

可持續發展報告 2022



目錄

1	行政總裁的話	02
2	關於本報告	03
3	關於香港空運貨站	04
4	2022 年表現概覽	06
5	可持續發展方針	07
5.1	可持續發展策略	07
5.2	重大議題評估	10
5.2.1	與持份者聯繫	10
5.2.2	釐定重大議題	11
5.3	我們的可持續發展旅程	13
6	管治	14
6.1	企業管治	17
6.1.1	營商操守	20
6.2	風險管理	20
6.2.1	可持續發展風險	21
6.3	保障客戶資料	27
7	環境	28
7.1	氣候變化風險管理	34
7.2	碳排放管理	38
7.3	能源管理	39
7.4	循環經濟	40
7.5	空氣質素管理	41
8	團隊	44
8.1	健康與安全	47
8.1.1	預防事故、識別風險和提高意識	49
8.1.2	應對 2019 新型冠狀病毒病	52
8.1.3	員工福祉	54
8.2	發展與培訓	55
8.3	促進員工參與和培養健康的工作文化	58
8.4	員工福利和權益	61
9	夥伴	62
9.1	供應鏈管理和數碼化	65
9.1.1	客戶體驗	67
9.2	社區參與	69
10	附錄	74
10.1	我們的績效	75
10.1.1	環境績效	75
10.1.2	社會績效	78
10.1.3	管治績效	81
10.2	獎項和認可	81
10.3	協會會籍	84
10.4	符合法律和監管要求	85
10.5	氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 聲明	87
10.5.1	氣候風險評估研究摘要	90
10.6	核實聲明	92
10.7	GRI 內容索引	93

1

行政總裁的話



香港空運貨站 (Hactl) 成立近半世紀以來，一直被譽為全球領先的空運貨站，為香港和世界各地的客戶提供優秀卓越的服務。

貨站除不斷提升服務水平及樹立業界最佳作業標準，更同時致力推動及實行不同可持續發展項目。我們深深明白，為下一代保護地球和盡力減少對環境造成影響，乃刻不容緩的工作。因此，我們積極在不同業務範疇及營運層面貫徹實踐可持續發展方針。

縱使面對疫情期間的挑戰，貨站在 2022 年仍積極靈活地克服種種困難，在可持續發展的里程上向前邁進，再次承諾為社區和環境創造長遠價值，並定立全新「可持續發展框架」，帶領貨站未來可持續發展政策的方向。

「可持續發展框架」以管治、環境、團隊及夥伴四大核心支柱組成，涵蓋八項焦點範疇，透過鼓勵貨站團隊、合作夥伴和承辦商共同努力及通力合作，在不同業務範疇和營運層面達至可持續發展的目標。

Hactl 作為一間負責任的企業，有義務實踐可持續發展方針，並為社會帶來正面的改變。我們透過提高可再生能源的使用量、減少碳排放及參與「科學基礎減量目標倡議」(SBTi)，展示對推進可持續發展的堅定決心和承諾。

貨站的全天候運作需要使用大量重型機械及地勤服務設備，要將此轉化成可持續發展的模式，實為一項相當艱鉅的任務。然而，我們明白需要作出堅定的回應和迅速行動，以應對氣候變化。因此，在貨站團隊的創新精神和積極支持下，我們透過「綠色貨站」長遠計劃，有效地擴闊了減碳和優化系統及設備方面的措施。

然而，可持續發展並不只限於緩解氣候變化。貨站竭力保障同事免受潛在的職業危害和新型冠狀病毒疫情的影響，更為他們的工作安全、身心健康和職業發展提供全力支援。貨站的員工政策旨在為團隊締造安全、共融、公平和愉快的工作環境，讓所有同事均能發揮所長，獲得培訓和發展機會，並以互助精神共同合作。

推廣精神健康是我們的主要項目之一。我們與怡和集團合作，參與其「精神健康月」活動，鼓勵同事關注精神健康，並承諾為有需要的同事提供適切的支援。

我非常高興能透過此《可持續發展報告》，與大家分享貨站團隊在過去一年的努力。全賴每一位同事的積極參與和努力，我們才能在可持續發展的旅程上達至今天的成果。

展望未來，貨站將繼續秉持可持續發展方針，積極發展業務及為客戶提供卓越服務。誠邀您加入我們的可持續發展的旅程，攜手努力成就更環保的香港和可持續發展的空運業。

鄺永銓
行政總裁

2

關於本報告

香港空運貨站有限公司（下稱「香港空運貨站」、「貨站」或「我們」）欣然發佈第二份年度《可持續發展報告》（下稱「報告」），內容涵蓋香港空運貨站於2022年1月1日至12月31日期間，有關環境、社會和管治（ESG）方面的表現。我們編寫本報告，向持份者匯報香港空運貨站在經濟、社會和環境議題上可能產生的正面和負面影響。當中闡述企業的價值觀和承諾、與持份者的交流方法，並詳細介紹處理可持續發展相關影響的方針。

本報告根據重大可持續發展議題釐定範圍，有關討論詳見「重大議題評估」章節。至於我們在可持續發展方面的披露範圍，連同可持續發展表現數據，

則涵蓋香港空運貨站負責管理的所有實體，包括香港空運服務有限公司。除非另有說明，我們的可持續發展數據涵蓋貨站的所有活動（分判商除外）。本報告的披露範圍為香港國際機場超級一號貨站。

我們根據全球報告倡議組織（GRI）2021年準則框架擬定內容，使非財務資訊匯報更符合全球可持續發展的指標。附錄的「內容索引」為協助搜尋的工具，讓讀者易於在報告中獲取相關資訊及其網絡上的資源，並從中展示報告內容符合GRI的準則。

本報告由香港品質保證局鑒證議題。核實範圍的詳情見本報告的「附錄—核實聲明」章節。

歡迎閣下就本報告提出意見和問題，請電郵至 Sustainability@hactl.com 與我們查詢或分享意見。



3

關於香港空運貨站

怡和有限公司

41.67%

和記港口集團有限公司

20.83%

九龍倉集團有限公司

20.83%

中國航空（集團）有限公司
16.67%

香港空運貨站有限公司 (Hactl) 扎根於全球首屈一指的空運樞紐——香港，乃全港最具規模的獨立航空貨運站營辦商。貨站為逾 100 家航空公司（其中包括 40 多家貨運航空公司），以及超過 1,000 間貨運代理及物流服務公司提供專業的處貨服務。

我們為客戶提供全面的貨站服務，處理不同類型的貨物，包括溫控貨物、危險品貨物、動物、貴重貨物，以及大型貨物如航空發動機等。貨站更提供停機坪處貨服務，為包括軍用運輸機等不同機種裝卸貨物。

香港空運貨站龐大的多層式「超級一號貨站」具備高度自動化系統，每年可處理多達 350 萬公噸的貨物。耗資 10 億美元興建的超級一號貨站，自 1998 年啟用以來持續優化各項設施及系統，配備 3,500 個航空貨箱儲存位置、10,000 個散貨箱儲存位置、逾 300 個裝卸工作台、處理各類貨物的專屬設施，以及超過 300 個有蓋貨車停泊位。

由香港空運貨站資訊服務團隊研發、管理及持續優化的先進資訊科技系統，支援貨站的核心運作和龐大的全自動處貨系統。Hactl 綜合控制中心一站式全天候監控貨站不同範疇的運作，而貨站亦設有一系列手機應用程式，以便客戶預先登記車輛、提交相關辦理文件及預約服務時間，令提貨及付運手續更簡易和快捷。

香港空運貨站於 1976 年在舊啟德機場正式投入運作，透過善用有限的處貨空間，為客戶提供高效快捷的處貨服務。自此，貨站一直致力持續提升效率，並成立「績效增進團隊」，專責促進營運效率及提升服務水平。

香港空運貨站矢志成為業界典範，多年來取得多項業界專業認證，包括成為全球首家榮獲國際航空運輸協會 (IATA) 頒發地面運營安全審計 (ISAGO) 及鮮活貨物運輸 (CEIV Fresh) 認證的貨站、全港首家取得世界衛生組織 (WHO) 良好分銷規範 (GDP) 認證及 IATA 醫藥品冷鏈運輸 (CEIV Pharma) 認證的航空貨運站營辦商，亦成功取得 IATA 活體動物運輸 (CEIV Live Animals) 及 IATA 鋰電池運輸 (CEIV Lithium Batteries) 認證。貨站更獲 IATA 認證為「能力為本的培訓評估中心」 (CBTA)，授權開辦《危險品規則》培訓課程予貨站員工及其他業界團體。此外，貨站數個培訓課程取得「香港資歷架構」的認證。

貨站的全資附屬公司香港空運服務有限公司 (Hacis) 提供定時定班、往返香港國際機場及中國內地的海關監管陸路聯運服務，並透過其設於超級一號貨站內的 Hacis 電子商貿中心，提供電子商貿等物流增值服務。

香港空運貨站的股東為怡和有限公司 (41.67%)、和記港口集團有限公司 (20.83%)、九龍倉集團有限公司 (20.83%) 及中國航空 (集團) 有限公司 (16.67%)。

績效

自 1976 年起
扎根香港

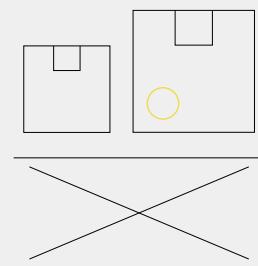
46
年

香港
唯一獨立
空運貨站
營運商

2,046
名員工

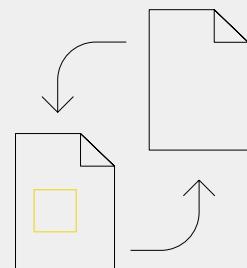


最高處貨量達
350 萬公噸



每日數據交易達
100 萬宗

公司股東及行政總裁憑藉企
業願景及核心價值領導貨站的
業務發展。企業願景及核心價
值由行政總裁制定、批核和修
訂，並載於[香港空運貨站網站](#)
內的「願景及核心價值」專頁，
供公眾查閱。



2022年表現概覽

整體員工滿意指數達

99%


\$1,040
萬港元

投放於可持續發展項目

45,525
個培訓小時

44%
高級管理團隊
為女性

2,046
名員工

53%

自2018年
工傷事故減少



99%

回收率

96%

自2018年
照明耗電量減少

10%

14%

自2018年
製冷設備耗電量
減少



11%

自2018年
減少耗電使用量

6.2

員工男女比例為
 1

自2018年
減少絕對碳排放

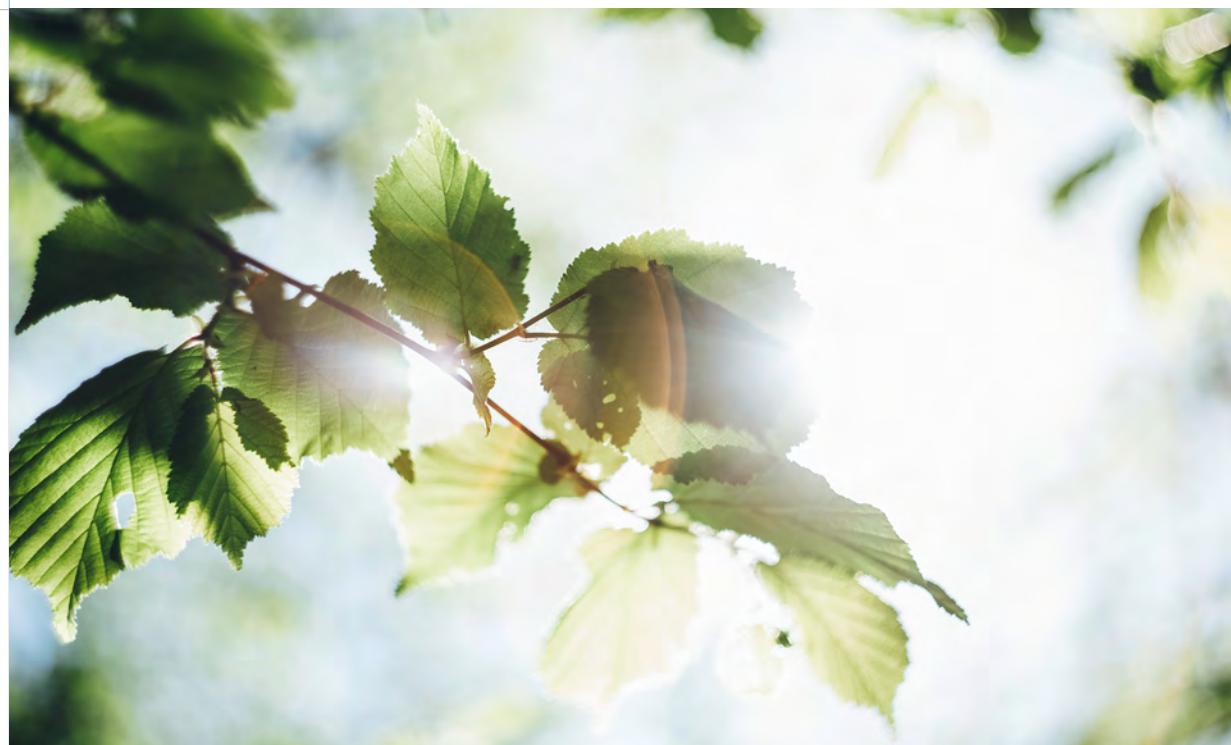
30%

5

可持續發展方針

5.1

可持續發展策略



自啟德年代，我們為業界樹立最佳作業標準的同時，一直秉承可持續發展方針。過去數十年間，我們以誠信為重，建立高效的企業管治常規，並以透明、願意溝通的態度與持份者同行。空運業分秒必爭，瞬息萬變，因此貨站一直以來都保持高效率的營運模式，這種思維方式亦已植根於我們的可持續發展方針內。貨站的全天候運作需要使用重型機械，營造安全的工作環境定必是首要任務。我們一直盡心竭力，確保營運符合道德規範，為員工提供安全合宜的工作環境。我們更於上世紀 90 年代成立環保及安全委員會，以及在員工雜誌《空運之聲》的文章中提供有關環保、健康和安全的小貼士。

我們對可持續發展的承諾，更是跨越企業自身的界限。貨站致力在航空業界和香港國際機場社區中推動可持續發展，務求將可持續發展策略拓展至供應鏈的上下游，鼓勵客戶、同業和合作夥伴作出改變，為下一代創造更美好的生活環境。

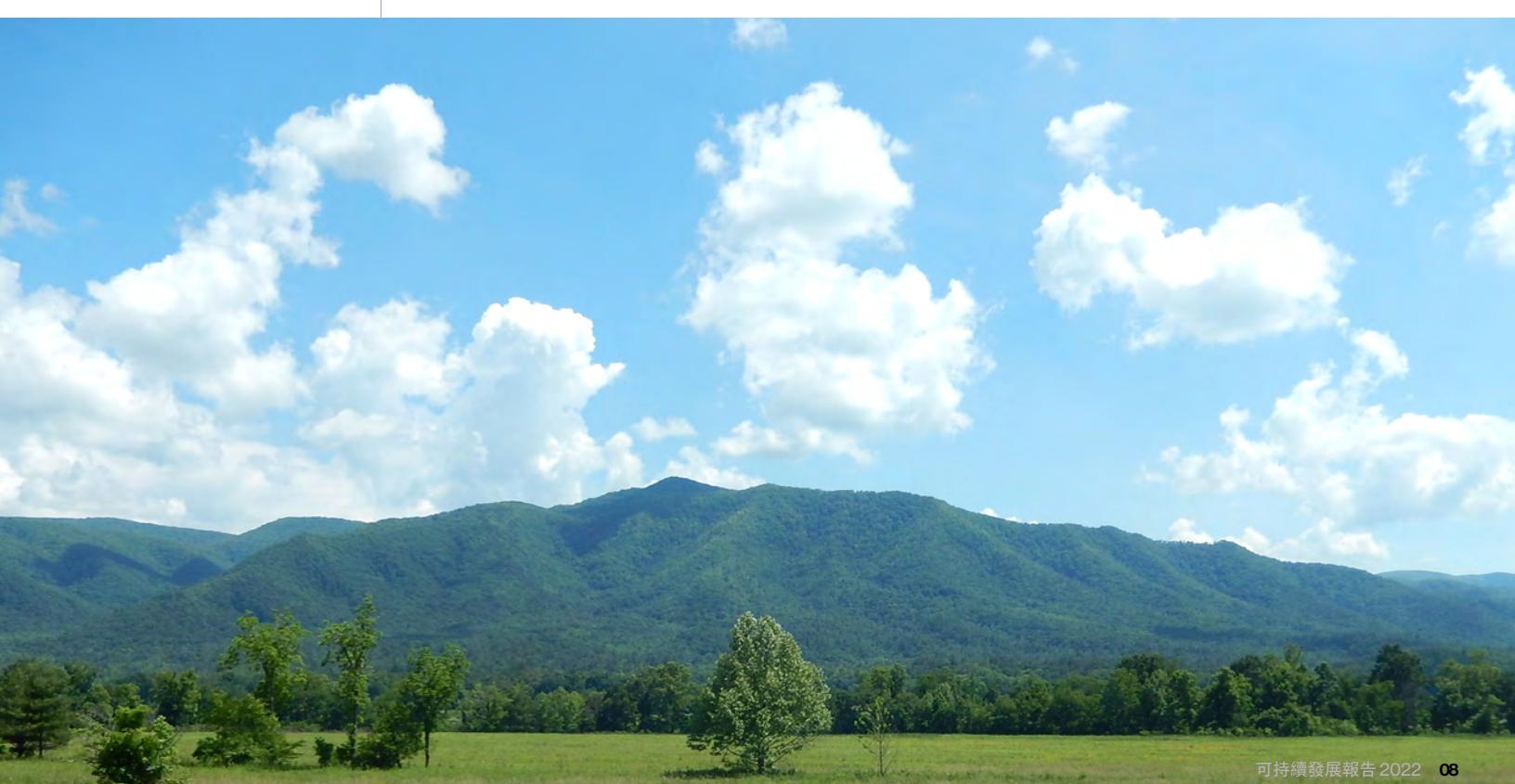
為實踐願景，我們已推行多項措施，包括於 2018 年啟動「綠色貨站」計劃。該計劃為我們提供環境管理的框架，以制定一套全面的政策及措施，讓貨站緊握每個機遇，減少對環境造成的負擔並帶來裨益。

貨站於 2022 年推出的「可持續發展框架」，不僅是未來五年在可持續發展上的決策依據，亦再一次印證我們持續完善營運方式的決心。「可持續發展框架」建基於行之有效的「綠色貨站」計劃，並將計劃拓展至社會及管治層面，納入更多與貨站營運相關的議題。

在制定此框架時，我們邀請了持份者參與，及檢視行業概況，以識別當前和新興的趨勢。從而確保所投放的資源與現有和未來業務的發展都具有相應的價值，並且與營運優先事項以及怡和有限公司（下稱「怡和集團」）的可持續發展策略一致。「可持續發展框架」建基於四大支柱，承載著我們對可持續發展的願景；支柱下的八個焦點範疇，引領我們探討管治、環境、團隊和夥伴層面的可持續發展議題。此框架有助貨站明瞭在價值鏈中推動可持續發展的定位，繼而監督及檢討實施情況。

高級管理團隊負責帶領和核准「可持續發展框架」的制定，並監督其執行。我們期望在 2023 年年中，正值「綠色貨站」計劃五週年之際，在營運的每一環中推行可持續發展策略。

下一步，我們將與內部持份者同行，為「可持續發展框架」訂立指標，將目標整合至策略中的核心支柱。在實施過程中，我們會因應價值鏈中的新趨勢作出調整，尤其是按績效和願景更新指標。我們承諾將氣候科學的新動態，以及員工和持份者的回饋融入在每個業務層面中，以創造長遠的價值。



推動空運業 邁向可持續發展

我們的願景

我們承諾推動業界邁向更環保及可持續發展的未來。致力實踐有效及全面的環境管理，以信實營商，關懷團隊、夥伴及社區。我們以為全球領先的空運貨站營運商和世界級綠色貨站為傲，積極支持香港成為全球重要的物流中心，並以可持續發展作為業務發展的核心價值。

本報告跟隨此框架和最新選取的重大持續發展議題為依據，訂立披露方針。

管治



公開信實

我們具備穩建和公開透明的管治架構，確保所有營運流程及工作操守均合乎誠信。

環境



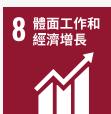
氣候變化

我們透過在營運層面實施減碳和發展有效的節能方案，為氣候變化作出充分準備。

負責任資源管理

我們致力透過減廢、循環再用和升級再造實現零廢棄。

團隊



安全與身心健康

我們以零傷亡為目標，持續加強工作環境的安全，並時刻關注同事的身心健康。

理想僱主

我們締造公平和共融的企業文化，讓團隊發揮所長，並表揚和嘉許有傑出表現的同事。

發展與培訓

我們為團隊提供技能培訓，支持他們持續學習和發展。

夥伴



供應鏈管理

我們透過與供應商和客戶保持緊密聯繫，以及運用創新科技，發展更有效和靈活的一站式服務。

社區參與和合作

我們與合作夥伴和社區團體攜手推動可持續發展。

5.2

重大議題評估

5.2.1 與持份者聯繫

貨站的業務牽涉多方持份者，有責任與各方維持長遠穩定的關係，確保他們了解我們所帶來的影響，並為其創造價值。我們致力促進雙向溝通，除了透過各種溝通渠道聆聽持份者的見解和關注外，亦提供業務和可持續發展方針的重點資訊，讓持份者配備足夠資料作出明智的判斷。

在去年的重大議題評估過程中，我們和第三方顧問合作，以網上調查和訪談形式，與內外部持份者聯繫。這讓貨站掌握重要持份者的見解，同時收集更多持份者的意見。我們從中得以識別對各個持份者組別甚具影響的可持續發展議題，和影響他們對貨站觀感之要項。此外，我們亦收集和分析持份者對站過往可持續發展表現和相關新湧現趨勢的看法。

每個持份者組別對我們的可持續發展方針都有其獨特見解和關注。因此，貨站採用多種溝通策略。

持份者組別

聯繫目的

股東

我們的股東透過投資策略，決定貨站的長遠發展方向

員工

透過員工了解完善日常營運慣例，以及工作流程的方案

客戶

客戶對貨站服務和設施的寶貴意見，是我們成功的關鍵

業務夥伴——
即香港機場管理局（機管局）

業務夥伴不僅提供支援，更能建立緊密的行業聯繫，使障礙得以克服，並在社區和業界中取得成果

供應商

我們的供應商對於成功的營運、貨物處理流程、以及推動可持續發展都至關重要

非政府組織和環保團體

我們支持多家非政府組織和環保團體，誠懇聆聽他們的需求，尋求合作機會以達到可持續發展目標

我們與 25 位內部和外部持份者進行訪談以了解他們對可持續發展的見解，其中包括股東、怡和集團可持續發展代表、管理團隊成員、員工、業務夥伴、客戶和來自本地環保團體、非政府組織、社會企業等相關人士。

我們根據持份者對貨站及其業務的重要性，識別並釐定相關組別的優次，即以持份者對貨站營運的投入和熟悉程度，衡量他們與公司的關係來甄選持份者。我們於數星期內順利執行整個持份者參與計劃，包括向持份者發送邀請函和準備資料、進行訪談，以及收集和分析他們的意見回饋。

5.2.2

釐定重大議題

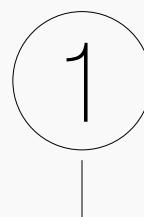
釐定重大議題為可持續發展策略和披露方針的重要一環，確保我們能將資源優先分配於對業務和外界發展影響最深的議題，並能界定與持份者最為相關的議題從而作出披露。為確認相關議題，我們展開了詳盡的重大議題分析，以識別和評估不同可持續

發展議題對業務和主要持份者的影響，以及對兩者的相對重要性¹。我們採用三管齊下的方針，於評估過程探討逾 37 個議題，包括對社會和環境的潛在影響、對貨站產生潛在影響的範疇，以及持份者的綜合觀點。

評估過程：

識別：

趨勢分析



分析及排序：

篩選重大可持續發展議題



2022 重大議題結果：

核實議題和應用 GRI 準則



透過檢視以下項目，羅列一系列潛在的重大可持續發展議題：

- 可持續發展趨勢
- 行業標準
- 同業基準
- 規管環境
- 國際可持續發展框架

為收窄披露範圍，我們分析議題清單，透過以下方法收集持份者的見解：

- 內外部持份者訪談（共 25 個訪談）
- 網上問卷調查
- 進一步的資料研究
- 為議題按重要性排序

由管理團隊成員核實初步重大議題清單和矩陣，最終識別出 15 項可持續發展重大議題

¹ 香港空運貨站遵從 GRI 對重大議題的定義。換言之，我們的重大議題評估能「反映機構對經濟、環境和社會的重大影響；或對持份者的評估和決策對的實質影響。」

每個可持續發展議題均根據持份者的總體意見來評估。我們再按相對重要性排列以調整結果，並以此為最終依據，向貨站的高級管理團隊匯報最終結果。我們於本年度以全新的「可持續發展框架」呈現發表重大議題，強調對可持續發展和創造長期可持續價值的整體方針。

重大議題評估過程中，我們識別新的重大議題和機遇，重新聚焦部分重大議題，並將之歸類，以便有效地披露和管理環境、社會和管治相關挑戰。

- 將「廢物管理」更名為「循環經濟」，並納入資源與物料使用相關議題
- 將「重大事故風險管理」和「保障客戶資料」納入「管治」支柱
- 併合數碼化和管理供應鏈合作夥伴關係於「供應鏈管理和數碼化」章節

展望未來，我們將繼續向持份者收集意見，確保重大議題與他們相關，並適時調整重大議題，供將來匯報之用。

2022 年重大議題：

管治

企業管治
重大事故風險管理
保障客戶資料

環境

碳排放管理
循環經濟
能源管理
氣候變化風險管理
空氣質素管理

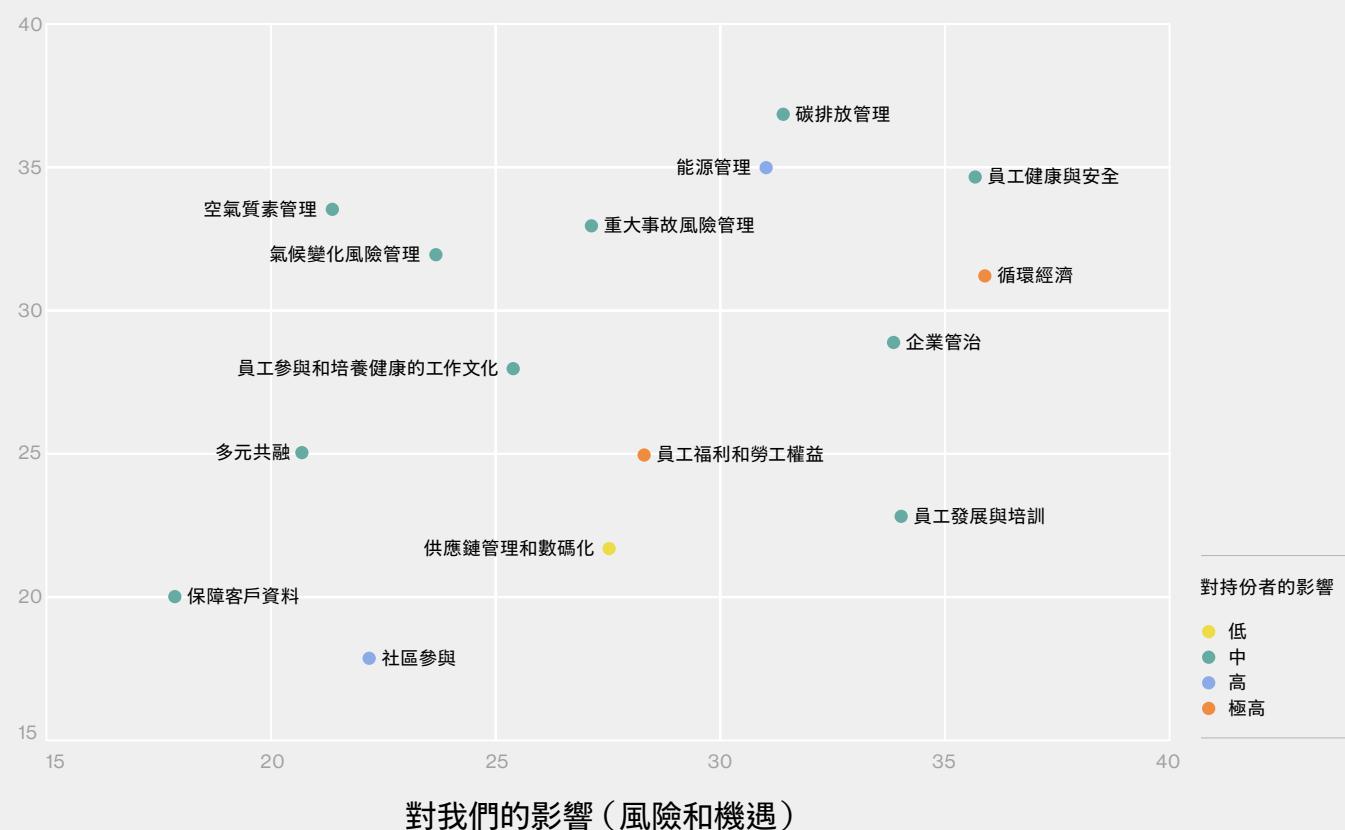
團隊

員工健康與安全
員工發展與培訓
員工福利和勞工權益
員工參與和培養健康的工作文化
多元共融

夥伴

供應鏈管理和數碼化
社區參與

對社會、環境和經濟的影響



5.3

我們的 可持續發展 旅程

我們實行的可持續發展旅程不斷演變。繼在環境的可持續發展冠絕逾 40 年，我們已達跨越環保的里程碑，將項目拓展至其他層面。

展開可持續發展旅程

1986

成立節能委員會

1991

改名為環境保護委員會

1997

制定環保政策

2009

重組為環境、健康及安全委員會

榮獲 ISO 14001 認證

2013

榮獲 ISO 50001 認證

2014

成為第一間機場公司將停機坪設備及拖車升級至可採用生物柴油燃料

2018

「綠色貨站」之年

推出「水點」計劃，於貨站內設置超過 81 台飲水機

2019

落成香港國際機場首個大型接駁供電網絡的太陽能系統，支持中華電力可再生能源上網電價計劃

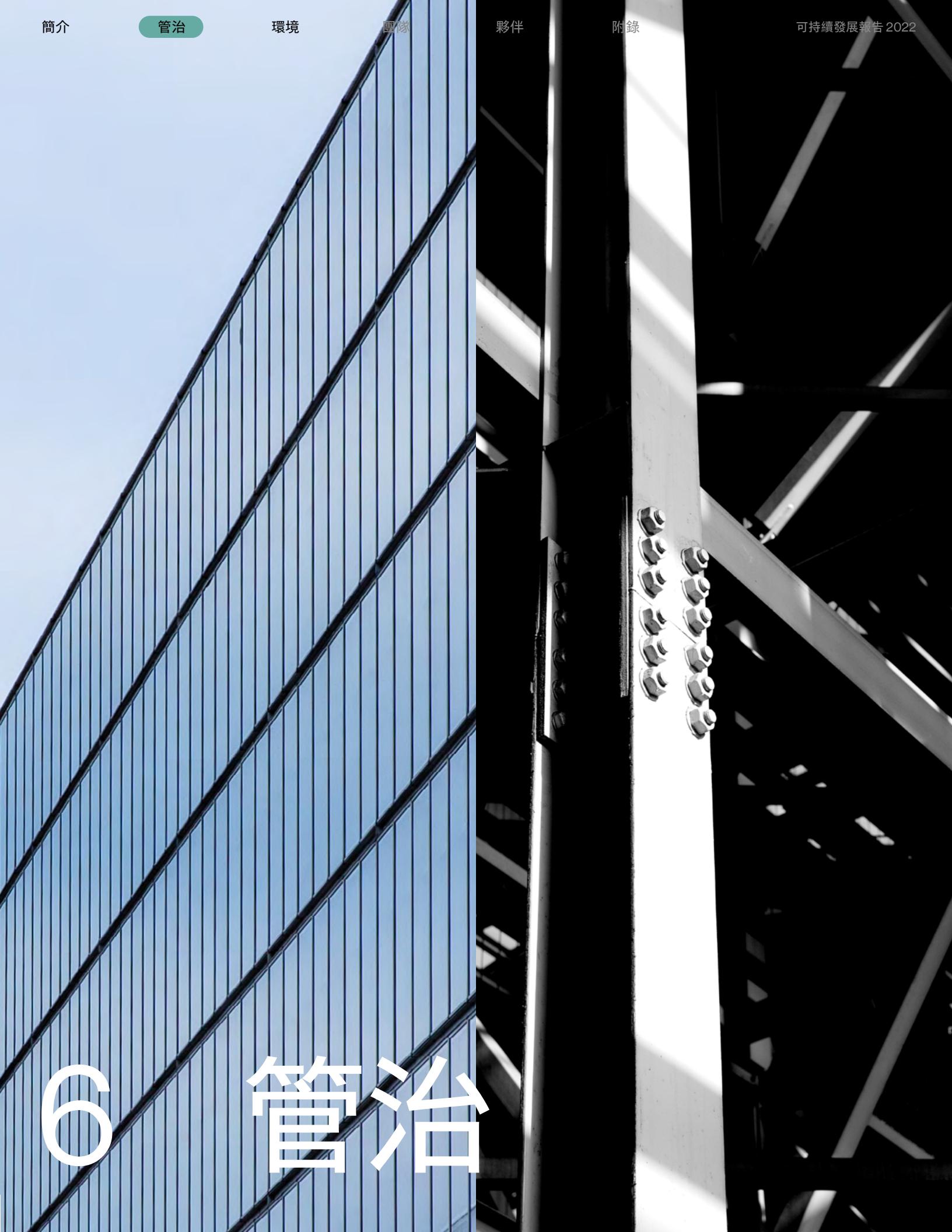
2022

推出
首份可持續發展報告

跨越環保，更進一步

6

管治



政策與指引

僱員操守守則

企業風險管理計劃

法例法規登記冊

內部私隱政策

能源、環境、品質與安全法律及
其他要求程序

怡和集團的政策與指引

可持續發展政策

可持續發展目標

聯合國
可持續發展目標

5 性別平等



9 產業、創新
與基礎設施



重大議題

企業管治

重大事故風險管理

保障客戶資料

「我們以誠信為重，恪守原則，並將竭盡所能，堅守46年來贏得的信任。」



46年來，我們能成為可靠的空運貨站，全賴穩健的企業管治、反應迅速的風險管理和深厚的道德行為文化。我們的核心價值引領著企業文化的方向。每天都有數以千噸計的貨物經由貨站處理，我們從不辜負客戶、業務合作夥伴和其他持份者的信任，保持高效和可靠的營運。我們堅守承諾，以公平和符合道德的方式營運，繼續贏得他們的信任。這一點也讓我們創造長期和可持續價值。

6.1

企業管治

由股東任命並由董事會領導的營運委員會，負責指導和管理企業管治的各個層面。營運委員會由四位股東和高級管理團隊的代表組成，監督所有業務決策，提供獨立和客觀的指導執行企業的長期策略。在貨站高級管理團隊的協助下，營運委員會每月舉行一次會議，審查收入、重要業務議程項目和執行中的發展事宜。

由行政總裁負責率領營運委員會，監管超級一號貨站和子公司的業績、營運和行政事務，包括迅速有效的運送、儲存和處理空運貨物的服務質素。除了確保營運能達到客戶和機管局要求，行政總裁還負責監督所有相關法律和法規，確保符合所有要求，包括與香港機場管理局協議的機場特許經營條款規定的要求，並定期向董事會匯報。

在行政總裁的領導下，高級管理團隊負責恆常的營運事務，與部門主管緊密合作，推動有效的可持續發展政策、策略和目標，引領企業航向成功。此外，履行可持續發展承諾、策略和相關活動亦是職責所在。有關詳情，請參閱網站上的[管理團隊頁面](#)。

董事會

營運 委員會

行政總裁

財務部

運營部

商業及業務拓展部

資訊服務部

人力資源部

工程及設施服務部

香港空運服務有限公司

企業傳訊部



我們設立多個委員會定期向高級管理團隊匯報，讓他們了解業務概況，並在問題出現時加以引導。另外，我們亦透過三個代表員工的主要組織，與員工維持緊密的溝通和聯繫，包括：

初級勞資 協商會

管理級勞資 協商會

香港空運貨站 職工會

- 討論員工的日常需要和為員工提供所需的支援和資源
- 每兩個月與管理層開會和制定具體行動計劃，協助解決員工的問題

- 由負責監督工作的管理級員工組成
- 每兩個月向高級管理團隊反映意見和管理的需要

- 員工主導的工會，由當選代表組成
- 代表前線和輪班員工，就員工薪酬、福利等進行集體談判

A
AWARD



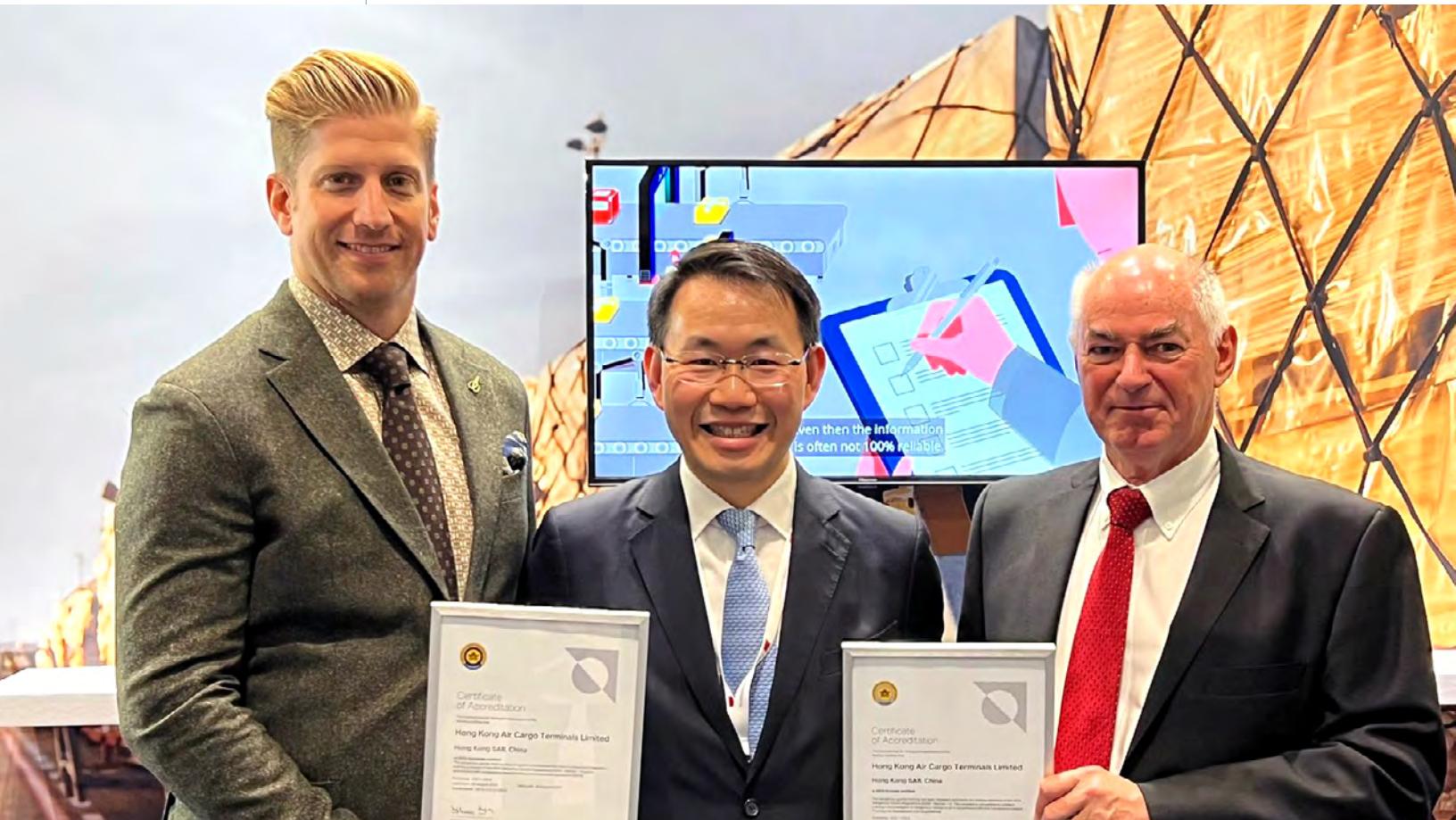
HK
MA



卓越的管理標準 獲讚揚

2022年10月，香港空運貨站蟬聯香港管理專業協會「優質管理獎」最高榮譽大獎——一個享負盛名的獎項、授予達到卓越管理標準，並堅守對優質管理承諾的企業。《評審委員會報告》特別表揚貨站管理層面對颱風和新冠疫情的挑戰，依然保持前瞻性思維，勇於投資創新科技，積極制定最佳作業模式及培訓人才，以及為客戶提供卓越服務。

貨站堅持實踐穩健的管治，根據所有相關標準進行認證，確保服務完全符合最新的認證要求。我們持有一系列與各種業務範疇相關的認證，致力滿足客戶要求、滿意度和源自企業精神的管理標準。



業界認證

香港空運貨站致力為客戶提供業內最佳的服務質素。為持續履行承諾，我們成功取得全部四項國際航空運輸協會 (IATA) 頒發的 CEIV 認證，包括醫藥品冷鏈運輸 (CEIV Phama)、鮮活貨物運輸 (CEIV Fresh)、活體動物運輸 (CEIV Live Animal) 和鋰電池運輸 (CEIV Lithium Batteries) 認證。

根據 IATA 於 2022 年最新的 CEIV 鋰電池標準，鑑於與鋰電池運輸包裝和處理不當相關的風險持續增加，貨站為此不斷完善程序並嚴格遵守相關規定。另外，我們亦加強內部員工培訓，以達致 IATA《危險品規則》及《鋰電池運輸規則》規定。我們將不斷更新管理方針，以提升客戶的滿意度。

6.1.1

營商操守



我們深明擁有一套清晰的公司企業管治程序，對提高績效，加強問責、維持營商誠信和保障持份者利益至關重要。

《僱員操守守則》是貨站道德價值觀的基礎，釐定我們如何與同事、客戶、業務合作夥伴、股東和其他持份者互動。《僱員操守守則》明確禁止貪污行為，並提供有關收取禮品和接受款待的指引，與《防止賄賂條例》等反貪污相關法律規定一致。透過怡和集團定期的網上《僱員操守守則》和其他道德行為培訓，鞏固僱員操守守則。所有相關員工均在 2022 年完成道德培訓課程。

除了《僱員操守守則》外，我們擁有一系列與企業管治相關的政策和程序，促使我們在不同領域上皆實現良好管治方針，亦讓員工、供應商和合作夥伴知悉我們的期望。

每兩個月，企業風險管理協調小組會審視這些政策和程序，確保我們遵守所有新設的法規。

為了及早發現和處理任何違反法律及規定要求的行為，我們鼓勵員工透過《舉報值得極度關注的事項之守則》中列明的渠道提出疑慮。此外，我們積極鼓勵員工就任何有關作業模式、事故或其他嚴重問題，及早向高級管理團隊報告。政策旨在締造正向工作環境，讓員工可以在無須擔心遭受指責的情況下提出疑慮，從而及早採取糾正行動。

6.2

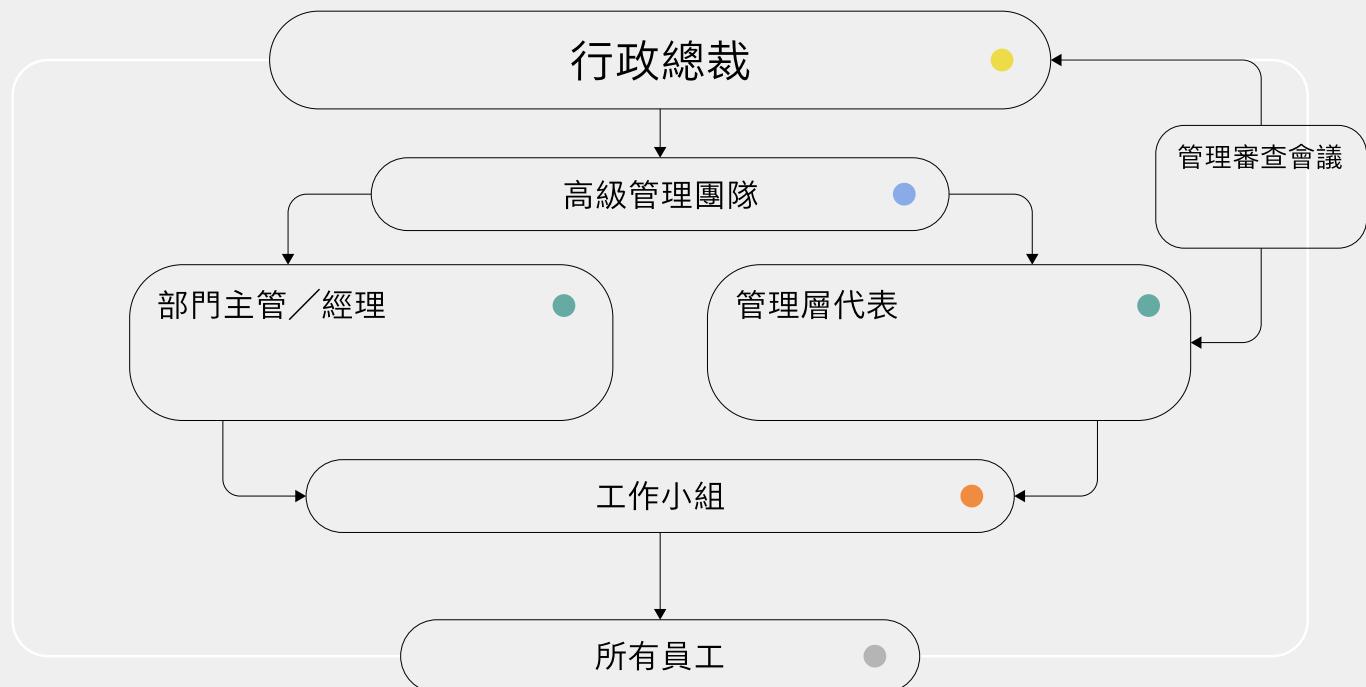
風險管理

全球和地區關注事項瞬息萬變，凸顯了制定具彈性的風險管理模式，以應對可能影響業務的挑戰和機遇的重要性。貨站以《企業風險登記冊》、《部門風險登記冊》和／或 ISO 14001 和 ISO 50001《風險與機遇登記冊》為指引，採用穩健和全面的管理方針監控營運和新湧現的風險。

在貨站的企業風險管理框架下，由每個部門負責各自的風險管理工作，及監察相關的法則，並適時與高級管理團隊匯報最新情況。每個部門內均有代表出任企業風險管理監督委員會和企業風險管理協調小組的主要成員和候補成員。協調小組會議每兩個月舉行一次，審查部門風險、整體企業風險、業務持

續運作計劃，以及培訓要求。為確保企業風險管理框架和內部控制流程行之有效，企業風險管理監督委員會每年均會檢討管理模式和企業風險，並按需要修訂企業風險管理的相關文件。

為了測試員工對緊急事件的應對能力，我們在 2022 年就各重要的應變方案進行演習，確保風險控制措施的效力，並符合最佳標準。除了模擬網絡攻擊和數據洩露事故的企業業務持續運作計劃演習外，於年內還進行了停電演習、颱風演習、危險品洩漏演習和倉庫火警演習，驗證我們的應急計劃，並透過不同的模擬場景，探索需要改進的地方，讓持份者熟悉他們的角色和責任。



6.2.1 可持續發展風險

與可持續相關的長期風險對業務帶來重大挑戰。鑑於其深遠的影響，我們將這些風險整合到企業風險管理框架中，更佳地識別和解決全方位的可持續發展風險。

我們成立了環境、健康及安全委員會、企業風險管理協調小組和個人資料管理委員會等多個工作小組負責管理相關風險。每個工作小組均由一名管理層代表出任主席，引領安全、可持續發展及品質保證組及其他相關部門的代表。部門主管和經理可按照與營運相關的可持續發展風險，各自制定其部門的工作計劃，再交由管理層代表整合。管理層代表於定期舉辦的管理審查會議上，向高級管理團隊匯報資訊。

我們透過每年的管理審查會議，監督貨站於年內就可持續發展風險的發展和潛在問題。倘若新興議題湧現，安全、可持續發展及品質保證組會在會議上向管理層報告。會議議程包括：

- 匯報短期、中期和長期目標的最新情況及進展
- 詳細討論有助於達成關鍵目標的行動
- 識別來年的優先事項
- 在報告期內實施的計劃重點
- 探討重大成果的案例研究

我們為每個重大議題識別了相關的可持續發展風險，並詳細說明為減緩影響而採取的應對措施。這些風險已於《企業風險登記冊》和重要議題評估結果列出。



管治

企業管治

對貨站的重要性

作為可靠的空運貨站，我們的成功歸功於實踐穩健的管治。我們致力以合乎道德和公平的方式營運，並符合所有監管要求。

風險／機遇

- 因未能遵守管治要求和承諾而導致聲譽受損
- 因法規變化成本增加

貨站的應對方案

- 我們制定了一套涵蓋各方面的企業管治政策，並設立了相關委員會，監督合規性並幫助達到良好的管治。
- 通過 IATA CEIV 和 ISO 等認證來衡量我們的服務質素。
- 由每個部門監督他們對相關法律法規要求的遵守情況。

重大事故 風險管理

對貨站的重要性

全球和地區關注事項的轉變，凸顯了開發具彈性的風險管理模式的重要性，這模式用以應對可能影響業務的挑戰和機遇。

風險／機遇

- 服務中斷導致成本增加
- 重大安全事故造成的聲譽損失

貨站的應對方案

- 我們正採取穩健和全面的方針來管理目前和新湧現的風險。我們定期檢討《風險登記冊》以確定潛在風險和紓緩措施，並在企業風險管理計劃下，設計了各種演習，測試業務能否在急難狀況下維持運作。

保障客戶資料

對貨站的重要性

我們擁有 100 多家來自世界各地的航空公司客戶，每天處理數以千計的托運資料。隨著 2018 年歐盟實施《通用數據保障條例》，客戶對我們的個人資料管理有更高的期望。

風險／機遇

- 由於員工安全意識或資訊安全基礎設施不足，導致違規罰款和合規成本上升，以及網絡安全事故的風險增加
- 數據洩露造成的聲譽損失

貨站的應對方案

- 由各部門專責個人資料管理的員工組成的個人資料管理委員會執行有關私隱的政策和指南，確保完全遵守相關法規。
- 2022 年，我們檢討了合約和招標範本，加強私隱管理。
- 資訊服務部進行了網絡安全評估，並實施了應對升級威脅的防護措施。
- 定期為所有員工提供網絡釣魚和安全意識培訓，並進行全公司的網絡安全和資料保護演習，測試我們應對事件的能力。

環境

碳排放管理

對貨站的重要性

根據香港國際機場的長遠減碳目標，我們致力於建立和實現科學基礎減量目標。如未能實現這些目標，將無法滿足持份者的期望和我們的可持續發展目標。

風險／機遇

- 實施碳定價，導致管運成本上漲
- 監管的罰款和合規成本因違反國際標準和承諾而面臨法律責任和處罰
- 未能達到減碳目標導致聲譽受損

貨站的應對方案

- 聘請顧問協助制定減碳計劃路線圖，令評估的措施和緩解方案與業務發展目標一致。

循環經濟

對貨站的重要性

因業務性質產生大量的一般和有害廢物。

風險／機遇

- 政府即將實施的都市固體廢物收費所引申的營運成本上升或未能遵守法規所招致罰款的風險
- 因沒有善用資源和廢物管理不善，導致垃圾堆填區處理量增加

貨站的應對方案

- 啟動了廢物管理項目，審視現有的廢物管理方法，並為都市固體廢物收費的潛在影響做好準備。
- 與善用廢棄木材的非政府組織和社會企業開展合作計劃。此外，我們亦為回收績效訂立了指標，並按表現獎勵廢物管理承辦商。

能源管理

對貨站的重要性

超級一號貨站是世界上最大的空運貨站之一，我們的設施和設備需要使用大量能源。

風險／機遇

- 對化石燃料的依賴導致更多的碳排放
- 能源消耗和價格波動導致成本增加

貨站的應對方案

- 採用多元化的能源管理方針，包括改善能源效益和在營運中增加使用可再生能源。
- 根據 ISO 50001 能源管理系統，進行年度能源審查，分析設施和設備的性能，並識別潛在的能源管理機會。

氣候變化 風險管理

對貨站的重要性

貨站位於的沿岸地區，將會遭受更多氣候變化所帶來的影響，包括極端天氣及海平面上升。

隨著行業轉型至低碳經濟，不斷變化的政策和法規可能會產生聲譽損害和法律責任。

風險／機遇

- 氣候變化引發的極端天氣事故的頻率和強度增加
- 資產損壞和營運中斷導致成本增加
- 對員工的安全構成威脅
- 低碳經濟的營運成本增加，對高碳排放服務的需求減少

貨站的應對方案

- 於 2022 年，我們進行氣候風險情景分析，識別和評估實體風險和轉型風險對貨站的影響。我們其後將這些風險納入貨站企業風險管理計劃內。
- 為了盡量降低風險，我們制定了各種紓緩措施，將在營運中實施。

空氣質素管理

對貨站的重要性

進入貨站的車輛、在機場停機坪運行的流動設備，以及飛機升降都會造成空氣污染。未能管理空氣質素可能會使所有貨站使用者暴露在空氣污染物中。

風險／機遇

- 設備故障或營運中的意外事故對空氣質素造成負面影響

貨站的應對方案

- 制定了全面的室內空氣質素監測和改善系統，並於貨站的辦公大樓和貨倉進行年度空氣質素測量。
- 簽署了《清新空氣約章》，並實施一系列控制措施來維護健康的工作環境。

團隊

對貨站的重要性

安全是我們可持續發展策略的核心原則，因為營運中有許多需要高強度勞動力的工序。缺乏安全意識和相關健康和安全措施執行不力可能導致員工受傷。

風險／機遇

- 醫療費用和賠償導致成本增加
- 投保費用上漲，資產成本增加
- 因工作受阻和員工士氣低落而降低生產力
- 不良安全紀錄導致聲譽受損

貨站的應對方案

- 採用了 ISO 45001 職安健管理系統，採取積極主動的方針，減少潛在的安全風險和事故。
- 每年均會制定健康與安全計劃、實施各種安全意識培訓和活動，營造安全的工作環境。

員工健康與安全

對貨站的重要性

培養優秀的員工團隊對於貨站業務成功不可或缺。為防止員工不遵守監管要求和進行不合標準的工作，我們十分重視將知識從經驗豐富的資深員工傳授給年輕員工，因此投放大量資源於培訓和制定解決方案。

風險／機遇

- 培訓不足會對員工的健康和安全構成威脅
- 由於進行不合標準的工作或人手短缺而導致生產力和工作質素下降
- 知識和經驗損失導致的監管罰款和合規成本
- 透過員工發展和培訓，提升人才技能的機會

貨站的應對方案

- 我們的學習及發展部擁有具本地和國際資格的培訓員，並負責管理員工的培訓要求。
- 推出了學習管理系統，將培訓課程轉化為網上學習課程，員工可透過電腦或流動裝置收看培訓課程。
- 啟動了知識管理計劃，傳承退休員工的知識和經驗。
- 評估員工的表現和發展，並為員工提供適合的操作和軟技能培訓。

員工發展與培訓

員工福利與勞工權益

對貨站的重要性

作為一家有承擔的企業，我們在營運和供應鏈中，響應全球人權和勞工標準。香港空運貨站致力維護相關國際人權標準所展示的原則。

風險／機遇

- 因剝削勞工權利指控而造成的聲譽損害
- 透過提供更好的員工福利來吸引和留住人才的機會

貨站的應對方案

- 為了遵守人權和勞工權利的承諾，我們制定了人權政策。
- 定期執行合規性檢查，以達到或超越與勞工相關的監管要求和基準薪酬待遇。

員工參與和培養健康的工作文化

對貨站的重要性

貨站致力營造具吸引力及充實的環境，讓員工感到敬業和具生產力。然而，我們的行業因退休和香港人才外流而面臨人才短缺。因此，我們決意投放資源保持健康的工作文化，以吸引和留住人才。

風險／機遇

- 對人才接任計劃的負面影響
- 服務質素因有限的人力資源而下降

貨站的應對方案

- 在各部門實施培訓生計劃，吸納和培養新的人才。
- 舉辦活動，讓員工投入參與，促進雙向溝通。

多元共融

對貨站的重要性

擁有多元共融的工作環境，是我們管理人力資源及提升歸屬感的致勝關鍵。

風險／機遇

- 領導層缺乏多元化導致聲譽受損
- 錯失吸引和留住最優秀人才的機會，對服務質素產生負面影響

貨站的應對方案

- 制定了多元共融政策，當中詳細說明了我們不分種族、性別、年齡、性取向、殘疾、背景、宗教或其他個人特徵，消除一切形式歧視的承諾。
- 透過參與 CareER 健健共融指數，我們與其他本地公司進行了基準比較，並確定了與最佳標準之間的差距。

夥伴

供應鏈管理和數碼化

對貨站的重要性

作為空運運站營運商，我們與多方持份者合作，促進貨物流通。鑑於業務的特性，我們推動可持續發展的責任延伸到貨站以外。

風險／機遇

- 供應商管理不善導致成本增加
- 服務延誤造成的聲譽損失
- 具備先進數碼化營運科技的企業帶來的競爭，導致收入損失
- 供應商的可持續發展表現所產生的影響

貨站的應對方案

- 與直接和間接供應商緊密合作，確保他們了解貨站的價值觀，並配合我們的可持續發展方針。我們積極地將流程數碼化，並創建有效且創新的解決方案，讓整個供應鏈均遵守最高的環境和社會標準。
- 貨站自家研發的流動應用程式「COSAC-Mobile」包含多項提升客戶體驗的功能。

社區參與

對貨站的重要性

貨站一直努力提倡關愛文化，而員工的參與非常重要，在這種文化的薰陶下，員工受到鼓勵並參與其中，讓周遭社區更和諧，生活更美好。

風險／機遇

- 與社區關係不佳導致聲譽受損
- 有機會與合適的社區組織合作，盡量利用我們的優勢，發揮正面影響

貨站的應對方案

- 我們持續與東涌和機場週邊社區的本地民間社區組織合作舉辦活動。

6.3

保障客戶資料

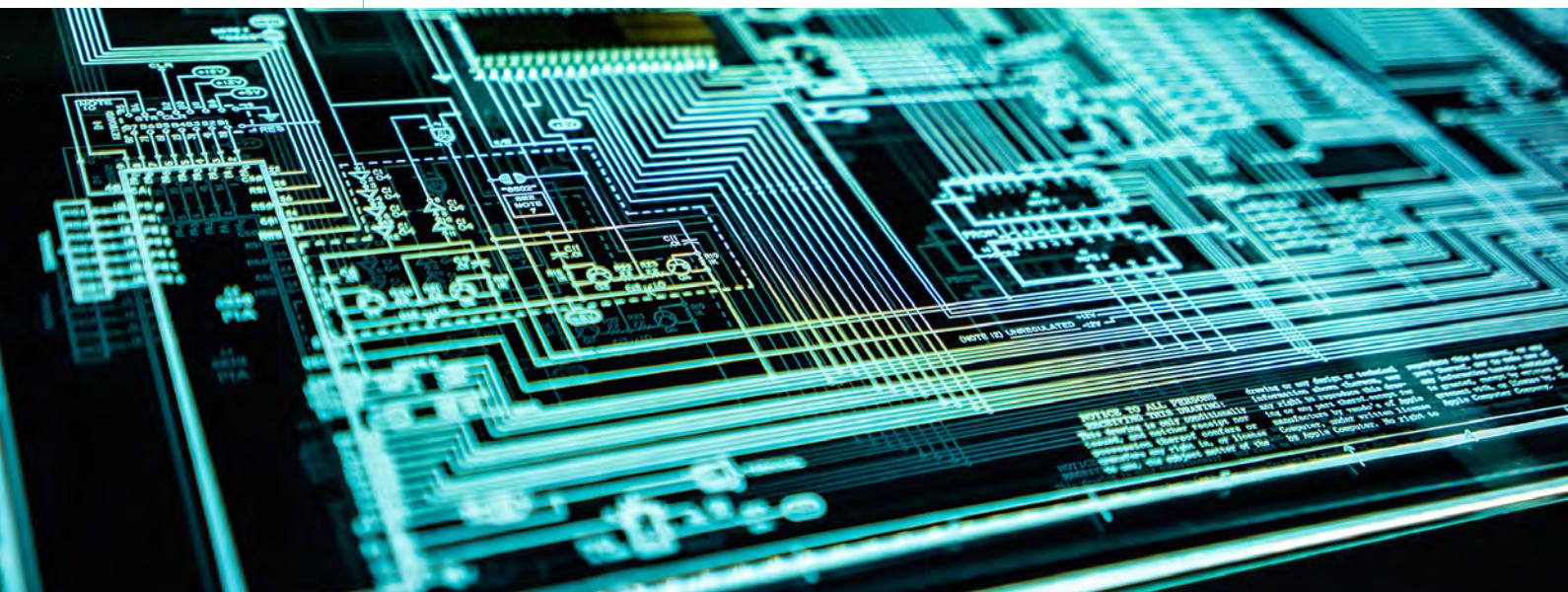
貨站致力保護所持有的個人資料的私隱、機密性和安全性。正如我們網站內的[《私隱聲明》](#)中所定義，所有透過網上平台收集的個人資料均按照香港《個人資料（私隱）條例》和《歐盟通用數據保障條例》（2016/679）的要求履行上述義務。

與此同時，我們致力確保所有員工和代理商都遵守義務。相關議題的管理由個人資料管理委員會監督，並由執行董事及首席財務官出任個人資料管理總監，定期召開會議，審視管理系統的變化和流程的有效性。2022年，貨站並沒有收到客戶就資料私隱作出的投訴。此外，迅速發展的數碼化環境將為貨站帶來風險。為此，我們盡力培訓員工提高他們的風險意識和能力，灌輸必要的技能和知識，避免在使用電腦系統時遭受欺詐和網絡犯罪。

加強網絡防衛

在實施強而有力的防禦措施後，貨站仍然會受到殘餘漏洞及新的網路威脅攻擊。為了確保團隊做好應對事故或業務被干預的準備，我們在企業風險管理計劃下，進行了企業業務持續運作計劃演習。

今年的企業業務持續運作計劃演習與慣常的實體演習有所不同，好讓員工在應對現實世界的緊急情況和新湧現的安全風險做好充分準備。我們測試了團隊應對重大事故及使用線上通訊模式作業務決策的能力。危機應變團隊、緊急應變團隊和個人資料管理委員會的成員成功展示了對網絡安全和數據保護的高度認識，同時提供快速準確的回應。數碼化趨勢讓我們在重要業務功能上更依靠科技，因此充分的保護和制定應變計劃，對於維持和持續加強營運安全至關重要。



7 環境



政策與指引

碳管理計劃

環境管理計劃

氣候變化政策

環境管理政策

能源管理政策

資源循環政策

環境監控計劃

可持續發展政策

可持續發展目標

聯合國
可持續發展目標

7 經濟適用的
清潔能源



13 氣候行動



重大議題

碳排放管理

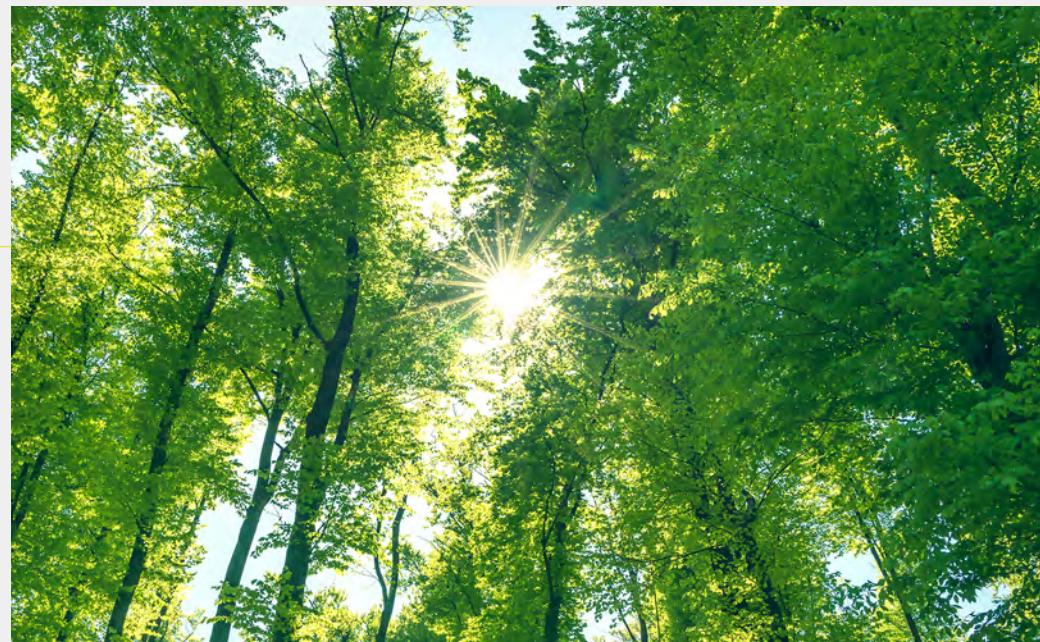
循環經濟

能源管理

氣候變化風險管理

空氣質素管理

「貨站業務的可持續發展與管理天然資源息息相關。為此，我們將環境保護的責任貫徹於營運和營商策略之中。」



政府推行的《香港氣候行動藍圖 2050》反映各持份者（包括客戶和香港政府）對行業可持續發展的期望越來越高，而應對氣候變化和促進可持續發展亦隨之成為社區關注重點。雖然我們於多年前已將環保考量融入到貨站營運當中，但仍在努力不懈成為業內最環保的貨運設施。

為創造更可持續的未來，貨站與航空業界攜手推動業務發展，邁向低碳經濟和資源循環。從啟德時代開始，創新、效率和卓越已是我們工作的重中之中，同時亦是企業文化的重要一環。我們將繼續透過改善營運流程，減少使用原材料、能源和水資源，以及廢物棄置量，從而減輕對環境造成的損害。倘若達成目標，我們不但將天然資源留給後代，同時亦降低自身營運成本。

我們以穩健的內部管理系統，負責地實踐業務策略。所制定的《環境管理系統》、《環境管理政策》和《氣候變化政策》均符合 ISO 14001 標準，是管理環境和氣候變化相關議題不可或缺的一部分。《環境管理系統手冊》闡述與環境管理系統運作中的相關崗位，及其職責和職權。由執行董事及首席財務官協助行政總裁履行《環境管理系統手冊》中的營運要求。除了監督系統的運行，需負責資源調配、政策實施、就員工提出的環境計劃給予意見、管理及評估環境因素和影響，以及應對和遵守目前與環境相關的法例法規。安全、可持續發展及品質保證主管由執行董事及首席財務官任命，監督並確保業務符合 ISO 14001 相關標準要求。

貨站遵循《能源、環境、品質及安全法律和其他要求程序》定期進行檢討、修訂和評估與能源及環境相關的所有法例及相關要求，並確保所有工作和營運均符合法例法規及相關要求。除此之外，我們依據《環境管理系統》和《環境管理政策》，確保所有貨物處理操作都以務實可行的方式執行。

去年，貨站在可持續發展的道路上，邁進了一大步，在重點範疇推行多項環保計劃，包括：

碳排放

簽署加入科學基礎減量目標倡議 (SBTi)，承諾訂立與《巴黎協定》一致的減碳目標，並且將會提交和公佈目標。

循環經濟

進行廢物管理研究，應對都市固體廢物收費，包括於貨站範圍內進行廢物審計、向持份者徵集意見，並將於 2023 年以試行方式，檢視即將實施的廢物管理措施的有效性。

能源

向中電認購「可再生能源證書」，相等於 45.9 千兆瓦小時的能源。
按照香港法例第 610 章《建築物能源效益條例》進行能源審核，檢視設施的能源效益。

氣候變化

聘請第三方顧問完成氣候風險評估和情境分析，識別重大的氣候風險。期後利用評估結果制定減緩措施，並根據氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 的建議披露氣候議題。

空氣質素

持續參與環境保護署「室內空氣質素檢定計劃」承諾。



推動「綠色社區」

貨站在過去七年積極舉辦具代表性的「綠・週」活動，鼓勵員工和社區身體力行、實踐環保，共同邁向成為可持續發展的貨站。本年度的活動以「我們的綠色貨站」為主題，期盼與各方持份者同心協力，實現淨零排放和共融社區，以及分享「綠色貨站」的項目成果。

吸納往年線上及實體混合方式的籌辦經驗，我們設立了網上平台，讓員工可隨時隨地到訪網站，參與以環保為題的互動遊戲；更邀請了四家社會企業和非政府組織，在超級一號貨站的實體攤位展示環保產品，提倡負責任消費的重要性。在整個活動期間，引起員工和業務合作夥伴對公平貿易、共融就業、有機產品和本地農業等議題的關注。

網上平台



實體攤位



可重用食物盒 外賣體驗計劃



「思健」 20 週年展覽



表演環節



[觀看 Hactl 「綠・週」短片](#)

從首個「綠・週」至今，我們不斷調整活動所涵蓋的議題，以緊貼可持續發展趨勢和囊括當前對貨站最為重要的議題。為慶祝怡和集團創辦的香港註冊慈善組織——「思健」(MINDSET) 成立 20 週年，我們有幸邀請到思健在貨站設置「心之旅程」展覽，宣傳精神健康的重要性，並分享思健 20 年來推動精神健康的貢獻。此外，精神復元人士亦帶來精彩的表演和分享環節，讓大家了解精神健康受污名化的問題。



● 可持續發展表現 掛鈎貸款

在 2022 年聯合國氣候變化大會 (COP 27) 上，各國意識到氣候金融蘊藏著巨大的增長機遇，以及私營企業在推動可持續金融的重要作用。貨站適時地制定了可持續發展表現掛鈎金融框架，將可持續發展策略融入至融資活動。

此框架透過制定核心和重大議題的指標，協助我們兌現氣候承諾。於 2022 年制定的可持續發展表現掛鈎貸款以上述框架為基礎，釐定可持續發展績效目標，以支持我們進一步轉型。目標涵蓋碳排放、能源消耗和廢物管理範疇，經由獨立外部審查員審核，並適用於整個貸款週期。我們將披露實踐可持續發展績效目標的進展，以肯定貨站為持份者創造可持續價值的責任和決心。

制定此框架為我們可持續發展旅程中的重要里程碑，以緊貼越趨重要的可持續金融領域。透過參與可持續資本市場，實踐最佳作業模式和引導投資，為空運業界的低碳轉型之路作出貢獻。

7.1

氣候變化風險管理



為了建設具氣候變化復原力的未來，我們必須適時地採取各種緩解和適應氣候變化的措施。貨站制定的《氣候變化政策》詳列了指引，有助持續識別和管理氣候變化相關的風險和機遇，以及轉型至低碳經濟的策略，繼而強化社區的氣候調適能力。貨站位於的沿岸地區，將會遭受更多氣候變化所帶來的影響，包括極端天氣及海平面上升。有見及此，我們採用以科學為依據的方法，應對氣候變化，並將之融入業務

當中。今年，貨站與顧問公司合作，採納 TCFD 的建議，進行氣候風險情境分析，藉此加深貨站應對氣候變化的風險的了解，並把握當中機遇。

氣候風險評估有助於識別和評估與氣候相關的風險，特別是影響公司業務營運的重大風險、檢視目前的應對措施和可行的紓減風險方案。評估亦按照四種排放情境，分析潛在的實體風險和轉型風險。

實體風險

指因氣候變化而加劇的災害，例如颱風、海平面上升、極端溫度，以及極端降雨。

這些災害可造成資產損失、影響營運及市場，以至對員工的安全構成威脅。

轉型風險

指急速或進取地轉型至低碳經濟的影響，包括市場和科技、政策和法律的轉變，以及對聲譽的影響。

若置之不理，急速變化的環境會導致服務需求轉變，衍生更多責任，以及為貨站帶來負面評價。

以下為部分已識別的風險和機遇。如欲了解更詳盡的應對氣候變化方針，請參閱本報告附錄中的「[氣候相關財務披露工作小組聲明](#)」。

實體風險



異常高溫

曝露於異常高溫對工人的健康和安全造成影響，令員工的活動受限。

極端降雨

或會導致營運和服務中斷。

洪水氾濫

香港國際機場及週邊所有建築物和設施，都位於大嶼山北邊的低窪人工島上。該地區於颱風季節時容易發生洪水氾濫，海平面上升亦導致洪水氾濫的風險不斷增加。

颱風

極端烈風影響或需暫停機場營運，並因供電中斷、資產損毀和員工受傷，需要中斷貨站的營運和服務。

海平面上升

排水口的負擔增加，或會引致洪水發生和排水系統不堪重負。

轉型風險和機遇



風險

從化石燃料轉向可再生能源

未來的低碳市場中，落後的能源轉型進程，將會導致供電穩定度和財務穩定性的問題。

缺乏氣候行動造成的聲譽損失

隨著物流和運輸業界的碳排放日益受到關注，外界將可能更嚴格地審查我們的範圍一和範圍二的碳排放、能源績效，以及緩解氣候變化的舉措。

與行業相關的法律和監管要求更改

地方政府為實現共同的氣候目標，可能會更嚴格地進行審查。

為此，我們需要調配更多的資源來緊貼香港的相關法規、管理所有環境績效的記錄，並定期進行能源管理審查，以制定節約能源和提高能源效率的方法。

機遇

履行承諾，轉型至低碳經濟

履行承諾，與機管局攜手合作，一同將氣候風險的影響降至最低。

採用高能源效益的創新科技

把握提升能源效益的機遇，包括安裝電燈感應器、更換電燈至 LED 照明，並逐步轉用電動流動設備。

生產可再生能源

安裝在超級一號貨站樓頂的 1,600 平方米的太陽能電池板，於 2019 年至 2022 年期間，累計產生了 709,791 千瓦時電力，減少約 287,650 公斤的二氧化氮排放。



提升適應 氣候變化能力

位處大嶼山的低窪地區，我們深切明白颱風等極端天氣將會對營運構成的潛在實體風險。隨著全球氣溫不斷上升，颱風破壞潛力日漸增強，使我們的業務深受其害。為應對越趨嚴峻的氣候變遷，公司每年也會特意安排颱風演習，加強我們應對颱風的風險管理和應對措施，以及探討可完善的地方。本年度的演習於5月舉行，模擬颱風下對營運造成影響的多個情境，包括航空貨箱儲存系統被完全佔用、玻璃屋頂因強風而破損，以及青馬大橋交通受阻而導致的人手短缺。

按照TCFD的建議作披露只是第一步。我們將持續轉型，將可持續發展納入業務決策及企業風險管理計劃，使貨站成為一家靈活應對氣候變化的企業。

7.2

碳排放管理



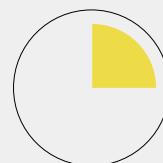
我們營運中的排放物主要源自地勤設備和車輛。多年來，我們積極減少碳排放、響應香港政府的《香港氣候行動藍圖 2050》，以及竭力推動香港國際機場成為世界最環保的機場。

為展現我們與同業協力減碳的願景，我們簽署支持香港國際機場的長遠減碳目標，目標在 2050 年與機場社區的夥伴一同達至淨零碳排放。連同商界環保協會的《低碳約章》，貨站透過執行自願減碳目標、披露減碳進程，以及向業界提倡制定目標和低碳措施，進一步表明我們對減碳的堅定承諾。

貨站於 2022 年簽署加入科學基礎減量目標倡議 (SBTi)，公開承諾訂立與《巴黎協定》一致的減碳目標，進一步邁向低碳經濟。我們目前正在按照 SBTi 的指引核實範圍一和範圍二的排放量、釐定範圍三的排放源、制定減碳路線圖，並預計於來年提交和公佈科學基礎減量目標。

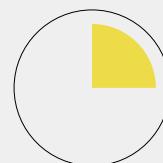
準確地了解及量度業務對環境的影響，方能夠有效地開展碳管理工作。我們按照下列的流程數據收集和進行審查，公開透明地披露環境績效數據：

收集數據並交由
內部作檢視



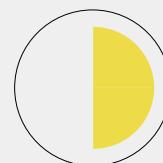
每季度一次

向香港機場管理局
呈交數據



每季度一次

向怡和集團
呈交數據



每半年一次

7.3

能源管理

具有高能源效益的嶄新科技能夠節省能源消耗，亦提供更多可再生能源供貨站選擇，為我們帶來新機遇。按照 ISO 50001 建立的《能源管理系統》和《能源管理政策》，為各個部門提供適切的指引，謹慎地管理能源消耗。這不但可以減少貨站對環境所造成的負擔，更可降低營運成本以及對本地電網的依賴。

透過採用 ISO 50001 能源管理系統和建立《能源管理政策》，我們持續地監測能源績效、為員工提供節能培訓，以及繼續探索並把握任何節約能源的方案。我們跟隨國際間公認的「計劃」、「執行」、「查核」及「行動」管理法則，致力在能源管理上達致屢勝舊年的改進，包括將能源使用納入到環境、健康及安全委員會的議程。委員透過每兩個月一次的會議，監督和討論能源使用的概況。如發現有任何異常狀況，委員會立即制定改善措施。我們亦聘請能源顧問進行年度能源審計，負責核算能源消耗、評估能源概況和趨勢、鑒定能源基線和重大的能源使用、設定節能目標並識別能源管理上的機遇。在報告期內，我們亦按照香港法例第 610 章《建築物能源效益條例》進行能源核算，檢視設施的能源效益。

貨站期望與合作夥伴及同業同行，積極凝聚各持份者的力量，集腋成裘，成就更大可能。例如與機管局及中電攜手合作，探討在貨運停機坪安裝電動地勤設備充電站的可行性，加速設備電動化轉型。

貨站採用多項能源管理方針，致力提升能源效益，以及營運中使用可再生能源的比率，從而達到最強的正面效果。

除了從可再生能源系統生產電力，我們還希望支持香港整體的可再生能源市場。2022 年，我們簽署了一項協議，向中電認購可再生能源證書，購買相當於 45.9 千兆瓦小時的可再生能源。這是迄今以來機場社區內最大份額的購買，亦是「綠色貨站」計劃的最新里程碑。協議於 2022 年展開，為期六年，其效益相當於減少 17,901 公噸碳排放量²。此證書上所標示的每一度電，均代表中華電力生產或購入由太陽能、風能和堆填沼氣項目所產生的可再生能源電力的環境權益。貨站購入可再生能源證書不但可以減低貨站的碳足跡，亦展現貨站對支持可再生能源的承諾。

² 以 2021 年度中華電力本地售電量的二二氧化碳排放強度計算。



7.4

循環經濟



貨站致力實踐循環經濟的商業模式，並促進香港循環經濟發展。我們言出必行，源頭減廢、重用物料和提升營運效率。廢物管理受新設的資源循環政策及現存的 ISO 14001 內部審核機制監管，透過每季度的數據檢視成效，並於每年度的審核更新減廢目標，保持管理體系的適宜性。我們設立廢物處理獎勵計劃，鼓勵廢物處理承辦商主動尋求改善回收率的機遇，特別是營運中最重要的資源，例如木卡板和裝貨用膠紙。

目前，使用裝貨用膠紙保護貨物為行業的標準，沒有任何替代物料能可靠地保護客戶的貨物，免受天氣影響。儘管如此，貨站仍保持警惕，在可行的情況下尋找創新的方案，與前線員工和供應商緊密合作，在不犧牲耐用性的情況下，研發更環保的裝貨用膠紙。經過多輪測試後，我們已成功將 30% 回收物料轉化成裝貨用膠紙和塑膠膜的原材料。我們正積極尋求提升回收成份的可行方案，進一步減低對環境所造成傷害。

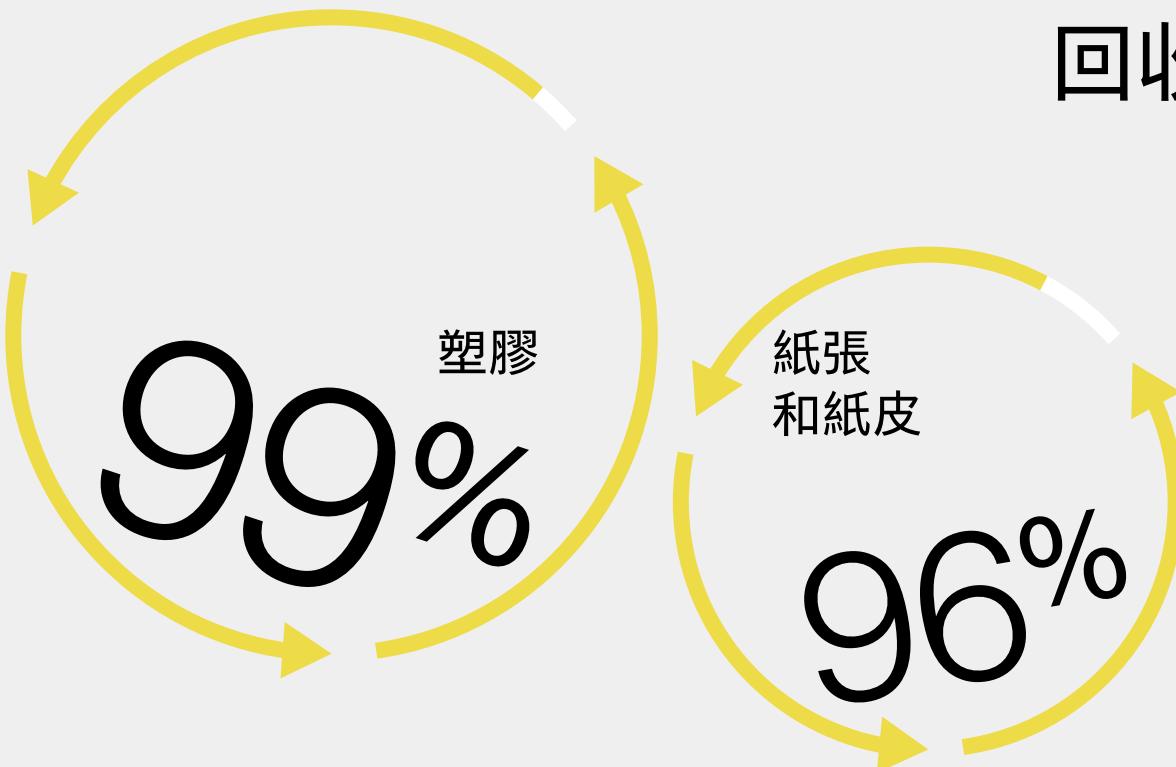
最有效的廢物管理方法就是源頭減廢。我們盡量重複使用木卡板等物料，同時鼓勵承辦商將物料修理並重用。至於無可避免的廢物，則交由廢物管理承辦商在貨站指定位置收集、分類並回收，或與不可回收的廢棄物一併送往堆填區。

此外，我們一直力求將文件處理數碼化，減少紙張消耗。現時用於進出口的各種文件仍需按法律要求打印，當中包括空運提單、表格和清單。因此，我們盡量減少使用紙張，相關部門亦竭誠與客戶和供應商通力合作，鼓勵他們邁進向數碼化。

為響應香港政府的都市固體廢物收費，貨站正在進行廢物管理研究，以應對條例實施時帶來的挑戰。於貨站內範圍內進行廢物審計、向持份者徵集意見，並將於 2023 年以試行方式，檢視即將採取的廢物管理措施的有效性。我們委任外部顧問進行研究，並讓貨站使用者和承辦商參與其中，確保研究的公正性。

貨站的業務性質需要使用重型機械，營運中會產生危險廢棄物，包括廢油和電池。我們嚴格遵守本地法規，妥善處理所有廢料，並實施適當的安全措施。所有電子和化學廢棄物均經由持牌的化學廢物收集商收集。此外，貨站員工已瞭解化學品洩漏的緊急處理程序，我們亦會定期進行安全及環境巡查，確保危險廢棄物經妥善管理及儲存。

回收率



7.5

空氣質素管理

提供潔淨、無損健康及沒有有害污染物的環境是貨站在空氣質素管理不可或缺的原則。作為空氣質素管理方面的行業領導者，我們堅守妥善管理空氣質素的承諾，好讓本地社區免受污染物侵害。貨站恪守《清新空氣約章》內的六項承諾，與香港商界攜手改善大珠江三角洲的空氣質素。該計劃由香港總商會和香港商界環保大聯盟倡議及推行，旨在讓參與機構協力減少空氣污染物的排放。



我們的室內空氣質素管理方針定義明確，在制定時已考慮到員工和貨站使用者的健康和安全。

整全的室內空氣質素監測及改善系統包括：

1

在地下和一樓的貨倉持續地監測所有車輛尾氣，並在每個貨車停泊位安裝通風系統，先將廢氣過濾，再排放到建築物外。

2

在貨車停泊區全天候監測黑煙。

3

在超級一號貨站內嚴禁吸煙。

4

禁止車輛在停泊區空轉（必須保持空調運行作恆溫之用的車輛除外）。

5

加強車輛保養密度，減少燃料的消耗。

6

為空調送風機組安裝可更換的過濾器。

貨站很榮幸連續 18 年獲頒「室內空氣質素檢定計劃」嘉許獎項。該計劃由香港環境保護署主辦，且需要每年進行檢定，以確保我們達至理想的空氣質素，為貨站使用者提供健康的工作場所。我們更在辦公室各處安裝了空氣淨化器，進一步提升空氣質素。

我們堅守承諾，適當地管理天然資源，致力成為「綠色貨站」。貨站放眼未來，捉緊每個機遇，進一步提升在可持續發展方面的表現。部分將於在短期內實施的計劃如下：

排放和能源效益

繼續定期監察能源效益表現數據，了解各種重要趨勢，以及探索嶄新的能源管理機遇。

推動跨部門的節能計劃。

氣候風險評估

實施以及延續現有的減緩氣候變化的措施，以提升氣候變化的適應能力，並應對氣候風險評估中鑑別出的氣候挑戰。

科學基礎減量目標

提交和公佈減碳目標。

可再生能源

探討更多可於貨站使用的可再生能源選項，且繼續向電力公司認購可再生能
源證書。

推動循環經濟

在構思應對都市固體廢物收費的對策時，推出試行計劃並與貨站使用者保
持緊密聯繫，以制定最適合貨站營運的廢物管理方針。

分析廢物統計數據、向廢物管理承辦商收集意見和確保獎勵計劃能按時作
出調整，以及尋求進一步提升回收率的方法。

8 團隊



政策與指引

多元共融政策

職安健管理政策

人權政策

可持續發展政策

可持續發展目標

聯合國
可持續發展目標

4 優質教育



8 體面工作和
經濟增長



重大議題

員工健康與安全

員工發展與培訓

員工福利與權益

促進員工參與和培養健康的工作文化

多元共融

「主要是用心關懷同事，助他們盡展所長。全賴他們的付出，造就了我們今天的成功。」



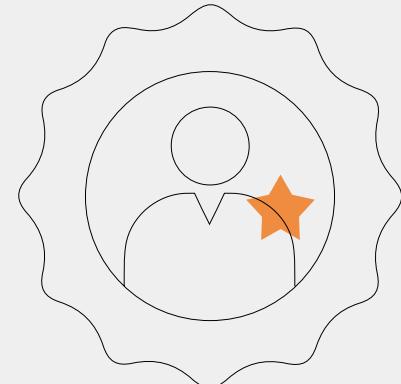
貨站員工持續為客戶提供優質的服務，是業務成功的關鍵因素。他們的領導能力、才能和決心，不僅能鞏固我們在行業中的領先地位及市場競爭力，更能使營運業務更具效率和成效。因此，我們矢志讓企業成為理想的工作場所。我們深信每位員工也應該在安全、充滿關懷和尊重的環境工作，讓他們盡展潛能、發揮所長。

我們按照員工的才能和抱負，提供適切的培訓，助他們成長並取得成功；向他們提供改進的建議，以及確保他們享有公平的薪酬和晉升機會。我們亦舉辦一系列活動，與員工建立更緊密的聯繫，同時提高團隊士氣和生產力。

我們期望員工能積極進取、心胸開闊、善於與團隊合作，以及樂於持續學習和完善自我。我們堅守這些原則，延攬和留住最優秀的人才。在 2,046 名的員工中，1,046 名已經在貨站工作逾十年。我們特此向服務超過十年的員工頒發了長期服務獎，以感謝和表揚他們為公司服務多年。

51%

員工服務超過十年



8.1

健康與安全

前線同事每天都盡心竭力，迅速地將貨站裏外的貨物順暢流轉。這同時亦為他們的健康和安全構成風險，例如意外滑倒、絆倒或跌倒，以及因手動操作和駕駛各類機器而受傷。於我們而言，安全是不容妥協的，也是可持續發展策略的核心原則。

我們的職安健方針，以全面的職安健管理系統為基礎，適用於每位員工和承辦商。我們根據 ISO 45001 標準、法規和其他行業標準制定了管理體系的要素，並將國際間最佳作業模式引入貨站。我們採取具前瞻性的管理方法，減少潛在的安全風險和事故，制定了

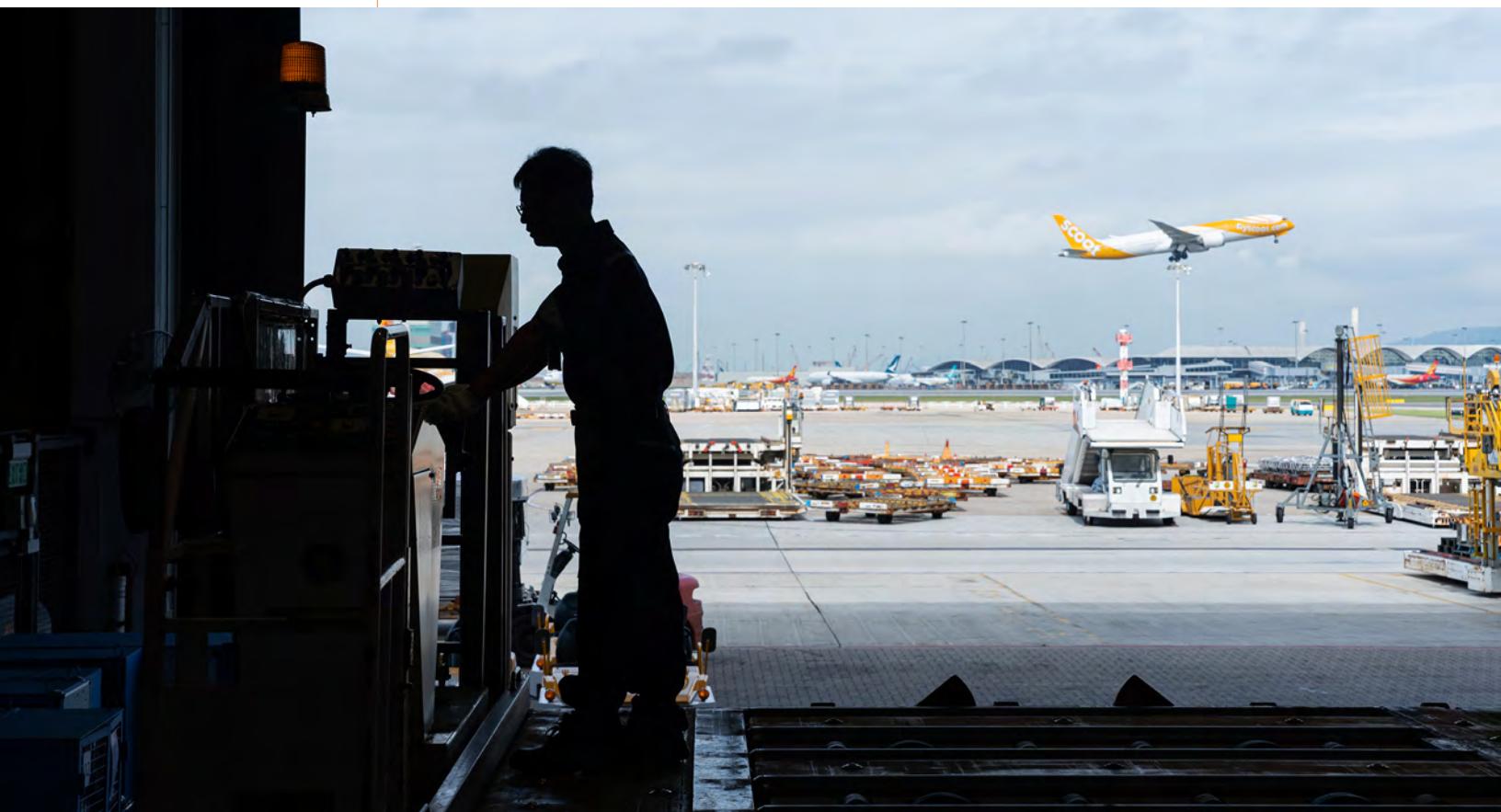
穩健的政策，使我們的團隊能夠在整個營運過程中堅持高標準的安全文化，包括《職安健管理政策》、《職安健手冊》、《職安健程序》。政策適用於全公司，可透過多種渠道查閱，包括貨站的內聯網和員工手機應用程式「卡哥天地」。

環境、健康及安全委員會是一個跨部門小組，自 2009 年從環境保護委員會和健康與安全委員會重組而來，負責監督健康與安全目標的實踐，並與各部門協調，推動環境、健康及安全的相關指引。為確保安全和控制措施切實可行，我們在兩個月召開一次的會

議中，檢討環境、健康及安全上的事項，亦在員工更衣室和人力資源部設置意見箱，以收集貨站員工的意見和疑慮。

我們的職安健管理系統，參照經由 IATA 審核的最新航空安全管理系統建立。IATA 的《AHM610 安全管理系統指南》，符合 IATA 地勤安全運營審計中發佈的標準和建議常規。我們是全球首家遵守 IATA 地勤安全運營審計標準，並獲得認證的空運貨站營運商。我們亦制定了品質保證計劃，確保員工能按照服務標準、適用的監管要求和航空公司客戶的要求，安全穩妥地履行受託的職責。

我們每年均會審查職安健管理系統，安全績效若有下降跡象或月內受傷人數增加，便會召開臨時會議。會議後的三個工作天內，定必將商討得出的行動計劃付諸實行，以盡快糾正問題。

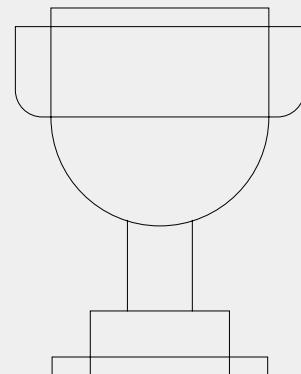


● 安全更進一步

確保員工的安全始終是不容妥協的優先事項。在追求持續改善的規範下，我們在 2022 年推出了「智能安全管理系統」，一個建基於沿用十多年的職安健管理系統的綜合風險管理平台。系統透過分析大數據，實時記錄事故和違規行為，簡化現行的健康和安全報告機制。這創新的系統取代人手和重複輸入的程序，使工作流程更暢順，有助提升效率，並且加強部門間的溝通和合作。

榮獲香港機場管理局頒發

「香港國際機場安全 卓越大獎 - 金獎」



8.1.1

預防事故、識別風險和提高意識



預防事故、識別風險和提高安全意識是我們最優先處理的範疇。員工可以參閱《營運風險登記冊及監控計劃》和《意外／事故調查程序》，了解工作場所最常見的潛在危險，及清晰一致的事故預防措施指引，將風險減至最低。

我們每年都會進行風險評估，識別出潛在的安全隱患。如果發生事故，安全、可持續發展及品質保證組將會進行調查、確定原由，及制定糾正措施方案，以防止同類事件再發生。所有同事都有責任互相提醒和遏止不安全行為，並透過危險隱患報告和安全報告機制，呈報危險和安全問題，保障大家的安全。此機制有助我們識別高風險範疇，並制定計劃，一切事故均可防範於未然。

要在營運過程中維持高水平的安全，首先要培養員工對行業風險和危害方面的知識。我們自員工入職便提供培訓和進修課程，灌輸安全意識。作為 IATA 授權的合作夥伴，我們提供《危險品培訓》課程，及協助他們在 24 個月後參加複修課程，以遵守民航處及 IATA《危險品規則》的要求。我們還進行《安全行為模式觀察計劃》，邀請管理級別員工觀察前線員工執行日常任務，並就需要改善的地方持續提供意見。藉此識別員工的危險行為，並培養與安全守則一致的工作習慣。

我們將健康和安全思維融入工作環境，要求所有輪班員工在工作前必需查看安全警示，提醒他們在工作時保持警惕並安全行事。此外，我們設立安全獎勵計劃，達到或高於安全績效指標的員工，便可獲頒現金獎勵，鼓勵員工預防意外發生。



以對話推動安全

貨站一直以同事的福祉為重中之重。當涉及員工安全等重要議題時，我們的管理層會向員工尋求意見，期望盡量減少潛在危險，同時提高營運過程中的安全意識。

基於這種創新及協作的企業精神，來自地勤服務組、貨站服務組、Hacis 以及安全、可持續發展及品質保證組的同事組成「駕駛安全小組」。

我們的同事大部份時間都在日程緊湊又繁忙的貨運站內工作，這工作環境的獨特性，讓我們的駕駛員及機械操作員時刻面對不同挑戰。為此，駕駛安全小組的首要任務是凝聚創新思維，進一步提升同事的行車安全表現及安全意識。

透過每月例會及每兩週一次的安全駕駛檢查，提醒駕駛員工注意自身和他人的安全，保持良好的駕駛習慣和態度，從而減少事故。另外，我們增設駕駛員安全獎金，同時將該計劃擴大至涵蓋管理級員工、值勤經理及助理經理，確保我們的團隊將安全意識視為團體責任。

駕駛安全小組成立後，我們的駕駛事故率有顯著下降；更重要的是，該計劃促使員工有著與公司一致的目標，且承擔工作安全的責任。

為防止任何故障，並及早發現機器造成的危險，我們定期維修保養和檢查停機坪車輛、剷車、拖車等地勤設備。我們制定了維修保養計劃和程序，確保空運貨站內和停機坪出入口的人員能安全操作和保障自身安全。由 2022 年初開始，貨站每季度與速遞中心的三大租戶進行安全巡查，保障工作場所安全。

實現零傷亡是貨站首要的目標。自 2018 年以來，我們的工傷事故降低了 53%，足證我們的職安健文化和全面的管理系統所獲得的成效。



● 安全至上

第九屆「安全週」秉承活動的信念，透過有趣的活動，鞏固員工的安全意識，今年再次於各部門同事踴躍參與下圓滿舉行。為期一周的活動以「我們的安全」為主題，舉行一連串精彩活動，包括拖頭安全駕駛比賽、安全設備推廣和安全知識問答遊戲。

而在每年「安全週」的重頭戲「安全知識問答比賽」中，每個部門都在比賽準備及參與過程，不僅加深了對公司職安健管理系統的了解，亦是彼此交流和聯誼的好機會。

去年受疫情影響，活動改以網上形式舉行。今年復辦實體活動，促使員工更積極投入地參與，好讓我們凝聚員工創造安全的環境。

安全是我們業務的基礎。在營運上的大小事務，絕不容忍罔顧安全行為。我們一直致力提高工作場所的安全標準，繼續推廣安全文化。



齊步邁進 創安全高峰

為了提升安全優質標準，我們根據香港品質保證局的 5S 原則，為地勤設備維修工場進行 5S 審核。

5S 原則代表規範 (Standardise)、清理 (Sort)、整頓 (Straighten)、清潔 (Shine) 和持續 (Sustain)，概念源於日本，強調減少不必要的浪費，改善秩序和整潔，確保擁有一個實用而有效的系統，以持續改進。透過履行上述原則，我們將危害風險降至最低，並改善工作環境的安全。

為方便員工遵循準則，我們制定了《5S 良好整理管理手冊》供大家參閱。汲取是次經驗，我們期望 5S 概念能廣泛應用於貨站，令服務精益求精。

8.1.2

應對 2019 新型冠狀病毒病

我們的員工在第五波疫情期間，以及疫情持續放緩並漸趨穩定之時，都能緊隨防疫措施的更新作出調整。政府於 2022 年末進一步適度放寬社交距離措施，貨站按照當局的指示，逐漸回復正常，迎向與病毒共存的「新常態」。

在社會復常之際，我們仍堅守承諾，確保員工、貨站使用者、租戶和訪客的健康和安全。鑑於業務的獨特性，我們適時評估健康安全措施的有效性，並在必要時加強防疫管控措施，以保障持份者的健康與安全。

我們維持一系列防疫措施，以提供健康和安全的工作環境：

提升安全水平



- 在員工餐廳和超級一號貨站安裝體溫檢測裝置
- 安裝 140 多台消毒設備和 120 台空氣清新機，以提升室內空氣質素
- 於超級一號貨站的公共區域，包括洗手間、走廊和電梯大堂使用氣淨達抗菌抗病毒噴霧塗層
- 在升降機安裝「kNOW Touch 無觸按鈕」，讓乘客隔空控制升降機按鈕面板
- 為在停機坪工作的人員制定預先登記健康記錄系統

加強預防措施



- 要求所有進入貨站的人士量度體溫並佩戴外科口罩
- 鼓勵所有員工接種疫苗，並要求所有人員按工作需要穿戴手套、面罩和防護服等其他個人防護裝備
- 安排流動檢測車到場，提供鼻腔咽喉合併拭子測試，便利被納入強制檢測公告的員工，任何不遵守強制檢測公告的員工均不准上班
- 迅速應對機管局和衛生防護中心公佈的所有預防措施

派發防疫物資



- 在超級一號貨站的多個地方提供消毒潔手液，並向員工派發口罩

減少實體接觸



- 適切調整當值時間表，以減少同一時段內當值員工的人數
- 在服務櫃檯安裝透明防護屏，進一步減少傳播的機會
- 限制食堂內可供使用的座位數量，以配合社交距離措施
- 定期消毒更衣室，並劃分初級員工更衣室，防止交叉感染

採用消毒機械人



- 於超級一號貨站引入 18 個消毒機械人「HACTL THE SHIELD R1-R18」，全天候殺滅升降機大堂及員工餐廳等公共地方的病毒和細菌，以及安裝了兩座全身消毒通道「HACTL THE SHIELD MK-1 及 MK-2」供員工使用

自 2019 新型冠狀病毒病爆發以來，我們施展所長，為香港抗疫出一分力。我們利用廣泛的運輸網絡和多年的貨運經驗，日以繼夜運輸 2019 新型冠狀病毒病疫苗和其他緊急醫療物資。在 2022 年初，貨站和怡中航空服務聯手合作，安全高效地處理四個航空載具的重要醫療物資，以便立即分發給香港社區，為有需要的人提供緊急醫療物資。

我們有策略地投放資源購買設備，並引入到一般處理流程，為接收和運輸貨物做好準備。貨站設有分為三個區域 (15°C 至 25°C、2°C 至 8°C 和 -15°C 至 -25°C) 的溫度控制設施，面積超過 2,000 平方米，更設有 24 小時閉路電視和安排保安人員巡視作全天候監控。我們亦有恆溫車，避免貨物在停機

坪時溫度上升，以及為乾冰容器和電子容器充電。當疫苗送抵貨站時，會按照運輸類型制定相應的營運程序，並在情況合適下選用貨物運輸速度最快的「黃金路線」。配合 IATA 醫藥品冷鏈運輸和 WHO 良好分銷規範等認證，是實踐藥品運輸服務最佳作業模式和全球公認統一標準的保證。這些保障措施使我們有信心符合嚴格的安全和質素標準。

貨站作為世界級的空運貨站營運商，我們很榮幸能夠安全、無縫地運作，滿足社會需求。同樣，對抗疫情不僅艱辛，同時亦徹底考驗了我們的管理能力、營運效率和危機處理能力。在合作夥伴、行業和員工的支持下，我們將繼續促進高效、安全和可持續的運營，應對未來的各項挑戰。

8.1.3

員工福祉

面對疫情帶來的驟變，員工的身心靈健康均受到考驗。為此，我們不遺餘力地推出多項活動及措施，以照顧員工不同層面之健康需要。疫情期间，我們在團隊溝通和聯繫方面作出靈活應變，包括實施遙距工作及彈性工作時間。這些職場的新常態，使員工靈活自主地工作。不但有助提升滿足感和投入感，而且可以關顧他們的身心靈健康。

為確保員工在工作和生活中保持身心健康，我們協辦了各種與身心靈健康相關的休閒活動，包括生果日、怡和體育會迎新日、免費健康檢查和玻璃蝕刻／磨砂工作坊。注入更多的資源在推廣身心靈健康，將會是我們打造幸福友善職場及社區的要訣。



8.2

發展與培訓

長久以來，我們致力提供可靠的空運服務，深明培養高績效團隊是不可或缺的。我們與時俱進地投放資源到在業務的各個層面，培養最優秀的人才，以迅速地回應客戶和行業的需求，以及協助員工獲得工作帶來的滿足感。此外，我們努力培育和匯聚年輕人才，裝備他們所需的技能，推動企業未來的發展。

近年來，香港正面臨人才外流問題，而空運業亦隨着人口老化，而衍生勞工短缺潮的問題，令行業長遠發展受壓。作為世界領先的空運貨站之一，我們致力提供卓越可靠的處貨服務。因此，保持目前和未來員工的專業水平，絕對是貨站的首要任務。

在超級一號貨站工作的員工，使用任何機器前必須接受培訓，學習相關操作技巧。有見及此，學習及發展部為員工提供一系列培訓，涵蓋設備操作、飛機裝載、危險品和特殊貨物裝卸等技術，以及其他在《營運培訓手冊》中列明與航空業相關培訓。所提供的培訓符合國際民用航空組織 (ICAO)、IATA、民航處和其他有關當局的要求。技術培訓主要由內部的培訓團隊提供，他們在航空行業擁有豐富的經驗並持有相關資格。



翻新培訓設施

貨站持續提升設施水平，為專業人員提供有價值和有效的培訓環境。學習及發展部與工程及設施服務部合作，為現有的「叉式鏟車訓練場」進行了全面翻新工程。煥然一新的訓練場具備多項設施及升級硬件，包括新的儲物室和翻新的地面，有助提升叉式鏟車操作員的訓練效率和的學習經驗。

例如，有別於過往室外使用的百歲磚地面，翻新後的鏟車訓練場改為鋪設石屎水泥地板，並將地基打平，大大減低地面高低不平的情況，有助新手學員更易掌握駕駛和控制鏟車。石屎水泥地板更貼近真實的工作環境，讓他們將來於工作時更得心應手。透過全新培訓中心的訓練，新手鏟車操作員能好好裝備自己，預備投入團隊。

貨站致力為員工提供充足的機會和資源，讓他們在職涯有所成長和發揮。員工可以參加軟技能課程，例如為管理級別員工而設的領導才能和團隊輔導培訓，以及針對服務客戶的同事而設計的溝通技巧培訓。同時，我們還會提供不同行業交流的機會。例如怡和集團的年度學習周「Learn Fest」網上講座中，數十位來自不同領域的領袖及怡和集團高級管理層分享他們對領導能力、創業、數碼轉型等重要議題的見解。

我們已將課程上載到學習管理系統，讓員工更方便進行培訓。系統於去年推出，旨在為員工提供更優質的互動和學習渠道。為了進一步提升培訓質素，我們還投放資源，將虛擬實境技術應用於飛機貨倉運作培訓，模擬不同的場景，提高員工的參與度。

我們透過緊貼行業的技能和知識需求，不斷完善培訓課程，並設計度身定制的計劃，協助員工與時並進和適應不斷變化的工作需求。為了提高員工和培訓質素，我們成為首間取得多個業界標準認可培訓課程的空運貨站及物流企業：

- 四個課程獲香港資歷架構認可
- 一個課程獲國際航空運輸協會證書
培訓中心認可



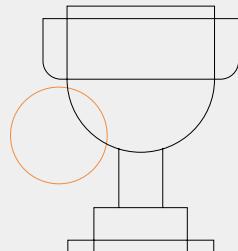
● 香港資歷架構認可

貨站希望為下一代的專業人員提供獲業界認可和寶貴、有效的培訓。因此，我們很高興成為首間取得認可的貨運站和物流企業，提供四個獲得香港資歷架構認可培訓課程。除了提供物流業技術層面上的培訓外，亦有培養軟技能的課程，以提高員工的專業水平和調解糾紛能力。雖然我們多年來一直按照將國際標準設計培訓課程，但配合本地行業標準是自然而然的下一步，以確保培訓符合我們的業務，以致整個行業的需求。

在甄選和培育未來人才方面，我們尋求合作機會，例如成為職業訓練局合作開展的「Earn & Learn 職學計劃」的合作伙伴，學生提供在職培訓、傳遞他們的知識和技能，讓他們作好投身空運業界發展的準備。我們將繼續投放資源吸納人才，培育年輕空運業專才。

於「2022 年最佳管理培訓及發展獎」榮獲

「培訓及發展計劃獎項—— 知識管理特別獎」



● 傳承技術

鑑於我們的系統、設備和流程的複雜性，資深工程師傳授多年服務中積累的寶貴實踐經驗和知識資本，對貨站越來越重要。

為呼應創新和積極進取的精神，我們制定了「知識管理計劃」，有系統地識別、保存和傳遞重要的營運知識。在首階段的計劃中，「知識管理計劃」的核心團隊，與工程和設施服務部門緊密合作，訪問資深工程師，確定團隊面臨的常見問題和解決方案。我們根據這些寶貴意見，製作了涵蓋超級一號貨站的各種潛在問題的簡明教學影片，將知識傳授給年輕工程師。

我們的技術前瞻性和創新方針，迎合年輕一代日益視覺化的學習習慣，並允許將學習材料儲存在網絡平台上。利用這些新技術，幫助員工在任何時候學習，並讓他們在平板電腦和手提裝置上進行反複查閱。

參與「知識管理計劃」先導項目的導師和年輕工程師皆有正面的評價。貨站利用數碼媒體補充員工培訓，同時考慮下一代的學習偏好。這個項目對貨站的知識保存、管理和傳承有著深遠的影響，因為知識管理核心團隊希望將這項具價值的工作擴展到其他部門，培養知識共享，維護貨站的專業知識和智慧。

► 觀看「知識管理計劃」短片

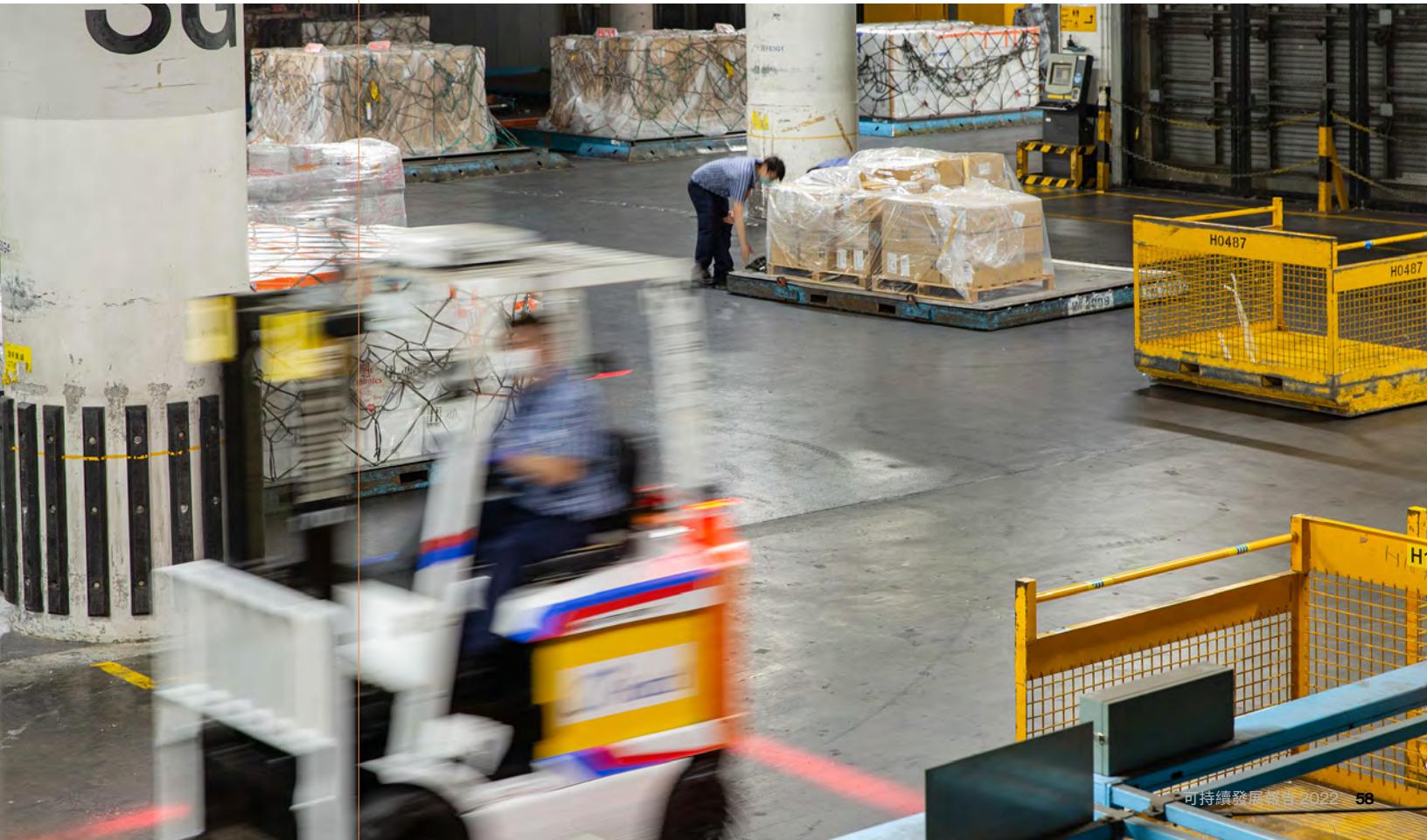
8.3

促進員工參與和培養健康的工作文化

我們立志讓貨站成為理想的工作場所，激勵員工盡心竭力，在共融和能夠實現個人抱負的環境工作。因此，我們開放溝通渠道，聆聽員工分享的意見和想法，營造互相合作的工作環境，讓員工感到被尊重。作為一家全天候營運的公司，我們在提高員工的滿意度和生產力時，必須穩固並增進與員工的關係。

過去一年，我們透過一系列計劃，繼續推廣工作與生活都必須取得平衡的理念，鼓勵員工一同參與：

- 舉辦網上午間講座
- 舉辦 DIY 工作坊
- 派發節日生果
- 出版內部季度刊物《空運之聲》，內容涵括營運最新消息、活動花絮、員工分享和問答遊戲
- 舉辦「安全週」和「綠・週」，以嶄新的方式推廣健康、安全和可持續發展等概念





● 邁向可持續發展的新台階

不少人會因為缺乏時間、不便和費用等原因，而感到在工餘時間鍛煉身體十分困難。而貨站員工每天需要在龐大的超級一號貨站內上落樓梯——這令我們想到，可以將這項簡單的活動轉化成有趣而能向員工傳遞重要信息的運動。我們在 2022 年專門委托設計團隊翻新辦公大樓北座四樓至六樓的梯間，除了基本粉飾工程，亦特意在梯間牆壁圖案設計加入聯合國 17 個「可持續發展目標」元素和令人思考的題目。

翻新後的第一個月，樓梯間以「可持續發展目標五：性別平等」作主題。牆上貼上一些啟發性的問題，例如：「女性一般被認為在家庭裏比男性較擅長烹飪，但全球收入最高的十名廚師中，有多少位是女性？」。

我們將會定期更換樓梯間主題。自翻新工程完成以來，我們已涵蓋了「可持續發展目標十：減少不平等」及「可持續發展目標十一：可持續城市和社區」。我們相信能藉此加強員工對可持續發展的知識，鼓勵他們關注和反思相關議題，以及在工作場所養成健康的習慣，改善個人健康。

[觀看「邁向可持續發展的新台階」短片](#)

為了貼近員工的需求，聽取他們的意見十分重要。我們設立各個委員會，確保有效地將訊息上傳下達，並且促進雙向溝通。我們設有超級一號貨站餐廳委員會，讓員工可以就服務和食物品質提出意見，而環境、健康及安全委員會則是前線員工和管理層討論環境、健康和安全問題的橋樑。此外，勞資協商會議和職工會舉辦定期會議，讓員工可向管理層發表意見及分享建議，以協助改善員工福利及營運流程。

貨站的員工滿意度
於 2022 年達

99%



連續 12 年達成
ISO 9001 品質目標



我們相信建立公司的專業形象，能讓員工每天都在工作中展現自信。為此，我們為前線員工設計了一套全新的制服，將於 2023 年第一季度推出。自項目於 2021 年底開展以來，我們極為重視前線同事們的意見，務求讓全新的制服既切合員工的需求，又讓他們感到舒適。

除了採用抗靜電物料，提高安全性和靈活性外，制服的前後幅均縫製上通過歐盟標準認證的反光帶，以提高昏暗光線下的能見度，保障員工安全；最重要的是，用上更薄的物料和添加通風孔，提高制服的透氣度和舒適度。此外，我們特意從一家日本工廠採購回收廢棄塑膠產品再造的環保布料，製成切合員工喜好的制服，亦兼顧人和自然環境的需要。在形象、舒適度、實用性和可持續性之間達到完美平衡，無疑是一項挑戰，但我們決心製造一套讓員工引以為傲的制服。

8.4

員工福利和權益

我們以公平對待員工、恪守國際人權原則為本，制定與國際規例相符的政策及管理系統，務求營造良好與公平的工作環境。

我們提供具競爭力的福利待遇以肯定員工的努力，以及他們為企業帶來的貢獻。我們重視員工的所需，提供全方位的福利，包括醫療和牙科保健資助計劃，及頒發管理級花紅、酌情花紅、年度安全獎金、季度特別出勤獎金和農曆新年花紅，詳情請參閱[招聘網站](#)。我們會定期檢討，確保向員工提供的薪酬待遇與市場情況掛鈎、公平和具競爭力。

作為一家負責任的企業，我們與合作的供應商均奉行國際人權公約和勞工法例。儘管我們的業務性質使營運中發生強迫勞動或童工的情況風險極低，貨站謹守聯合國《世界人權宣言》、《國際人權法案》

和國際勞工組織的《工作中的基本原則和權利》中所載的原則，並於人權政策響應。自 2014 年，貨站已是供應商道德資料交換平台的成員，需要就健康與安全、營商操守、環境和人權四個關鍵領域披露管理方針。

為堅守承諾，我們竭力提供達到或優於本地法律的僱傭措施，包括公平招聘、薪酬和解僱、工作時間、假期、反歧視和員工福利等範疇。相關措施已載列於《員工手冊》及各項人力資源政策供員工參閱。

擁有多元共融的工作環境，是我們管理人力資源及提升歸屬感的致勝關鍵。根據多元共融政策之規定，不論種族、性別、年齡、性取向、殘疾、背景、宗教或其他個人特徵，均一視同仁，絕不容忍任何形式的欺凌、威脅、歧視或騷擾。



9

夥伴



政策與指引

可持續發展政策

可持續發展目標

聯合國
可持續發展目標



重大議題

供應鏈管理和數碼化

社區參與

「要推動可持續發展和社會責任，不能單靠管理內部程序，更需要群策群力，與不同夥伴攜手合作。」



作為空運貨站營運商，我們與多方持份者合作促進貨物流動——從物流服務供應商到貨運代理，再到航空公司和其他行業持份者。由於業務性質與其他行業互有關聯，我們明白推動可持續發展的責任，亦會盡力引起外部持份者的共鳴。為履行這責任和創造長遠價值，我們要求供應商和合作夥伴，在環境和社會方面均採用同樣的高標準營運方式。

有效地管理供應鏈和為客戶提供優質和穩妥服務是貨站的業務基礎。我們抓緊機會作針對性改善，並透過數碼轉型降低環境與社會方面的潛在風險。

貨站業務能蓬勃發展，與我們所在社區的生活福祉有著密切關係。我們積極及主動地與廣大社會互動，伸出援手，帶來改變。

9.1

供應鏈管理和數碼化

除了環境和社會等層面，我們同樣希望在供應鏈保持貨站的高標準。為此，我們確保直接和間接供應商也理解我們的價值觀，並符合我們的可持續發展方針。在供應商的支持下，我們已採取積極措施，提供具影響力的解決方案，促進整個供應鏈恪守最高的環境和社會標準。

貨站每天需要處理數千噸貨物，以及服務數以千計的貨站用戶。顯然，我們大多數供應商的營運也有相當大的規模。因應業務規模龐大，供應鏈對整體環境表現亦產生重大影響。

故此，我們於甄選和審核供應商的標準中加入可持續發展的考量，包括員工對相關議題、能源管理和對實施節能和減碳等環保計劃的認識，以及有否遵從安全、危害分析重要管制點及 IATA 的《鮮活易腐貨物規則》等標準，將負面影響減至最低。除此之外，供應商也須符合 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001 和／或其他相應標準，並且真切地履行環保及負責任營商才符合參與招標甄選過程的資格。2022 年度經環境和社會標準審核的供應商達 100%。

我們設有採購部，負責購買貨站日常運作所需要的物資，例如文書工具及制服等。同時亦賦予各部門在各自的項目上有採購決策權，讓他們獨立檢視項目要求和進行採購。這令各部門更能專注於特定專業，與供應商保持緊密友好的關係。他們亦根據《供應商和分判商資格審查程序》評估供應商的表現。所有供應商必須符合最高標準，環境表現欠佳或導致合約終止。

自 2013 年實施綠色採購計劃以來，我們鼓勵供應商採用更潔淨和有效的營運程序，減少整個供應鏈對環境所造成的傷害。若承辦商的表現超過合約訂明的指標，我們會加以獎勵。如他們因 2019 新型冠狀病毒病疫情等外在因素影響而表現欠佳，我們會立即審核並協助他們改進。我們將共同採取行動，尋求互惠互利的解決方案，應對挑戰以保持供應鏈的效率和完整性。





● 善用頂尖科技

在停機坪營運中，要管理超過 1,400 個載重拖卡絕非易事，需要花大量時間和人手。2022 年，我們與技術供應商攜手設立拖卡監察系統，讓我們得知拖卡的實時位置及報告其狀況，並幫助機場社區內各個成員。本次數碼轉型帶來以下好處：

- 加強全球衛星定位追蹤功能，經電腦和行動裝置便可隨時得知拖卡位置和使用狀態；
- 每月節省 75% 取回和檢查拖車的時間；以及
- 減省來回停機坪的時間，同時減少能源消耗和排放。

使用這科技帶來巨大而深遠的影響。若此科技在香港國際機場社區內被更廣泛運用，能節省定位和取回所有非電動地勤設備的時間，大大提升機場的整體效率。

 [觀看「拖卡監察系統」短片](#)

貨站創新的供應鏈管理和數碼化方針備受肯定，於 2022 年榮獲「企業創新指數」獎狀。我們在逾 200 家公司中脫穎而出，成為指數排名頭 20 位的企業，更是首家和唯一一家在香港國際機場社區和物流業界中獲得此殊榮的企業。

9.1.1

客戶體驗

讓客戶有滿意的體驗是我們成功的關鍵，因此我們積極了解客戶的需求和價值，為他們提供超卓的服務。多年來，我們透過增強應變能力和不斷改進策略，有效和安全地處理不同類型的航空貨物，包括特殊和具有挑戰性的貨物。今年，我們幫助長期合作客戶盧森堡國際貨運航空公司 (Cargolux) 卸載一批從奧地利經盧森堡飛抵香港的貨物。這批巨大貨物尺寸為 27 米 × 1.27 米 × 0.55 米，共佔 9 個航空載具位置。貨站專業的停機坪團隊反應迅速，在貨物絲毫無損的情況下成功卸貨。有賴出色的團隊合作精神，我們在卸貨期間能確保五台上層裝載機保持一致高度。在文件處理方面亦具創新精神。我們於 2022 年將舊有控制中心改建為全新的「貨站服務中心（入口貨物）」，為客戶提供更便捷的體驗，同時為員工提供更優質的工作環境。配合我們自家研發的手機應用程式「COSAC-Mobile」上全新的

「預先提交入口貨文件」功能，可以提前上傳相關入口文件給我們同事作預先核對，從而向客戶提供更具彈性的服務。貨站將繼續鼓勵客戶和員工分享他們對未來設施和系統翻新工作的意見，傾聽客戶需求，不斷改善支援系統，提供卓越的客戶體驗。

貨站有志引領行業基準，確保動物在運輸時的安全與福祉。以人道方式運送動物須面對特殊的障礙和挑戰。我們獲得所有相關標準認可，包括 IATA 活體動物運輸 (CEIV Live Animals) 認證。這些標準令我們得以提高整個供應鏈中處理和運送活體動物的能力和改善基礎設施及品質管理水平，並設立基準。貨站已接受培訓和評估，通過所有審核要求，獲得符合計劃標準的認證。此認證有效期為 36 個月，並需要重新認證，確保措施持之有效。





● 客戶對優質服務的肯定

順豐航空表揚貨站對他們的重視。今年，我們憑藉卓越服務，獲頒「最佳商業夥伴」榮譽。自 2010 年開始合作以來，順豐連續六年向我們頒發該榮譽，這正代表我們的地勤服務超越客戶期望。



● IAG Cargo 頒予感謝狀

貨站致力提供卓越的客戶體驗，成功取得他們的信任。我們獲長期客戶 IAG Cargo 頒予感謝狀，表揚團隊提供專業且卓越的服務。

9.2

社區參與

貨站著重關愛文化，其中員工的參與尤為重要。在這種文化薰陶下，員工受到啟發並樂於參與其中，共同創造更和諧的社區，並讓區內人士的生活过得更美好。作為一家對社會有承擔的企業，我們鼓勵員工在參與社區活動中展現他們的興趣和熱情。

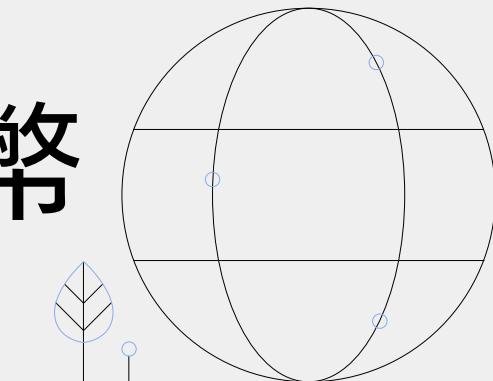
回饋社會乃我們長久以來的企業傳統。我們不斷與東涌社區和機場週邊地區尋求合作機會，透過策略夥伴關係惠澤社群，例如與 CareER 維持長達八年的工作機會。

我們同時為弱勢群體，包括低收入家庭、身體和／或精神殘疾人士，以及智障人士發聲。作為怡和集團的旗下公司，我們亦參與集團內的社區計劃，例如支持致力關注精神健康議題的慈善組織——「思健」。我們相信，推動社區發展和加強凝聚力尤為重要，並能為未來帶來持久價值。

投放

1,040 萬港幣

於可持續發展項目





● 木卡板的新生

我們致力為建設更共融的社區作出努力，希望所有人在經濟、社會和教育層面均獲得平等機會。我們特別關注少數族裔人士因語言障礙而受到歧視。有見及此，我們與由民政事務總署種族關係組資助及鄰舍輔導會營運的少數族裔人士支援服務中心(TOUCH)合作，透過聯繫東涌區內的少數族裔學生，促進大嶼山成為更共融的社區。

我們邀請致力將舊木升級再造的社企「草途木研社」，將貨站內的棄置木卡板改造成全新家具和棋盤，供 TOUCH 使用。每顆棋子均模仿空運業常用的空運載具，讓來自不同種族背景的孩子能透過遊戲互相交流，並對空運業有所了解。

[觀看「升級再造推廣社會共融」短片](#)



齊心挑戰慈善行

體能挑戰活動是聯繫員工和慈善籌款的好方法。自 2013 年，我們一直支持綠色力量每年舉辦的「環島行慈善行山比賽」。在 2022 年，共有 108 名貨站員工參加。

我們非常高興在航空及機場服務業組別中取得三項大獎，包括以總累積行山里數 2,550 公里的優秀表現力壓其他參賽機構，勇奪「最好腳力大獎」冠軍寶座；在眾多位同事及其親友的積極參與下，獲得「齊心參與大獎」的亞軍；以及成為籌款額第二高的公司，獲頒「傑出綠色獎」。我們將繼續支持此項有意義的活動，並鼓勵更多同事踴躍參與。



齊步上怡廈

我們再次參與「齊步上怡廈」籌款活動，積極支持怡和集團旗下推廣精神健康的慈善團體「思健」。為配合社交距離要求，今年參賽隊伍於各自辦公室設置的踏步機進行競賽。

在為期兩星期的競賽中，貨站運營部兩位同事分別以累積 765,765 步及 567,567 步，勇奪「個人競賽」的冠軍及季軍。至於貨站團隊則以 1,493,333 步的佳績獲得「公司競賽」季軍，相等於步上怡和大廈 1,576 次！

CareER 潛能無限線上慈善活動

RunnERthon Online



● 推廣傷健共融

貨站在過去 8 年來一直與本地非牟利機構 CareER 合作，為殘疾或有特殊教育需要人士提供就業機會。2022 年，貨站共有 104 名同事參與由 CareER 主辦的「潛能無限線上慈善跑 2022」籌款活動。參加者在比賽期間，透過不同運動消耗卡路里以達致大會設定的目標。貨站同事最終合力燃燒共 643,381.9 卡路里，而貨站亦為是次活動的金贊助機構。

此外，我們亦參與了「CareER 的傷健共融指數」——一套全面評估企業傷健共融政策及措施的工具，以及「共融招聘展」以認識及招聘傷健及有特殊教育需要的人士。

未來，我們將透過諮詢 CareER 的專業意見，及與其他參加計劃的機構交流，繼續為不同能力的人士締造更共融的工作環境。



● 為基層兒童添上喜悅色彩

社會上有不少劏房戶及基層家庭，缺乏資源購買圖書予孩子。有見及此，貨站特意舉辦兒童繪本及故事書募集活動，收集到逾 300 本圖書送予基層家庭小朋友。此外，我們更與社區計劃「一口舍群」及社企「滾動的書」合作舉辦以月亮為主題的繪本閱讀環節及工作坊，讓參與的基層小朋友自行創作拼貼畫。而每位參加的小朋友均收到由貨站送出的兒童繪本。工作坊除了為孩子和貨站員工帶來歡樂，更讓員工從中親眼目睹小小的善舉如何為鄰舍帶來新希望。



● 非一般的月餅 不一樣的中秋

今年貨站特意為同事及客戶送上一份精美中秋禮盒，感謝同事的努力及客戶一直以來的支持，更實踐貨站對環保的承諾及幫助社會弱勢社群。禮盒內包括由社企「籽陽烘焙」製作的手工月餅，並附上食譜鼓勵同事以剩餘月餅製成法式多士。禮盒設計貫徹「零廢棄」方針，能改變用途化身为小夜燈，而包裝紙上充滿創意的圖案則由一群來自基層家庭小朋友共同創作而成。我們希望透過這份貫徹可持續發展理念的禮物，鼓勵員工和客戶在日常生活中身體力行，實踐可持續發展。



● 與國際十字路會 合作

我們希望透過本地和全球的不同活動擴大影響力。我們與專注於物流的非政府組織——國際十字路會合作，向非洲國家迦納的學校捐贈貨站培訓室的二手椅子。我們使用木卡板分發捐贈物品，在過程中減少浪費，亦為貨站可持續發展團隊安排了模擬環節，讓他們了解貧窮。

國際十字路會是貨站在舊啟德機場的前鄰居，業務性質相似，因此本次合作讓我們更容易分享資源和人才。除了捐款和提高意識的活動，我們還在研究如何把提供技能知識的義工服務納入計劃中。

10 附錄

10.1

我們的績效

10.1.1

環境績效

排放

GRI	指標	單位	2022	2021 ³
305-1	範圍一			
	直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	4,519.70	6,760.81
	生物質二氧化碳排放		180.01	203.63
305-2	範圍二			
	以所在地基準的間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	12,000.19	12,445.28
	以市場基準的間接溫室氣體排放		11,447.69	12,445.28
305-4	溫室氣體排放強度			
	範圍一溫室氣體排放強度	公噸二氧化碳當量／ 每公噸貨物處理量	0.0028	0.0034
	範圍二溫室氣體排放強度		0.0073	0.0062
	溫室氣體排放強度總計		0.010	0.010

能源

GRI	指標	單位	2022	2021 ³
302-1	非再生能源			
	汽油	千兆焦耳	681.74	933.75
	柴油		981.70	1,281.76
	生物柴油的非生物質成分		39,708.45	45,664.48
	電力		105,671.02	114,879.53
	非再生能源總計		147,042.91	162,759.52
	再生能源			
	再生能源總計	千兆焦	7,428.86	2,627.82
	能源消耗量總計			
	能源消耗量總計	千兆焦	154,471.77	165,387.34
302-3	能源強度			
	能源強度	千兆焦耳／平方米	0.33	0.35

³ 此數據的範圍和計算方法經過調整，以反映實際情況。調整包括納入公司車輛到排放邊界、重新劃定租戶的能源使用為範圍三溫室氣體排放，並使用基準年（2018）的轉換因子重新計算能源消耗量。

廢棄物

GRI	指標	單位	2022	2021
306-3a	無害廢棄物			
306-4a	營運所產生的廢棄物	公噸	8,046.99	8,442.62
306-5a	回收及循環再用的廢棄物		5,041.88	4,418.21
	送往堆填區棄置的廢物		3,005.11	4,024.41
	紙張			
	營運所產生的廢棄物	公噸	521.52	458.44
	回收及循環再用的廢棄物		499.60	436.55
	送往堆填區棄置的廢物		21.92	21.89
	塑膠			
	營運所產生的廢棄物	公噸	1,051.40	1,017.39
	回收及循環再用的廢棄物		1,047.20	1,010.21
	送往堆填區棄置的廢物		4.20	7.18
	木材			
	營運所產生的廢棄物	公噸	4,611.90	4,860.47
	回收及循環再用的廢棄物		3,420.78	2,898.13
	送往堆填區棄置的廢物		1,191.12	1,962.33
	雜項／其他			
	營運所產生的廢棄物	公噸	1,862.17	2,106.32
	回收及循環再用的廢棄物		74.30	73.32
	送往堆填區棄置的廢物		1,787.87	2,033.00
	有害廢棄物			
	營運所產生的廢棄物	公噸	28.66	22.10 ⁴
	回收及循環再用的廢棄物		28.66	22.10
	送往堆填區棄置的廢物		0	0
	廢棄物總計			
	營運所產生的廢棄物	公噸	8,075.65	8,464.72
	回收及循環再用的廢棄物		5,070.54	4,440.31
	送往堆填區棄置的廢物		3,005.11	4,024.41

⁴ 數據經過調整以反映實際情況。

備註

- 溫室氣體排放量的計算方法參考世界資源研究所 (WRI) 和世界企業永續發展委員會 (WBCSD) 制定的《溫室氣體盤查議定書》，以及由環保署和機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》（2010 年版）。溫室氣體列表涵蓋二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HCF)、全氟化碳 (PFC)、六氟化硫 (SF₆)、氯二氟甲烷 (HCFC-22) 和三氟化氮 (NF₃)。
- 溫室氣體排放量參考以下指引載列的排放因子計算：
 - 香港政府環保署和機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》
 - 英國環境、食品和農村事務部 (DEFRA) 出版的《英國政府企業匯報溫室氣體轉換系數指南》
 - 中電控股有限公司的可持續發展報告
- 全球暖化潛能值參照政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 編寫的《第五次評估報告》(AR5)。
- 直接溫室氣體排放（範圍一）包括來自燃燒固定源和移動源燃料（柴油、汽油和 B5 及 B7 生物柴油中的柴油成分）和消耗製冷劑 (R22 和 R134a)。
- 生物質二氧化碳排放來自燃燒 B5 及 B7 生物柴油的生物質成分。
- 間接溫室氣體排放（範圍二）來自消耗購買電力。
- 用於計算能源消耗量的相應燃料轉換因子由 DEFRA 提供。
- 再生能源包涵生物柴油中生物質成分的耗用量，以及在「可再生能源證書」計劃中認購的可再生能源電量。
- 員工餐廳所產生的廚餘由餐廳營辦商處理，並通過「香港國際機場廚餘回收計劃」收集。
- 回收及循環再用廢物量根據廢棄物管理承辦商提供的發票和每日處理廢棄物記錄計算。
- 年內並沒有產生大量有害廢棄物。營運中只產生少量電池、電子廢物、潤滑油等有害廢棄物。

10.1.2

社會績效

僱傭

GRI	指標	2022			2021 ⁵		
		女性	男性	總計	女性	男性	總計
401-1	員工總數	284	1,762	2,046	283	1,939	2,222
	新入職員工比率	27.26%	14.38%	16.09%	23.57%	12.82%	14.17%
	流失員工比率	26.19%	23.99%	24.28%	28.08%	19.47%	20.56%
	按員工僱傭合約劃分	284	1,762	2,046	283	1,939	2,222
	永久合約	275	1,648	1,923	276	1,816	2,092
	臨時合約	9	114	123	7	123	130
	按員工僱傭類型劃分	284	1,762	2,046	283	1,939	2,222
	全職	261	1,633	1,894	262	1,795	2,057
	兼職	23	129	152	21	144	165
	按員工年齡組別劃分	284	1,762	2,046	283	1,939	2,222
	30 歲以下	78	170	248	66	212	278
	30-50 歲	112	734	846	125	788	913
	50 歲以上	94	858	952	92	939	1,031
	按員工職級劃分	284	1,762	2,046	283	1,939	2,222
	管理職級	24	58	82	20	59	79
	非管理職級	260	1,704	1,964	263	1,880	2,143
	新入職員工	77	265	342	68	256	324
	30 歲以下	46	118	164	39	88	127
	30-50 歲	23	78	101	22	89	111
	50 歲以上	8	69	77	7	79	86
	離職員工總數	74	442	516	81	389	470
	30 歲以下	29	133	162	25	85	110
	30-50 歲	30	115	145	32	97	129
	50 歲以上	15	194	209	24	207	231

⁵ 扣除由怡和集團借調的員工並按怡和集團對管理職級的定義作出相應調整。

員工培訓

GRI	指標	2022			2021 ⁶		
		女性	男性	總計	女性	男性	總計
404-1	接受培訓的員工總數	284	1,762	2,046	283	1,939	2,222
	管理職級	23	58	81	20	59	79
	非管理職級	261	1,704	1,965	263	1,880	2,143
	培訓時數	6,046	39,479	45,525	6,362	35,897	42,259
	管理職級	464	1,454	1,918	392	1,260	1,652
	非管理職級	5,582	38,025	43,607	5,970	34,637	40,607
	平均培訓時數	21.29	22.41	22.25	22.48	18.51	19.02
	管理職級	20.17	25.07	23.68	19.60	21.36	20.91
	非管理職級	21.39	22.32	22.19	22.70	18.42	18.95

職業健康與安全

GRI	指標	2022		2021 ⁷	
		2022	2021 ⁷	2022	2021 ⁷
403-9	工傷意外				
	員工總數		2,046		2,222
	工作總時數		4,745,500		5,371,568
	可紀錄工傷意外宗數 (不包括死亡事故)		17		24
	嚴重工傷意外宗數 (不包括死亡事故)		0		2
	因工傷導致的死亡個案宗數		0		0
	可紀錄的工傷意外率		0.72		0.89
	嚴重工傷意外率 (不包括死亡事故)		0		0.07
	因工傷導致的死亡率		0		0
403-10	職業病				
	職業病所造成死亡的個案宗數		0		0
	可紀錄之職業病的個案宗數		0		0

採購常規

GRI	指標	2022		2021	
		2022	2021	2022	2021
204-1	對供應商支出總數 (萬港元)		560		572
	對本地供應商支出總數 (萬港元)		542		547
	來自本地供應商的採購支出比例		96.79%		95.63%

⁶ 扣除由怡和集團借調的員工並按怡和集團對管理職級的定義作出相應調整。

⁷ 扣除由怡和集團借調的員工並調整了工作時數的計算方法以反映實際情況。

客戶私隱

GRI	指標	2022	2021
418-1	接獲經證實侵犯客戶私隱的投訴個案宗數	0	0
	來自外部各方並由機構證實的投訴個案宗數	0	0
	來自監管機構的投訴個案宗數	0	0
	已處理的投訴個案數量	0	0
	經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數	0	0
	資料被盜用的客戶、用戶和賬戶持有人數量	0	0

投入社區

指標	2022	2021
可持續發展投資（萬港元）	1,040	597

備註：

- 因工傷、嚴重工傷意外導致的意外率（不包括死亡事故），及可紀錄的工傷意外按 200,000 小時工作時數計算。
- 職業健康及安全數據按照國際勞工組織的記錄和通知職業事故和疾病實務守則收集和計算
- 「主要經營地點」和「本地」均定義為香港。
- 新入職員工比率 = 新入職員工總數 / 2022 年 1 月 1 日和 12 月 31 日的平均員工總數
- 流失員工比率 = 離職員工總數 / 2022 年 1 月 1 日和 12 月 31 日的平均員工總數

10.1.3

管治績效

反貪污

GRI	指標	2022	2021 ⁸
205-2	就反貪污政策和程序的溝通及培訓		
	針對公司反貪污政策和程序進行溝通的員工總數和比例	2,046 (100%)	2,222 (100%)
	已接受反貪污培訓的員工	2,046 (100%)	2,222 (100%)
205-3	已確認的貪污事件及採取的相應行動		
	已確認的貪污事件總數	0	0
	員工因貪污事件被解僱或受到紀律處分的事件總數	0	0
	因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件總數	0	0
	報告期內，所有針對機構或員工貪污的公共法律案件及其結果	0	0

⁸ 扣除由怡和集團借調的員工而作出相應調整。

10.2

獎項和認可

除了在太陽能項目、回收、減碳計劃及社區關懷範疇獲得認可外，我們憑藉全面的可持續發展計劃，勇奪多項本地和國際殊榮。

計劃及獎項主辦機構	獲頒獎項	對香港空運貨站的意義
管治		
2022 年度香港管理專業協會優質管理獎 主辦單位：香港管理專業協會	大獎	此殊榮引證我們一直以來為海外及本地商界所作出的貢獻，尤其是貨站團隊於疫情期間克服種種挑戰，努力維持優秀的服務水平。
2022 世界航空貨運大獎 主辦單位：Air Cargo Week	年度最佳航空貨運代理	榮獲經由《Air Cargo Week》來自世界各地的讀者於網上投票選出的業界大獎，是次的佳績標誌著客戶對我們的服務予以肯定。儘管在過去兩年，嚴峻的疫情為貨站營運及服務帶來極大挑戰，但客戶對服務的認可，充分肯定了我們對提供卓越服務的承諾。
2022 亞洲供應鏈大獎 主辦單位：亞洲供應鏈	年度最佳航空貨運營辦商	印證貨站於提升營運效率及服務質素的決心，並持續投放資源於各個營運範疇，包括技術研發及應用、資訊科技項目、人才培訓發展及認證。

2022 亞洲貨運物流及供應鏈大獎 主辦單位：Asia Cargo News	亞洲最佳空運貨站	獎項旨在表彰於創新科技、領導能力、優秀服務水平及卓越顧客關係管理具傑出表現的業界企業，包括空運、物流、行內其他相關的專業機構。我們自 2015 年以來，已是第四度奪得此大獎，展現維持優秀服務水平的決心。
企業創新指數 主辦單位：香港中文大學商學院亞太工商研究所	企業創新指數獎狀	「企業創新指數」是一套指標，量化應用和管理創新科技方面的表現，旨在推廣企業於技術及非技術層面的創新文化。在參與的 200 間企業中，貨站被列為排名頭 20 位的企業，以肯定長久以來於創新科技應用方面的努力。
環境		
2021 香港環境卓越大獎 主辦單位：環境運動委員會	交通及物流業金獎	肯定了我們在貨站內的環境管理和完善環境績效的卓越表現。
2020／21 香港可持續發展獎 主辦單位：香港管理專業協會	卓越獎	表揚貨站於可持續發展方面展現卓越承諾和努力。
2022 中電「創新節能企業大獎」 主辦單位：中華電力	可再生能源貢獻大獎（企業／政府部門）	獎項旨在嘉許貨站貫徹「綠色貨站」方針，致力推動多項節能減排措施，以減少碳排放及對環境造成負擔所作出的貢獻。
室內空氣質素檢定計劃 主辦單位：環境保護署	北座及南座辦公大樓（全幢）獲室內空氣質素「卓越級」認證	計劃表揚良好的室內空氣質素管理方針。使用高能源效益的空調系統（不包括窗口式或分體式冷氣系統）的辦公室或公共場所，均合資格參加「室內空氣質素檢定計劃」。
團隊		
2022 年度最佳管理培訓及發展獎 主辦單位：香港管理專業協會	培訓及發展計劃獎項—知識管理特別獎	貨站憑著「知識管理計劃」奪得該獎項。「知識管理計劃」系統將資深員工的重要知識和經驗以短片形式紀錄，讓年輕或新入職的同事能迅速掌握複雜的運作流程和專業知識。
第二十一屆香港職業安全健康大獎 主辦單位：職業安全健康局	最佳酷熱天氣下職安健計劃—金獎	獎項表揚貨站能有效地實施預防中暑計劃，當中管理層承諾，並以實際行動推行針對工作特性而制定的保障員工預防中暑的措施。
	安全表現大獎（各行各業組別）—傑出獎	獎項表揚貨站在過去三年有傑出職安健表現。
2021／22 香港國際機場安全卓越大獎 主辦單位：香港機場管理局	金獎	此殊榮進一步印證貨站全面的職安健方針所獲得的成效，其工傷意外率亦自 2014 年起顯著下降 70%。

夥伴

2022 社會資本動力獎 主辦單位：社區投資共享基金	社會資本動力標誌獎	表揚貨站於在 2020 至 2022 年間於本港參與建立社會資本。
2022「支持社企機構」嘉許計劃 主辦單位：豐盛社企學會	傑出支持社企機構	貨站榮幸獲得三間社企合作夥伴提名，以肯定在本地推動良心消費及支持社企發展方面的貢獻。
「商界展關懷」計劃 主辦單位：香港社會服務聯會	15 年 Plus「商界展關懷」	認可貨站長期與社會服務界攜手合作，共同建設共融社會。

10.3

協會會籍

機構名稱	會員性質
空運貨物顧客聯絡小組	企業會員
航空營運許可證	企業會員
英國商會	企業會員
商界環保協會	企業會員
CAPA – Centre for Aviation	企業會員
航空公司貨運聯絡小組	企業會員
保障資料主任聯會	企業會員
香港僱主聯合會	企業會員
香港航空服務營運商協會	企業會員
香港總商會	企業會員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港人力資源管理學會	企業會員
香港管理專業協會	約章簽署企業
國際航空運輸協會	策略夥伴
IATA Cargo iQ	企業會員
國際航空運輸協會地面操作會議	企業會員
職業安全健康局	策略夥伴
運輸資產保護協會	企業會員
香港運輸物流學會	企業會員
國際航空貨運協會	受託機構

10.4

符合法律和監管要求

在符合法律和監管要求方面，我們致力遵守所有法定和監管的企業管治標準，並按透明、問責、負責和平等的原則，履行良好的企業管治。為達成此目標，我們力求與時並進，持續監控最新訂定的法例和規定，識別任何或受影響的範疇，適時調整相應的政策和程序。

我們致力遵守下述與業務相關的法例、規定和條例的要求：

為確保香港空運貨站及旗下員工，履行我們道德企業管治常規的義務：

- 提供航空貨運服務協議
- 第 112 章《稅務條例》
- 第 201 章《防止賄賂條例》
- 第 316 章《普查及統計條例》
- 第 622 章《公司條例》
- 怡和集團《行為守則》中有關收受利益、利益衝突、人事問題和員工待遇的規定

為確保我們遵守有關平等機會、公平勞動作業模式和就業計劃的條例：

- 第 57 章《僱傭條例》
- 附屬於香港《僱傭條例》的第 57B 章之《僱用兒童規例》
- 第 115 章《入境條例》(防止非法僱傭)
- 第 282 章《僱員補償條例》
- 第 426 章《職業退休計劃條例》
- 第 480 章《性別歧視條例》
- 第 485 章《強制性公積金計劃條例》
- 第 487 章《殘疾歧視條例》
- 第 527 章《家庭崗位歧視條例》
- 第 602 章《種族歧視條例》
- 第 608 章《最低工資條例》

為確保團隊的每一員都遵守與職業健康與安全相關的條例和最佳作業模式：

- 第 59 章《工廠及工業經營條例》
- 第 59 章《工廠及工業經營（負荷物移動機械）規例》第 7 節（用於證明叉車操作人員已參加培訓課程，能正確使用負荷物移動機械。）
- 第 384 章《危險品（航空托運）（安全）條例》附屬法例（用於證明操作人員已參加與工作職責有關課程的時間）
- 第 509 章《職業安全及健康條例》

此外，為了實現我們操作安全和保安水平的期望，我們的質素保證計劃符合以下標準和／或監管要求：

- 第 59K 章《工廠及工業經營（貨物搬運及貨櫃處理作業）規例》
- 第 59T 章《工廠及工業經營（工作噪音）規例》
- 第 95B 章《消防（裝置及設備）規例》
- 第 483A 章《機場管理局附例》（危害航行安全）第 35 節
- 第 494 章《航空保安條例》
- 第 509A 章《職業安全及健康規例》
- 機場管理局《機場限制區駕駛手冊》第 2 章第 5 節（車輛故障及意外報告）
- 國際民用航空組織《危險品安全空運技術指令》第 7 章（操作人員的責任）
- 國際航空運輸協會《機場作業手冊》610、612 及 621
- 國際航空運輸協會《危險品條例》
- 香港空運貨站服務標準
- 航空公司客戶的各項要求

為確保對環境的影響得以管理，我們遵守以下的相關條例：

- 第 311 章《空氣污染管制條例》
- 第 354 章《廢物處置條例》
- 第 358 章《水污染管制條例》
- 第 400 章《噪音管制條例》
- 第 403 章《保護臭氧層條例》
- 第 499 章《環境影響評估條例》
- 第 595 章《有毒化學品管制條例》
- 第 610 章《建築物能源效益條例》
- 第 611 章《汽車引擎空轉（定額罰款）條例》

為確保我們負責任地監督和管理數據：

- 《歐盟通用數據保障條例》
- 第 486 章《個人資料（私隱）條例》

為確保貨站的每一員都了解自己的責任，我們透過內聯網傳達公司政策和程序，並確保文檔紀錄齊全，供員工隨時查閱。我們亦會適時提供重溫培訓，協助同事適應任何對他們及日常營運造成影響的改變。

10.5

氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 聲明

全球氣候變化的影響，導致企業和社區在近年面臨更頻繁及劇烈的極端天氣、持續乾旱、氣溫和海平線上升等現象。與此同時，經過國際和區域協商，多方終承諾達成低碳目標，以穩定和減少人類活動所產生的溫室氣體排放量為主要方向。

此聲明展現香港空運貨站致力管理和報告氣候相關風險的承諾，並按照 TCFD 於 2017 年發布的建議框架，報告及披露重大氣候相關風險和機遇。

TCFD 建議建基於企業應對氣候變化的重點方針：

- **管治**：針對氣候相關風險與機遇的管治；
- **策略**：氣候相關風險和機遇對業務、策略和財務規劃的實際或潛在影響；
- **風險管理**：識別、評估和管理氣候相關風險的流程；和
- **指標與目標**：用於評估和管理氣候相關風險和機遇的指標和目標。

貨站就 TCFD 建議所採取的應對措施

相關章節

管治

<p>1.1 描述董事會對氣候相關風險和機遇的監管</p>	<p>貨站正就氣候相關風險建立管治流程。我們最近進行了氣候風險評估，以識別和評定氣候相關風險。在整個流程中，我們召開了數次管理職級會議，傳達研究結果。</p> <p>營運委員會以貨站董事會為首，由股東任命，負責施行企業管治各項事宜，及擁有企業最終決策權。委員會成員透過每月與高級管理團隊的會議，討論業績、關鍵業務議程和發展事宜，包括氣候變化和可持續發展議題。</p> <p>貨站的高級管理層由行政總裁率領，並由數位執行董事和董事所組成。</p> <p>通過氣候風險評估後，貨站將檢討現有管治流程，確保能充分管控貨站的氣候相關風險。更多詳情將會在隨後的聲明中披露。</p>	管治—企業管治
<p>1.2 描述管理層在評估和管理氣候相關風險和機遇中的角色</p>	<p>貨站於 2022 年進行了全面的重大議題評估，以識別和評估不同可持續發展議題對業務和主要持份者的影響，以及對兩者的相對重要性。由管理層團隊成員核實重大議題，最終識別出 15 項可持續發展重大議題。其中三項重大議題與氣候議題相關：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能源管理 • 氣候變化風險管理 • 碳排放管理 <p>在貨站的企業風險管理框架下，由每個部門負責各自的風險管理工作。目前，貨站已將氣候相關風險整合至企業風險管理框架，並適時地向高級管理團隊匯報氣候相關風險的最新趨勢。此外，透過企業風險管理協調小組每兩個月舉行一次的會議，定期檢視部門以及企業風險，當中包括氣候風險的事宜。</p>	可持續發展方針—重大議題評估 管治—風險管理

策略						
2.1 描述企業已識別的短、中、長期氣候相關風險和機遇	<p>在多個時間範圍內，我們評估了資產、營運和服務的氣候相關風險，了解風險如何隨著時間變化，並識別適應方案最適宜的切入點。考慮到評估範圍下各種資產的設計壽命，我們在風險評估中，對 2030 年及 2090 年兩個時間範圍進行分析。</p> <p>針對多個時間範圍對氣候相關風險進行分析，不但加深貨站對未來營運表現的了解，並遵循 TCFD 的建議。</p>	-				
2.2 描述氣候相關風險和機遇對業務、策略和財務規劃的影響	<p>氣候變化是一個廣泛的議題，影響所有企業和社區。及時識別和應對氣候相關風險有助確保未來持續進行具持續性及彈性的行動。</p> <p>高級管理團隊負責管理主要的氣候相關風險和適應措施，旨在執行氣候風險評估所建議的適應行動，並進行例行監察和重新評估各項氣候風險。</p> <p>有關已識別的實體和轉型風險的詳細說明，請參閱本節的氣候風險評估研究摘要。</p>	-				
2.3 描述企業策略的適應能力，同時考慮多種不同的氣候相關的情境，包括攝氏 2 度或以下的溫度情境	<p>情境分析是理解和探索與氣候相關的過渡期，以及實體風險和機遇策略影響的重要工具。我們考慮了多種情境作為氣候風險評估的一部分，確定可能與貨站的營運有關的氣候相關風險和機遇類型。</p> <p>政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 制定了四種排放情境。IPCC 第五次評估報告 (AR5) 提出的代表性濃度途徑 (RCP)，透過模擬各種全球溫室氣體濃度，分析未來的大氣層情況。</p> <table border="1"> <tr> <td>RCP8.5 — 業務如常營運 3.2 – 5.5 °C 維持現時的碳排放量直至 2100 年或以後。 維持密集的化石燃料、資源和能源開採的生活方式，以加速經濟和社會發展。</td><td>RCP6.0 — 中至高度轉型 2.0 – 3.7 °C 中等幅度地減少碳排放，在 2080 年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於 2100 年左右穩定下來。</td></tr> <tr> <td>RCP4.5 — 低至中度轉型 1.7 – 3.2 °C 中度幅度地減少碳排放，在 2045 年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於 2080 年左右穩定下來。 根據過往紀錄，社會、經濟和科技發展上的變化甚小。</td><td>RCP2.6 — 加速轉型 0.9 – 2.3 °C 大幅度地減少排放，在 2020 左右達到峰值，隨後快速地減少排放，並於 2070 年達至淨零排放。 循序漸進地達至可持續發展的方向。</td></tr> </table>	RCP8.5 — 業務如常營運 3.2 – 5.5 °C 維持現時的碳排放量直至 2100 年或以後。 維持密集的化石燃料、資源和能源開採的生活方式，以加速經濟和社會發展。	RCP6.0 — 中至高度轉型 2.0 – 3.7 °C 中等幅度地減少碳排放，在 2080 年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於 2100 年左右穩定下來。	RCP4.5 — 低至中度轉型 1.7 – 3.2 °C 中度幅度地減少碳排放，在 2045 年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於 2080 年左右穩定下來。 根據過往紀錄，社會、經濟和科技發展上的變化甚小。	RCP2.6 — 加速轉型 0.9 – 2.3 °C 大幅度地減少排放，在 2020 左右達到峰值，隨後快速地減少排放，並於 2070 年達至淨零排放。 循序漸進地達至可持續發展的方向。	環境—氣候變化風險管理
RCP8.5 — 業務如常營運 3.2 – 5.5 °C 維持現時的碳排放量直至 2100 年或以後。 維持密集的化石燃料、資源和能源開採的生活方式，以加速經濟和社會發展。	RCP6.0 — 中至高度轉型 2.0 – 3.7 °C 中等幅度地減少碳排放，在 2080 年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於 2100 年左右穩定下來。					
RCP4.5 — 低至中度轉型 1.7 – 3.2 °C 中度幅度地減少碳排放，在 2045 年左右達到峰值，隨後續漸減少，並於 2080 年左右穩定下來。 根據過往紀錄，社會、經濟和科技發展上的變化甚小。	RCP2.6 — 加速轉型 0.9 – 2.3 °C 大幅度地減少排放，在 2020 左右達到峰值，隨後快速地減少排放，並於 2070 年達至淨零排放。 循序漸進地達至可持續發展的方向。					
風險管理						
3.1 描述企業識別和評估氣候相關風險和機遇的過程。	<p>貨站於 2022 年進行了氣候風險評估，識別和評定氣候相關風險，並擬定氣候適應方案。採用來自企業風險管理框架中的風險矩陣，以便能在與其他營運風險相同的風險參數下評估氣候相關風險。評估的目的是要讓我們的企業風險管理框架和氣候相關風險可順利地結合。</p> <p>貨站計劃將已識別的風險整合至各部門的風險登記冊，並為企業風險登記冊增設兩項風險——實體及轉型風險。</p> <p>風險評估有助我們完善管理方針，從而提升應對氣候變遷的適應能力，並善用全球邁向低碳經濟體系所帶來的機遇。氣候風險評估結果已被納入到本年度可持續發展報告的重大議題評估，以更能鞏固我們將氣候相關風險納入風險管理系統的做法。</p>	管治—風險管理 環境—氣候變化風險管理				

<p>3.2 描述企業管理氣候相關風險的流程</p>	<p>貨運積極地監控營運風險，及國際間的目標和新湧現的風險，將相關議題納入《企業風險登記冊》、《部門風險登記冊》和 ISO 14001 及 50001《風險和機遇登記冊》。</p> <p>在貨站的企業風險管理框架下，由每個部門負責各自的風險管理工作。目前，貨站已將氣候相關風險整合至企業風險管理框架，並適時地向高級管理團隊匯報氣候相關風險的最新趨勢。此外，透過企業風險管理協調小組每兩個月舉行一次的會議，定期檢視部門以及企業風險，當中包括氣候風險的事宜。</p>	<p>管治—風險管理</p> <p>環境—氣候變化風險管理</p>
<p>3.3 描述識別、評估和管理氣候相關風險的流程如何融入企業整體風險管理中</p>	<p>大部份減少使用天然資源和排放的措施，由怡和集團「氣候行動工作組」(Climate Action Working Group) 監督。該工作組目標為提高同事對氣候適應和減緩的關注和以及作策略調整。怡和集團氣候行動工作組於 2021 年初成立，由怡和集團旗下公司代表所組成。他們共同制訂減緩集團（包括貨站）氣候風險至最低的方案。</p> <p>我們保留所有環境數據，包括電力使用、廢物棄置量及回收量的詳細紀錄。我們亦會定期檢視及分析數據，以制訂持續改善方案。除了定期監察外，每年均會識別在超級一號貨站的能源管理機會，以節約能源和提升能源效益。</p>	<p>-</p>

指標與目標

<p>4.1 披露企業用以評估氣候相關風險和機遇的機制是否與企業的策略和風險管理的流程一致</p>	<p>我們自 2021 年起，披露範圍一和二溫室氣體排放量、能源消耗量，以及減緩氣候變化的 main 方案。</p> <p>我們已獲香港品質保證局發出的獨立和有限保證。該核實聲明闡明了我們的報告內容是按照 GRI 的要求編制；平衡、清晰、具比較性和及時地將貨站的可持續發展表現（包括所有重要和相關的可持續發展範疇）闡述；披露的數據和資料亦可靠完整。</p> <p>我們於 2020 年已獲得最新版本的 ISO 50001:2018《能源管理系統》認證，而該標準著重於持續改善的能源表現。貨站自 2013 年起採用此標準，且為第一所在香港國際機場獲得 ISO 50001 認證的空運貨站和停機坪作業營運商。</p>	<p>環境—碳排放管理</p> <p>環境—能源管理</p>
<p>4.2 披露範圍一、範圍二和範圍三（如適用）的溫室氣體排放及相關風險</p>	<p>我們至 2021 年起披露範圍一和二的溫室氣體排放。直接溫室氣體排放（範圍一）包括來自燃燒固定源和移動源燃料（柴油、汽油和 B5 及 B7 生物柴油中的柴油成分）和消耗製冷劑（R22 和 R134a）。間接溫室氣體排放（範圍二）來自消耗購買電力。</p>	<p>環境—碳排放管理</p> <p>附錄—我們的績效—環境績效</p>
<p>4.3 描述企業在管理氣候相關風險和機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現</p>	<p>貨站是香港航空業內的重要一員，而航空業是導致全球暖化的主要行業之一。因此，我們決意減低航空業為環境帶來的負擔，致力在 2050 年前達成長遠減碳目標。</p> <p>此外，我們已承諾訂立科學基礎減量目標。</p> <p>貨站將釐定其他間接溫室氣體排放（範圍三）的披露範圍，並於來年識別主要排放來源。</p>	<p>環境—碳排放管理</p>

10.5.1

氣候風險評估研究摘要

實體風險及機遇

實體風險肇因於極端氣候事件，例如颱風、海平面上升、異常高溫和極端降雨。這些天然災害可造成資產損失、影響資源分配、營運及市場風險。倘若未能預估和減緩實體風險所導致的損失亦會衍生責任。

作為氣候風險評估的一部分，主要的氣候災害是透過實體風險評估識別。下表列出了 2030 年風險等級為「重大」的風險，且於 2090 前的已評估情境並未發現極端風險。

風險	應對措施摘要
異常高溫對員工健康和安全造成影響，降低工作效率。	為減低風險，貨站採用香港勞工處發出的《酷熱環境下工作預防中暑》指引。我們已在停機坪實施多項措施，包括安排流動水車以方便同事補充飲用水、提供配備冷氣的流動辦公室和定時啟動消暑噴霧。
極端降雨對員工的健康和安全構成威脅，導致貨站的營運和服務中斷。	為減低風險，貨站每年都會檢閱緊急程序手冊和進行緊急應變及持續營運計劃演習，近年亦更換天台表面防水層，以降低極端降雨期間在室內滑倒、絆倒或跌倒的風險。
洪水（例如暴雨和風暴潮）對資產造成有限損害，需要立即採取行動，從而增加清理、維修或零件更換費用。	機場範圍內的排水系統和海堤由香港機場管理局管理。機管局近期就機場範圍內的排水系統的檢視工作，及其改善措施或會使貨站受益。
海平面上升導致排水口被淹沒，增加洪災的可能性，引致排水系統不堪重負的情況發生。	為減低資產損毀及排水口被淹的情況，貨站定期巡查樓宇設備及防水設施，尤其於地下室每日巡查兩次。如果發生洪水，地下室可以隨時使用污水泵。
颱風事件導致照明電源中斷，飛機起降和服務可能受限制。	為減低此風險的影響，貨站每年均會檢閱緊急程序手冊和進行緊急應變及持續營運計劃演習。於颱風前後進行檢查，以確保關鍵系統正常運行。
颱風事件導致配電系統損壞和／或資產損毀，需要立即維修，導致營運中斷。	為減低此風險的影響，貨站每年均會檢閱緊急程序手冊和進行緊急應變及持續營運計劃演習。於颱風前後進行檢查，以確保關鍵系統如常運行。 近年亦更換天台表面防水層，以減少颱風時降雨所造成的損壞。此外，我們定期檢查機房，以確保沒有滲水或損壞。
颱風（包括極端降雨、風暴、閃電）對員工的健康和安全構成威脅，需要中斷貨站的營運和服務。	貨站定期舉辦颱風演習，並於颱風期間要求員工留在工作車輛、附近的避雷亭和流動辦公室，以確保員工的健康和安全。考慮到員工在極端天氣下無法如常乘搭交通工具，公司亦會提供颱風穿梭巴士服務。

轉型風險和機遇

轉型風險和機遇指加速轉型至低碳經濟所帶來的不利和有利影響，當中包括：

- **市場及技術轉變**: 政策改變導致產品需求的變動、市場偏好轉變而引致的資產損失；
- **政策及法律轉變**: 政策變化對成本和／或收入的影響、因未能預估和減緩轉型風險所導致的損失而衍生責任；和
- **名譽**: 因企業有限地應對減緩氣候變遷的需求減緩而導致聲譽受損。

為了確定轉型風險和機遇，貨站必須先透過檢視政策文件、貨運、航空業和能源市場的動態，確定有關推動轉型因素，並進行優次排序。推動轉型因素泛指政策、市場和技術上的的實際或潛在轉變，並會在轉型至低碳經濟時帶來風險和機遇。下表列出將會優先應對的轉型風險和機遇，及其影響貨站營運和政策規劃的轉型因素。

風險	應對措施摘要
能源轉型的風險：可再生能源的不穩定供應量，將影響貨站的營運表現，並可能減少收入。	此風險由全球採取長遠零碳排放的政策和目標所推動。為降低風險，貨站在 2019 年於超級一號貨站樓頂安裝了 1,600 平方米的太陽能電池板。在 2019 年至 2022 年期間，累計產生了 709,791 千瓦時的電力，從而減少約 287,650 公斤的二氧化碳排放。
法律責任的風險：因違反國際標準和承諾（如巴黎協定、赤道原則、碳中和目標）而面臨法律責任和潛在的處罰風險。	該風險由貨站可能面臨的法律責任和監管批准所驅動。為降低風險，我們保存了所有環境數據的詳細記錄，包括用電量、廢物棄置量及回收量。我們亦會定期檢討及分析數據，以制訂持續改善方案。除了定期監測之外，我們每年亦會開展能源管理機會計劃，以確定在超級一號貨站中節約能源和提高能源效率的方法。 我們的風險管理流程符合與氣候風險管理有關的香港法例、規定和條例，包括： 第 311 章《空氣污染管制條例》 第 610 章《建築物能源效益條例》 第 611 章《汽車引擎空轉（定額罰款）條例》
客戶流失的風險：貨站未能做好充分準備，應對氣候相關風險，則有可能導致客戶合約流失或終止，從而導致收入減少。	該風險由貨運業消費者的偏好轉變成。貨站自 2021 年起發表年度可持續發展報告，披露範圍一和範圍二溫室氣體排放量、能源消耗量，並描述了我們減緩氣候變化的對策。
提高資產估值的機遇：貨站有機會展現對各區域的減排及碳中和目標的承諾和貢獻，從而提高資產估值。	貨站參與了香港國際機場的長遠減碳目標，並製定了與香港特別行政區政府一致的目標，即在 2050 年實現零碳排放。
提升營運效率和減少排放的機遇：日益普及的可再生能源技術，令資本成本顯着下降。貨站能藉此在營運設施內生產可再生能源，從而提高營運效率和減少碳排放。 減少營運開支的機遇：透過引入新技術，減少能源消耗量、碳排放和相關營運開支。	此機會由善用高能源效率及低碳技術所推動。貨站安裝了一個 160 千瓦太陽能發電系統，並於 2019 年至 2022 年期間，累計產生了 709,791 千瓦時的電力，從而減少約 287,650 公斤的二氧化碳排放。 在貨站範圍內，我們已安裝電燈感應器、更換電燈至 LED 照明，並檢討及降低非主要工作範圍的照明水平。同時，於空調倉庫入口處安裝膠簾，防止冷空氣洩漏，最近，我們亦以能源效益更佳的型號取替老舊的製冷機組和鮮風櫃。 貨站正逐步引入電動汽車，並淘汰老化的電動地勤設備、汽車和剷車。此外，我們於 2020 年及 2021 年增設三部電動梯車一部電動輸送帶車。

10.6

核實聲明



範圍及目的

香港品質保證局已對香港空運貨站有限公司（下稱「香港空運貨站」）的 2022 年度可持續發展報告（下稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括香港空運貨站於報告期內，即 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，相關的可持續發展表現數據和資料。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供有限保證。報告是依循全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》（「GRI 標準 2021」）的要求編制而成。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000（修訂版），歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行有限保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照 GRI 標準 2021 而釐訂。

核實過程包括驗證了香港空運貨站的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦根據抽樣計劃於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

香港空運貨站負責收集和備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於香港空運貨站。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出有限保證並總結：

- 報告是按照 GRI 標準 2021 的要求編制；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將香港空運貨站的可持續發展表現（包括所有重要和相關的可持續發展範疇）闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

香港空運貨站已建立嚴格的數據資料管理機制，所有相關數據和資料均經過內部核查程序以確保其質量和完整性，從而編制出透明和可信的報告。根據驗證準則，香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言，此報告以事實，迅速，一致，公平和坦誠的方式提供有關香港空運貨站可持續發展表現的明確信息給持份者。

香港品質保證局代表簽署

蔣齊仲

創新業務助理總監

2023 年 3 月

10.7

GRI 內容索引

除非另有說明，香港空運貨站參考 2021 年 GRI 準則，匯報 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的資訊，相關內容可於 GRI 內容索引查閱。報告的資訊部份或全部符合 GRI 披露所列出的要求。

指標	披露說明	相關章節	附加資訊與備註
GRI 2：一般披露 2021			
2-1	機構詳情	有關香港空運貨站	—
2-2	可持續發展報告中包含的實體	關於本報告	—
2-3	報告期、頻率和聯絡人		—
2-4	資料重述	附錄—我們的績效	需要重述的資料詳述於附錄—我們的績效
2-5	外部核實	附錄—核實聲明	—
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	有關香港空運貨站	—
2-7	員工	團隊 附錄—核實聲明	—
2-8	員工以外的工作人員		—
2-9	管治架構及組成	管治—企業管治	—
2-10	提名及遴選最高管治機構		營運委員會由四位股東和高級管理團隊的代表組成。他們被各自代表的股東按知識和經驗所委派，使他們能為貨站的表現帶來正面貢獻。
2-11	最高管治機構主席		—
2-12	最高管治機構在監察影響方面的角色		—
2-13	投予管理影響的責任		—
2-14	最高管治機構在可持續發展報告的角色	可持續發展方針—重大議題評估	本報告已經由管理團隊審閱。
2-15	利益衝突	管治—企業管治	—
2-16	就關切事項溝通	管治—企業管治 附錄—我們的績效	我們的各個委員會定期向管理團隊匯報關切事項。 另外，我們鼓勵員工主動按《舉報值得極度關注的事項之守則》匯報關切事項，外部持份者則可透過我們網站上列明的渠道作出匯報。
2-17	最高管治機構集體知識		董事會和營運委員會可從他們各自的機構接受與可持續發展相關的培訓，詳情請參閱各股東的披露。 貨站亦會透過高級管理團隊向他們定期匯報最新的可持續發展最新趨勢和相關事宜。
2-18	最高管治機構績效評估	管治—企業管治	貨站的可持續發展績效被納入企業績效指標，適用於所有員工並由怡和集團定期評估。

2-19	薪酬政策	—	經營運委員會的慎重考慮，薪酬相關資訊為貨站的機密資料，因此不作披露。
2-20	薪酬決策程序	—	
2-21	年度總薪酬比率	—	
2-22	可持續發展策略聲明	可持續發展方針—可持續發展策略	—
2-23	政策承諾	管治	貨站的政策由行政總裁批核並共公眾參閱。
2-24	嵌入政策承諾	環境 團隊 夥伴	詳細的承諾和規定請參閱各政策。
2-25	補救負面影響的流程	管治—企業管治 團隊—員工福利和權益	—
2-26	尋求建議及提出疑慮的機制	管治—企業管治	機制在《舉報值得極度關注的事項之守則》中列明。通過這渠道提交的舉報由一個獨立的匿名團隊處理，該團隊向指定的 Hactl 代表報告。 此外，外部各方可以通過我們網站上列出的溝通渠道提出他們的關注。
2-27	符合法律和監管要求	附錄—符合法律和監管要求	—
2-28	協會會籍	附錄—協會會籍	—
2-29	持份者參與方針	可持續發展方針—重大議題評估	—
2-30	集體談判協議	管治—企業管治	—

GRI 3: 重大議題 2021

3-1	決定重大議題流程	可持續發展方針—重大議題評估	—
3-2	重大議題清單		—

GRI 204: 採購常規 2016

3-3	重大議題管理	夥伴—供應鏈管理和數碼化	—
204-1	來自本地供應商的採購支出比例	附錄—我們的績效—管治績效	—

GRI 205: 反貪腐 2016

3-3	重大議題管理	管治—企業管治 附錄—我們的績效—管治績效	—
205-2	就反貪污政策和程序的溝通及培訓		—
205-3	已確認的貪污事件和採取的相應行動	附錄—我們的績效—管治績效	—

GRI 302: 能源 2016

3-3	重大議題管理	管治—風險管理 環境—能源管理	—
302-1	機構內的能源消耗量	附錄—我們的績效—環境績效	—
302-3	能源強度		—

302-4	減少能源消耗量（描述有關能源使用效益的計劃和取得的成果）	2022年表現概覽	-
GRI 305: 排放 2016			
3-3	重大議題管理	管治—風險管理 環境—碳排放管理	-
305-1	直接溫室氣體排放（範圍一）	附錄—我們的績效—環境績效	-
305-2	間接溫室氣體排放（範圍二）		-
305-4	溫室氣體排放強度		-
305-5	溫室氣體排放減量	2022年表現概覽	-
GRI 306: 廢物 2020			
3-3	重大議題管理	管治—風險管理 環境—循環經濟	-
306-1	業務產生的廢物及與廢物有關的重大影響	環境—循環經濟	-
306-2	管理重大廢物相關影響		-
306-3	營運所產生的廢物	附錄—我們的績效—環境績效	-
306-4	避免送往堆填區棄置的廢物		-
306-5	送往堆填區棄置的廢物		-
GRI 401: 僱傭 2016			
3-3	重大議題管理	團隊	-
401-1	新入職員工和離職員工	附錄—我們的績效—社會績效	-
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	團隊—員工福利和權益	-
401-3	育嬰假		-
GRI 403: 職業健康與安全 2018			
3-3	重大議題管理	管治—風險管理 團隊—健康與安全	-
403-1	職業健康與安全管理	團隊—健康與安全	-
403-4	工人就職業健康與安全培訓的參與、諮詢和溝通		-
403-5	工人就職業健康與安全的培訓		-
403-9	工傷意外	附錄—我們的績效—社會績效	-
403-10	職業病		-
GRI 404: 發展與培訓 2016			
3-3	重大議題管理	團隊—發展與培訓	-

404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	附錄—我們的績效—社會績效	-
404-2	員工技能提升和協助轉型計劃	團隊—發展與培訓	-
GRI 408 : 童工 2016			
3-3	重大議題管理	管治—風險管理 團隊—員工福利和權益	-
408-1	營運和供應鏈發生童工事件的重大風險	團隊—員工福利和權益	-
GRI 409 : 強迫或強制勞動 2016			
3-3	重大議題管理	管治—風險管理 團隊—員工福利和權益	-
409-1	營運和供應鏈發生強迫或強制勞動事件的重大風險	團隊—員工福利和權益	-
GRI 418 : 客戶私隱 2016			
3-3	重大議題管理	管治—風險管理 管治—保障客戶資料	-
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴	附錄—我們的績效—社會績效	-