平均培訓時數	21.03	19.71	19.91	21.29	22.31	22.25																																																																													
管理職級	23.50	33.58	30.15	20.17	25.07	23.68																																																																													
非管理職級	20.75	19.17	19.40	21.39	22.32	22.19																																																																													
404-2	提升員工職能及過渡協助方案																																																																																		
<p>我們的學習及發展部依據國際航空運輸協會與香港民航處等業內領先標準，提供多種課程，涵蓋設備操作、飛機裝載、危險品和特殊貨物裝卸等技術，以及其他與航空業相關的培訓。</p> <p>我們投資對整體專業發展至關重要的軟技能，欣喜能夠率先推行香港資歷架構及國際航空運輸協會能力為本培訓及評核（CBTA）認證的課程。貨站的員工亦可受惠於怡和集團提供的職業發展機會，例如參與一年一度的年度學習週「Jardines Learn Fest」。</p> <p>除上述培訓外，我們有提供過渡協助方案，以協助員工持續就業及管理職涯終結事宜。</p>																																																																																			

夥伴

GRI 204：採購常規 2016

3-3	<p>重大議題管理</p> <p>該重大議題涉及可能對我們的供應鏈造成或促成負面和／或正面影響的採購常規，以及貨站對本地供應商的支持。貨站的供應商甄選標準包括員工參與、能源管理、環保計劃，以及是否遵從安全、危害分析重要管制點及國際航空運輸協會的《鮮活易腐貨物規則》等。此外，我們亦關注 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001 或其他同等認證。</p> <p>我們的目標是在 2025 年實施貨站最新的《供應商行為守則》的 50%。</p> <p>貨站的採購部負責購買貨站日常運作所需要的物資，例如文書工具及制服等。而針對特定項目，各部門實施分散的採購系統，監督符合特定專業標準的合規狀況，同時與供應商保持緊密關係。各部門每年亦根據《供應商和分判商資格審查程序》評估供應商的表現。環境表現欠佳或導致合約終止。</p> <p>貨站自 2013 年起實施綠色採購計劃，鼓勵承辦商採用更潔淨和有效的營運程序，對表現超過合約訂明指標的承辦商加以獎勵。</p>	<p>報告內文相關章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 															
204-1	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1286 934 2518 990">指標</td> <td data-bbox="2518 934 2878 990">2023</td> <td data-bbox="2878 934 3225 990">2022</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1286 990 2518 1046">對供應商支出總數（百萬港元）</td> <td data-bbox="2518 990 2878 1046">649</td> <td data-bbox="2878 990 3225 1046">560</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1286 1046 2518 1103">對本地供應商支出總數（百萬港元）</td> <td data-bbox="2518 1046 2878 1103">635</td> <td data-bbox="2878 1046 3225 1103">542</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1286 1103 2518 1170">來自本地供應商的採購支出比例</td> <td data-bbox="2518 1103 2878 1170">97.84%</td> <td data-bbox="2878 1103 3225 1170">96.79%</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1286 1170 3225 1283"> <p>數據備註</p> <p>「主要經營地點」和「本地」均定義為香港。</p> </td> </tr> </table>		指標	2023	2022	對供應商支出總數（百萬港元）	649	560	對本地供應商支出總數（百萬港元）	635	542	來自本地供應商的採購支出比例	97.84%	96.79%	<p>數據備註</p> <p>「主要經營地點」和「本地」均定義為香港。</p>		
指標	2023	2022															
對供應商支出總數（百萬港元）	649	560															
對本地供應商支出總數（百萬港元）	635	542															
來自本地供應商的採購支出比例	97.84%	96.79%															
<p>數據備註</p> <p>「主要經營地點」和「本地」均定義為香港。</p>																	

社區參與

3-3	<p>重大議題管理</p>	<p>本報告相關章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社區參與和合作
<p>我們重視關愛文化，務求令員工受到啟發並樂於參與其中，共同創造更和諧的社區，並提升區內人士生活質素。透過與社區組織合作，我們盡量利用自身優勢，發揮正面影響。</p>		

環境

GRI 302：能源 2016

3-3	重大議題管理		報告內文相關章節： <ul style="list-style-type: none"> 貨站的環境管理 氣候變化 																																											
<p>貨站消耗燃料與電力能源。出於能源對環境的影響，尤其是在本地與區域減碳措施相繼出台以應對氣候變化的背景下，我們將能源視為重大議題。在貨站的內部營運中，更有效用電與邁向可再生發電能源，是我們《能源政策》與《氣候變化政策》的重要一環。</p> <p>貨站採用的《能源管理系統》均符合《建築物能源效益條例》（第 610 章）的規定。</p>																																														
302-1	機構內的能源消耗量																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="892 718 1759 756">指標</th> <th data-bbox="1775 718 2252 756">單位</th> <th data-bbox="2269 718 2745 756">2023</th> <th data-bbox="2762 718 3208 756">2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" data-bbox="892 765 3208 812">非再生能源</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 821 1759 868">汽油</td> <td data-bbox="1775 821 2252 868" rowspan="3">千兆焦耳</td> <td data-bbox="2269 821 2745 868">185.02</td> <td data-bbox="2762 821 3208 868">681.74</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 877 1759 924">柴油</td> <td data-bbox="2269 877 2745 924">1,400.58</td> <td data-bbox="2762 877 3208 924">981.70</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 934 1759 981">生物柴油的非生物質成分</td> <td data-bbox="2269 934 2745 981">40,120.31</td> <td data-bbox="2762 934 3208 981">39,708.45</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 990 1759 1037">電力</td> <td data-bbox="1775 990 2252 1037"></td> <td data-bbox="2269 990 2745 1037">85,228.11</td> <td data-bbox="2762 990 3208 1037">98,531.02 *</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1046 1759 1093">非再生能源總計</td> <td data-bbox="1775 1046 2252 1093"></td> <td data-bbox="2269 1046 2745 1093">126,934.01</td> <td data-bbox="2762 1046 3208 1093">139,902.91 *</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="892 1196 3208 1243">再生能源</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1253 1759 1300">再生能源總計</td> <td data-bbox="1775 1253 2252 1300">千兆焦耳</td> <td data-bbox="2269 1253 2745 1300">20,700.23</td> <td data-bbox="2762 1253 3208 1300">14,568.86 *</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="892 1318 3208 1356">能源消耗量總計</td> </tr> <tr> <td data-bbox="892 1365 1759 1412">能源消耗量總計</td> <td data-bbox="1775 1365 2252 1412">千兆焦耳</td> <td data-bbox="2269 1365 2745 1412">147,634.25</td> <td data-bbox="2762 1365 3208 1412">154,471.77</td> </tr> </tbody> </table>					指標	單位	2023	2022	非再生能源				汽油	千兆焦耳	185.02	681.74	柴油	1,400.58	981.70	生物柴油的非生物質成分	40,120.31	39,708.45	電力		85,228.11	98,531.02 *	非再生能源總計		126,934.01	139,902.91 *	再生能源				再生能源總計	千兆焦耳	20,700.23	14,568.86 *	能源消耗量總計				能源消耗量總計	千兆焦耳	147,634.25	154,471.77
指標	單位	2023	2022																																											
非再生能源																																														
汽油	千兆焦耳	185.02	681.74																																											
柴油		1,400.58	981.70																																											
生物柴油的非生物質成分		40,120.31	39,708.45																																											
電力		85,228.11	98,531.02 *																																											
非再生能源總計		126,934.01	139,902.91 *																																											
再生能源																																														
再生能源總計	千兆焦耳	20,700.23	14,568.86 *																																											
能源消耗量總計																																														
能源消耗量總計	千兆焦耳	147,634.25	154,471.77																																											
302-3	能源強度																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="892 1506 1759 1543">指標</th> <th data-bbox="1775 1506 2252 1543">單位</th> <th data-bbox="2269 1506 2745 1543">2023</th> <th data-bbox="2762 1506 3208 1543">2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="892 1553 1759 1600">能源強度</td> <td data-bbox="1775 1553 2252 1600">千兆焦耳／平方米</td> <td data-bbox="2269 1553 2745 1600">0.32</td> <td data-bbox="2762 1553 3208 1600">0.33</td> </tr> </tbody> </table>					指標	單位	2023	2022	能源強度	千兆焦耳／平方米	0.32	0.33																																		
指標	單位	2023	2022																																											
能源強度	千兆焦耳／平方米	0.32	0.33																																											
<p>數據備註</p> <p>計算能源消耗量的燃料轉換因子由英國環境、食品及農村事務部（DEFRA）提供。</p> <p>再生能源包含生物柴油中生物質成分的耗用量，以及在「可再生能源證書」計劃中認購的可再生能源電量。</p>																																														

* 數據經過調整以反映實際情況。

GRI 305：排放 2016

3-3	<p>重大議題管理</p>	<p>報告內文相關章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> 貨站的環境管理 氣候變化 																																			
<p>貨站的地勤設備和車輛使用燃料時會直接排放溫室氣體，所購電力的消耗亦會產生間接排放。本地及國家為改善空氣質素和減碳而推行的措施與我們對相關能源議題的管理方針一致，亦將之視為重大議題。在貨站的內部營運中，更有效用電與邁向可再生發電能源，是我們能源政策與氣候變化政策的重要一環。</p> <p>貨站採用的《環境管理系統》確保我們遵守以下與排放相關環境影響的管制條例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 311 章《空氣污染管制條例》 第 403 章《保護臭氧層條例》 611 章《汽車引擎空轉（定額罰款）條例》 																																					
<p>305-1 305-2 305-3 305-4</p>	<p>直接溫室氣體排放（範圍一） 能源間接溫室氣體排放（範圍二） 其他間接溫室氣體排放（範圍三） 溫室氣體排放強度</p>																																				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">指標</th> <th style="width: 20%;">單位</th> <th style="width: 15%;">2023</th> <th style="width: 15%;">2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">範圍一</td> </tr> <tr> <td>直接溫室氣體排放</td> <td rowspan="2">公噸二氧化碳當量</td> <td>7,822.81</td> <td>4,679.36 *</td> </tr> <tr> <td>生物質二氧化碳排放</td> <td>162.45</td> <td>159.63 *</td> </tr> <tr> <td colspan="4">範圍二</td> </tr> <tr> <td>以所在地基準的能源／間接溫室氣體排放</td> <td rowspan="2">公噸二氧化碳當量</td> <td>11,222.04</td> <td>12,000.19</td> </tr> <tr> <td>以市場基準的能源／間接溫室氣體排放</td> <td>9,233.04</td> <td>10,674.19 *</td> </tr> <tr> <td colspan="4">範圍三</td> </tr> <tr> <td>其他間接溫室氣體排放</td> <td>公噸二氧化碳當量</td> <td>20,147.54</td> <td>20,797.22</td> </tr> </tbody> </table>				指標	單位	2023	2022	範圍一				直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	7,822.81	4,679.36 *	生物質二氧化碳排放	162.45	159.63 *	範圍二				以所在地基準的能源／間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	11,222.04	12,000.19	以市場基準的能源／間接溫室氣體排放	9,233.04	10,674.19 *	範圍三				其他間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	20,147.54	20,797.22
指標	單位	2023	2022																																		
範圍一																																					
直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	7,822.81	4,679.36 *																																		
生物質二氧化碳排放		162.45	159.63 *																																		
範圍二																																					
以所在地基準的能源／間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	11,222.04	12,000.19																																		
以市場基準的能源／間接溫室氣體排放		9,233.04	10,674.19 *																																		
範圍三																																					
其他間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	20,147.54	20,797.22																																		

溫室氣體排放強度			
範圍一溫室氣體排放強度	公噸二氧化碳當量／ 每公噸貨物處理量	0.005	0.003
範圍二溫室氣體排放強度		0.007	0.007
範圍三溫室氣體排放強度		0.001	0.001
305-5	溫室氣體排放減量		
指標	單位	2023	
以2018年的排放量為基準，範圍一及二的排放減量	百分比	24.4%	
以2018年的排放量為基準，範圍三的排放減量		5.8%	
數據備註			
溫室氣體排放量的計算方法參考世界資源研究所 (WRI) 和世界企業永續發展委員會 (WBCSD) 制定的《溫室氣體盤查議定書》，以及由環保署和機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》（2010年版）。			
直接溫室氣體排放（範圍一）包括來自燃燒固定源和移動源燃料（柴油、汽油和 B5 及 B7 生物柴油的中的柴油成分）和消耗製冷劑（R22 和 R134a）。生物質二氧化碳排放來自燃燒 B5 及 B7 生物柴油的生物質成分。間接溫室氣體排放（範圍二）來自消耗購買電力。其他間接溫室氣體排放（範圍三）源自所購貨品與服務、燃料與能源相關活動、營運廢物、員工通勤及下游租賃資產。			
我們的溫室氣體列表涵蓋二氧化碳 (CO ₂)、甲烷 (CH ₄)、氧化亞氮 (N ₂ O)、氫氟碳化物 (HCF)、全氟化碳 (PFC)、六氟化硫 (SF ₆)、氯二氟甲烷 (HCFC-22) 和三氟化氮 (NF ₃)。			
溫室氣體排放量參考以下指引載列的排放因子計算：			
<ul style="list-style-type: none"> 香港政府環保署和機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》 中電控股有限公司的可持續發展報告 香港水務署的可持續發展報告 DEFRA 出版的《英國政府企業匯報溫室氣體轉換系數指南》 VitalMetrics Group 出版的《綜合環境數據檔案 5.0》 			
全球暖化潛能值參照政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 編寫的《第四次評估報告》(AR4) 和《第五次評估報告》(AR5)。			
計算溫室氣體排放減量的方法與科學基礎目標倡議組織的指引一致，並以 2018 年為基準年。			

* 數據經過調整以反映實際情況。

GRI 306: 廢物 2020

3-3	<p>重大議題管理</p>	<p>報告內文相關章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 貨站的環境管理 • 負責任資源管理
	<p>貨站意識到，內部營運及價值鏈中產生的廢棄物，諸如超級一號貨站租戶及供應商在處理貨站日常營運所用物料時產生的廢棄物，可對環境產生重大負面影響。</p> <p>貨站的《環境管理系統》確保我們遵守以下有關廢棄物影響的管制條例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 第 354 章《廢物處置條例》 • 第 358 章《水污染管制條例》 • 第 595 章《有毒化學品管制條例》 	
306-1	<p>業務產生的廢物及與廢物有關的重大影響</p>	
	<p>貨站的車輛及重型設備會產生有害廢棄物，包括光管、潤滑油、電池與輪胎。這些影響涉及貨站內部營運產生的廢棄物。</p>	
306-2	<p>管理重大廢物相關影響</p>	
	<p>貨站實施的資源循環政策是《環境管理系統》的組成部分，由定期的內部審核提供支持，透過每季度的數據檢視成效，並於每年度的審核更新減廢目標。</p> <p>在處理及棄置有害廢棄物方面，貨站實施嚴格的品質控制與安全措施。所有電子和化學廢棄物均由在香港環境保護署（環保署）註冊的持牌廢物收集商負責收集。此外，我們優先為員工提供化學品洩漏的緊急處理程序培訓，並定期進行安全及環境巡查，確保妥善管理及儲存危險廢棄物。</p>	

306-3 306-4 306-5	營運所產生的廢棄物 回收及循環再用的廢棄物 送往堆填區棄置的廢物		
指標	單位	2023	2022
無害廢棄物			
營運所產生的廢棄物	公噸	7,638.63	8,046.99
回收及循環再用的廢棄物		4,776.15	5,041.88
送往堆填區棄置的廢物		2,862.48	3,005.11
紙張			
營運所產生的廢棄物	公噸	489.69	521.52
回收及循環再用的廢棄物		471.12	499.60
送往堆填區棄置的廢物		18.57	21.92
塑膠			
營運所產生的廢棄物	公噸	932.60	1,051.40
回收及循環再用的廢棄物		928.58	1,047.20
送往堆填區棄置的廢物		4.02	4.20
木材			
營運所產生的廢棄物	公噸	4,382.00	4,611.90
回收及循環再用的廢棄物		3,310.01	3,420.78
送往堆填區棄置的廢物		1,072.00	1,191.12

雜項／其他			
營運所產生的廢棄物	公噸	1,834.33	1,862.17
回收及循環再用的廢棄物		66.44	74.30
送往堆填區棄置的廢物		1,767.89	1,787.87
有害廢棄物			
營運所產生的廢棄物	公噸	15.00	28.66
回收及循環再用的廢棄物		15.00	28.66
送往堆填區棄置的廢物		0	0
廢棄物總計			
營運所產生的廢棄物	公噸	7,653.63	8,075.65
回收及循環再用的廢棄物		4,791.15	5,070.54
送往堆填區棄置的廢物		2,862.48	3,005.11
數據備註			
<ul style="list-style-type: none"> 員工餐廳所產生的廚餘由餐廳營辦商處理，並通過「香港國際機場廚餘回收計劃」收集。回收及循環再用廢物量根據廢棄物管理承辦商提供的發票和每日處理廢棄物記錄計算。 年內並沒有產生大量有害廢棄物。營運中只產生少量電池、電子廢物、潤滑油等有害廢棄物。 			

管治

GRI 205: 反貪腐 2016

3-3	<p>重大議題管理</p> <p>此項重大議題涉及賄賂、疏通費、欺詐、敲詐、串通、洗錢、盜用公款、影響力交易、濫用職權、非法得利、隱瞞及妨礙司法公正等不道德及違法做法。</p> <p>《僱員操守守則》是貨站釐定員工如何與同事、客戶、業務合作夥伴、股東和其他持份者互動的基礎文件。該守則嚴格遵循包括香港《防止賄賂條例》在內的反貪污法律規例，清晰訂明了提供與收受禮品及／或接受款待的規定。所有員工必須申報任何利益衝突。貨站已制訂嚴謹透明的採購／招標程序等內部控制措施。貨站僅作出合法的慈善捐贈。所有慈善捐贈須獲行政總裁授權。</p> <p>我們鼓勵員工及早發現和處理任何違反法律或規定要求的行為。《舉報值得極度關注的事項之守則》列明清晰的渠道與程序，讓員工在無須擔心報復的情況下提出疑慮。</p>	<p>報告內文相關章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> 貨站的企業管治 															
205-2	就反貪污政策和程序的溝通及培訓																
	<p>指標</p> <p>溝通、培訓及政策</p> <p>針對公司反貪污政策和程序進行溝通的員工總數和比例</p> <p>已接受反貪污培訓的員工</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>針對公司反貪污政策和程序進行溝通的員工總數和比例</td> <td>1,981 (100%)</td> <td>2,046 (100%)</td> </tr> <tr> <td>已接受反貪污培訓的員工</td> <td>1,981 (100%)</td> <td>2,046 (100%)</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	針對公司反貪污政策和程序進行溝通的員工總數和比例	1,981 (100%)	2,046 (100%)	已接受反貪污培訓的員工	1,981 (100%)	2,046 (100%)						
	2023	2022															
針對公司反貪污政策和程序進行溝通的員工總數和比例	1,981 (100%)	2,046 (100%)															
已接受反貪污培訓的員工	1,981 (100%)	2,046 (100%)															
205-3	已確認的貪污事件及採取的相應行動																
	<p>指標</p> <p>貪污事件</p> <p>已確認的貪污事件總數</p> <p>員工因貪污事件被解僱或受到紀律處分的事件總數</p> <p>因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數</p> <p>報告期內，所有針對機構或員工貪污的公共法律案件及其結果</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>已確認的貪污事件總數</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>員工因貪污事件被解僱或受到紀律處分的事件總數</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>報告期內，所有針對機構或員工貪污的公共法律案件及其結果</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		2023	2022	已確認的貪污事件總數	0	0	員工因貪污事件被解僱或受到紀律處分的事件總數	0	0	因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數	0	0	報告期內，所有針對機構或員工貪污的公共法律案件及其結果	0	0
	2023	2022															
已確認的貪污事件總數	0	0															
員工因貪污事件被解僱或受到紀律處分的事件總數	0	0															
因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數	0	0															
報告期內，所有針對機構或員工貪污的公共法律案件及其結果	0	0															

GRI 408: 童工 2016

3-3	重大議題管理
	此項議題涉及國際勞工組織第 138 號公約《准予就業最低年齡公約》所載公認侵犯人權行為。鑒於貨運業務的高度規範性及安全性質，使營運中發生強迫勞動或童工的情況風險極低，不屬於我們業務的重大議題。
408-1	營運和供應商的重大風險
	<p>概未發現營運或供應商存在以下重大風險：i. 僱用童工，或 ii. 僱用年輕工人從事危險工作。</p> <p>貨站的人權政策體現了我們謹守國際人權公約。我們倡導保護人權與維護勞工標準，同時採取共融、平等和多元政策確保旗下供應商亦是如此。</p> <p>自 2014 年，貨站已是供應商道德資料交換平台的成員，需要披露價值鏈中關乎健康與安全、營商操守、環境影響及人權方面的全面資訊。</p>

GRI 409: 強迫或強制勞動 2016

3-3	重大議題管理
	鑒於貨運業務的高度規範性及安全性質，使營運中發生強迫勞動或童工的情況風險極低，不屬於我們業務的重大議題。
408-1	營運和供應商的重大風險
	<p>貨站的人權政策體現了我們謹守國際人權公約。我們倡導保護人權與維護勞工標準，同時採取共融、平等和多元政策確保旗下供應商亦是如此。</p> <p>自 2014 年，貨站已是供應商道德資料交換平台（SEDEX）的成員，需要披露價值鏈中關乎健康與安全、營商操守、環境影響及人權方面的全面資訊。</p>

GRI 418: 客戶私隱 2016

3-3	重大議題管理	報告內文相關章節： • 維護信任：網路安全和資料隱私	
<p>於貨站網站上發佈的《私隱聲明》，強調我們的承諾，即按照以下有關負責任監察與管理個人資料的條例，秉持最嚴謹的態度對待所有透過網上平台收集的個人資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《歐盟通用數據保障條例》 • 第 486 章《個人資料（私隱）條例》 <p>執行董事兼首席財務官擔任貨站的個人資料管理總監兼個人資料管理委員會主席，負責確保整個營運過程中資料一致獲妥善管理，以及日常營運中的控制措施。</p>			
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴		
	指標	2023	2022
	接獲經證實侵犯客戶私隱的投訴個案宗數	0	0
	來自外部各方並由機構證實的投訴個案宗數	0	0
	來自監管機構的投訴個案宗數	0	0
	已處理的投訴個案數量	0	0
	經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數	0	0
	資料被盜用的客戶、用戶和賬戶持有人數量	0	0

9 關於香港空運貨站

香港空運貨站有限公司 (Hactl) 扎根於全球首屈一指的空運樞紐——香港，乃全港最具規模的獨立航空貨運站營辦商。貨站為逾 100 家航空公司及超過 1,000 間貨運代理提供專業的處貨服務。

我們為客戶提供全面的貨站服務，處理不同類型的貨物，包括溫控貨物、危險品貨物、動物（包括名貴賽駒）、貴重貨物，以及大型貨物如航空發動機等。貨站更提供停機坪處貨服務，為包括軍用運輸機等不同機種裝卸貨物。

香港空運貨站龐大的多層式「超級一號貨站」具備高度自動化系統，每年可處理多達 350 萬公噸的貨物。耗資 10 億美元興建的超級一號貨站，自 1998 年啟用以來持續優化各項設施及系統，配備 3,500 個航空貨箱儲存位置、10,000 個散貨箱儲存位置、逾 300 個裝卸工作台、處理各類貨物的專屬設施，以及超過 300 個有蓋貨車停泊位。

由香港空運貨站資訊服務團隊研發、管理及持續優化的先進空運貨物資料管理系統 COSAC-Plus，支援貨站的核心運作和龐大的全自動處貨系統。Hactl 綜合控制中心一站

式全天候監控貨站不同範疇的運作，而貨站亦設有一系列手機應用程式，以便客戶預先登記車輛、提交相關辦理文件及預約服務時間，令提貨及付運手續更簡易和快捷。此外，全新「自助服務站」提供更全面的提取進口貨物服務，令流程更方便快捷，大大減低客戶提貨輪候時間。

香港空運貨站更廣泛地於各營運範疇應用機械人技術，包括引進保安機械人加入巡邏團隊，以提升貨站的保安水平；於「自動化零件補給站」利用機械人提存常用零件，以便工程人員作維修並維持貨站全自動貨物處理系統全天候正常運作；以及引入無人駕駛電動拖車運送航空載具往返停機坪。

香港空運貨站於 1976 年在舊啟德機場正式投入運作，透過善用有限的處貨空間，為客戶提供高效快捷的處貨服務。自此，貨站一直致力持續提升效率，並成立「績效增進團隊」，專責促進營運效率及提升服務水平。

香港空運貨站矢志成為業界典範，多年來取得多項業界專業認證，包括成為全球首家榮獲國際航空運輸協會 (IATA) 頒發地面運營

安全審計 (ISAGO) 及鮮活貨物運輸 (CEIV Fresh) 認證的貨站、全港首家取得世界衛生組織 (WHO) 良好分銷規範 (GDP) 認證及 IATA 醫藥品冷鏈運輸 (CEIV Pharma) 認證的航空貨運站營辦商，亦成功取得 IATA 活體動物運輸 (CEIV Live Animals) 及 IATA 鋰電池運輸 (CEIV Lithium Batteries) 認證。貨站更獲 IATA 認證為「能力為本的培訓評估中心」(CBTA)，授權開辦《危險品規則》培訓課程予貨站員工及其他業界團體。此外，貨站數個培訓課程取得「香港資歷架構」的認證。

貨站的全資附屬公司香港空運服務有限公司 (Hacis) 提供定時定班、往返香港國際機場及中國內地的海關監管陸路聯運服務，並透過其設於超級一號貨站內的 Hacis 電子商貿中心，提供電子商貿等物流增值服務。

香港空運貨站的股東為怡和有限公司 (41.67%)、和記港口集團有限公司 (20.83%)、九龍倉集團有限公司 (20.83%) 及中國航空 (集團) 有限公司 (16.67%)。

中國航空 (集團) 有限公司

16.67%

和記港口集團有限公司

20.83%

九龍倉集團有限公司

20.83%

怡和有限公司

41.67%

10 氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 聲明

全球氣候變化的影響，導致全球企業及社區在近年面臨更頻繁及劇烈的極端天氣、持續乾旱、氣溫及海平線上升等現象。

與此同時，經過國際和區域協商，多方終承諾達成低碳目標，以穩定和減少人類活動所產生的溫室氣體排放量為主要方向。

此聲明展現香港空運貨站致力管理和報告氣候相關風險的承諾，並按照 TCFD 於 2017 年發佈的建議框架，報告及披露重大氣候相關風險和機遇。

TCFD 建議建基於企業應對氣候變化的重點方針：

管治

針對氣候相關風險與機遇的管治

風險管理

識別、評估和管理氣候相關風險的流程

策略

氣候相關風險和機遇對業務、策略和財務規劃的實際或潛在影響

指標與目標

用於評估和管理氣候相關風險與機遇的指標和目標

貨站就 TCFD 建議所採取的應對措施	本報告相關章節
管治	
<p>1.1 描述董事會對氣候相關風險和機遇的監管</p>	<p>貨站的企業管治架構源自董事會與營運委員會。</p> <p>營運委員會以貨站董事會為首，由股東任命，負責施行企業管治各項事宜，全權負責企業決策。委員會成員透過每月與高級管理團隊的會議，討論營收、關鍵業務議程和持續發展事宜，包括氣候變化及可持續發展框架相關議題。</p>
<p>1.2 描述管理層在評估和管理氣候相關風險和機遇中的角色</p>	<p>貨站高級管理團隊由行政總裁率領，由數名執行董事和董事組成。</p> <p>貨站針對評估與管理氣候相關風險及機遇的管治流程在不斷演變。為跟進我們於 2022 年進行的全面氣候風險評估，高級管理團隊召開了會議，交流研究成果。2023 年，我們推出了企業風險管理重組項目，旨在提高緊急應變的效率與效力。在外部顧問的帶領下，我們透過研究、內部持份者訪談及與業內同行的基準比較為項目提供數據。</p> <p>在貨站的企業風險管理框架下，由每個部門負責各自的風險管理工作。目前，貨站已將氣候相關風險整合至企業風險管理框架，並適時地向高級管理團隊匯報氣候相關風險的最新趨勢。此外，透過企業風險管理協調小組每季舉行一次的會議，定期檢視所有部門風險以及整體企業風險。企業風險管理監督委員會每半年檢視一次《企業風險登記冊》。</p>
策略	
<p>2.1 描述企業已識別的短、中、長期氣候相關風險和機遇</p>	<p>我們在進行 2022 年氣候風險評估時，就中長期時間範圍內資產、營運和服務所面臨的氣候相關風險作出評估，了解風險如何隨時間變化，並識別適應方案最適宜的切入點。考慮到各種資產的設計壽命，我們對 2030 年及 2090 年兩個時間範圍進行分析。</p> <p>有關已識別的風險和機遇的說明，請參閱《可持續發展報告 2022》的「氣候風險評估研究摘要」。</p>

可持續發展報告 2022
氣候風險評估研究摘要（第 92—93 頁）

<p>2.2 描述氣候相關風險和機遇對業務、策略和財務規劃的影響</p>	<p>高級管理團隊負責管理主要的氣候相關風險及適應措施，旨在執行氣候風險評估所建議的適應行動，並進行例行監察與重新評估各項氣候風險。</p> <p>有關貨站就已識別氣候相關風險和機遇所採取的應對措施詳情，請參閱《可持續發展報告 2022》的「氣候風險評估研究摘要」。</p>	<p>可持續發展報告 2022 氣候風險評估研究摘要（第 92—93 頁）</p>	
<p>2.3 描述企業策略的適應能力，同時考慮多種不同的氣候相關情境，包括攝氏 2 度或以下的溫度情境</p>	<p>氣候風險評估考慮了政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 制定的四種排放情境。</p>		
	<p>RRCP8.5 — 業務如常營運 3.2—5.5 °C</p> <p>維持現時的碳排放量直至 2100 年或以後。</p> <p>維持密集的化石燃料、資源和能源開採的生活方式，以加速經濟和社會發展。</p>		<p>RCP6.0 — 中至高度轉型 2.0—3.7 °C</p> <p>中等幅度地減少碳排放，在 2080 年左右達到峰值，隨後漸減少，並於 2100 年左右穩定下來。</p>
	<p>RCP4.5 — 低至中度轉型 1.7—3.2 °C</p> <p>中等幅度地減少碳排放，在 2045 年左右達到峰值，隨後漸減少，並於 2080 年左右穩定下來。</p> <p>根據過往紀錄，社會、經濟和科技發展上的變化甚小。</p>		<p>RCP2.6 — 加速轉型 0.9—2.3 °C</p> <p>大幅度地減少排放，在 2020 年左右達到峰值，隨後快速地減少排放，並於 2070 年達至淨零排放。</p> <p>循序漸進地達至可持續發展的方向。</p>
<p>風險管理</p>			
<p>3.1 描述企業 識別和評估氣候相關風險和機遇的過程。</p>	<p>採用來自企業風險管理框架中的《風險登記冊》矩陣，以便能在與其他營運風險相同的風險參數下評估氣候相關風險，讓我們的企業風險管理框架和氣候相關風險可順利地結合。</p> <p>已識別的氣候相關風險已整合至《部門風險登記冊》，並為《企業風險登記冊》增設兩項風險 — 與氣候相關的實體風險及轉型風險。</p>		

<p>3.2 描述企業管理氣候相關風險的流程</p>	<p>貨站積極地監控營運風險，及國際間的目標與新湧現的風險，將相關議題納入《企業風險登記冊》、《部門風險登記冊》與 ISO 14001 及 50001《風險和機遇登記冊》。</p> <p>我們適時地向高級管理團隊匯報氣候相關風險的最新趨勢。此外，透過企業風險管理協調小組每季舉行一次的會議，定期檢視部門風險以及整體企業風險。企業風險管理監督委員會每半年檢視一次《企業風險登記冊》。</p>	
<p>3.3 描述識別、評估和管理氣候相關風險的流程如何融入企業整體風險管理中</p>	<p>大部份減少使用天然資源與排放的措施，由怡和集團「氣候行動工作組」(Climate Action Working Group) 監督。該工作組目標為提高同事對氣候適應與減緩的關注以及作策略調整。氣候行動工作組於 2021 年初成立，由怡和集團旗下公司的代表組成，共同制訂將集團（包括貨站）整體氣候風險降至最低的最佳方案。</p> <p>我們保留所有環境數據，包括電力使用、廢物棄置量及回收量的詳細紀錄。貨站亦會定期檢視及分析數據，以制訂持續改善方案。除了定期監察外，我們每年均會識別在超級一號貨站的能源管理機會，以助節約能源及提升能源效益。</p>	管治
<h3>指標與目標</h3>		
<p>4.1 披露企業用以評估氣候相關風險與機遇的指標是否與企業的策略及風險管理的流程一致</p>	<p>我們自 2021 年起，披露範圍一和二的溫室氣體排放量、能源消耗量，以及減緩氣候變化的主要方案。我們獲香港品質保證局發出的獨立有限保證，以確認我們的年度可持續發展報告乃按 GRI 標準編制，以平衡、可比、清晰和及時的方式闡述貨站的可持續發展表現（涵蓋所有重要的可持續發展範疇），而所披露的數據和資料可靠完整。</p> <p>我們於 2020 年已採用最新的 ISO 50001:2018《能源管理系統》認證。該標準針對能源表現的持續改善。我們自 2013 年起採用該標準，並成為在香港國際機場首家獲得 ISO 50001 認證的貨運站和停機坪處貨營運商。</p>	環境、社會和管治披露索引
<p>4.2 披露範圍一、範圍二及範圍三（如適用）的溫室氣體排放及相關風險</p>	<p>有關最新的排放數據，請參閱本報告環境、社會和管治披露索引中的 GRI 305: 排放</p>	環境、社會和管治披露索引
<p>4.3 描述企業在管理氣候相關風險和機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現</p>	<p>香港空運貨站是香港國際機場「長遠減碳目標」的簽署人，承諾在 2050 年實現碳中和，同時亦是香港商界環保協會《零碳約章》的簽署企業。</p> <p>2023 年 11 月，貨站宣佈以下獲科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 確認的溫室氣體減排目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> 減少能源消耗量 20%（2018 年至 2030 年） 減少範圍一與二的溫室氣體絕對排放量 50.4%（2018 年至 2030 年） 減少範圍三的溫室氣體絕對排放量 50.4%（2018 年至 2030 年）。 	環境

11 核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對香港空運貨站有限公司（下稱「香港空運貨站」）的2023年度可持續發展報告（下稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括香港空運貨站於報告期內，即2023年1月1日至2023年12月31日，相關的可持續發展表現數據和資料。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供有限保證。報告是依循全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》（「GRI 標準 2021」）的要求編制而成。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000（修訂版），歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行有限保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照 GRI 標準 2021 而釐訂。

核實過程包括驗證了香港空運貨站的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦根據抽樣計劃於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

香港空運貨站負責收集和備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於香港空運貨站。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出有限保證並總結：

- 報告是按照 GRI 標準 2021 的要求編制；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將香港空運貨站的可持續發展表現（包括所有重要和相關的可持續發展範疇）闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

香港空運貨站已建立嚴格的數據資料管理機制，所有相關數據和資料均經過內部核查程序以確保其質量和完整性，從而編制出透明和可信的報告。根據驗證準則，香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言，此報告以事實，迅速，一致，公平和坦誠的方式提供有關香港空運貨站可持續發展表現的明確信息給持份者。

香港品質保證局代表簽署



丁國滔
運營總監
2024年3月